ČSSZ

ZPRÁVA O ČINNOSTI

ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

2025

www.cssz.gov.cz



Zpráva o činnosti České správy sociálního zabezpečení
Účelová publikace
Není určena k prodeji na knižním trhu

Vydala Česká správa sociálního zabezpečení, Křížová 25, 225 08 Praha 5
www.cssz.gov.cz

Redakční zpracování: oddělení strategie, organizace a systému řízení a oddělení komunikace

Praha 2026

ISBN 978-80-87039-88-5

3 524 078
VYPLÁCENÝCH DŮCHODŮ[1)]

402 866
POSUDKŮ VYPRACOVANÝCH LÉKAŘSKOU POSUDKOVOU SLUŽBOU

3 550 276
ZPRACOVANÝCH DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

786,6 MLD. KČ
NA VYBRANÉM POJISTNÉM[2)]

56 624 926
ZPRACOVANÝCH E-FORMULÁŘŮ

749,0 MLD. KČ
VYPLACENO NA SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ

99,3%
ÚSPĚŠNOST VÝBĚRU POJISTNÉHO

[1)] Údaj k 31. 12. 2025.
[2)] Příjmy z pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy, vážení pánové,
existují chvíle, které si lidé pamatují po celý život – ať už jsou spojené s radostí, nebo s obavami, nejistotou či ztrátou. A v takových okamžicích je důležité cítit důvěru, klid a vědět, že systém kolem nás funguje spolehlivě a s respektem k lidem a jejich potřebám. Právě tyto hodnoty určují naši každodenní práci a promítaly se i do toho, čemu jsme se věnovali v roce 2025.

K 1. 1. 2025 byly spuštěny tzv. eDávky, které navázaly na již zavedenou eNeschopenku. Cílem bylo po nemocenském zjednodušit a zpřehlednit vyřizování dalších dávek nemocenského pojištění (peněžité pomoci v mateřství, ošetřovného, otcovské a dlouhodobého ošetřovného) a snížit administrativní zátěž jak pro klienty, tak pro lékaře a zaměstnavatele. Elektronické podání a zpracování žádostí se tak stalo přirozenou součástí celého procesu a přispělo k rychlejšímu a komfortnějšímu řešení situací, s nimiž se lidé v období nemoci nebo péče o blízké obracejí na stát.

Důchodové pojištění bylo i v roce 2025 stabilní a klíčovou agendou ČSSZ. V této oblasti probíhala řada dílčích změn, mimo jiné i v souvislosti s důchodovou reformou.

Jedním z nejvýznamnějších úkolů roku 2025 byla příprava jednotného měsíčního hlášení zaměstnavatele (JMHZ). Tento projekt směřuje k zásadnímu zjednodušení komunikace zaměstnavatelů se státem, tedy nejen s ČSSZ, ale i s dalšími institucemi, kdy nahrazuje řadu dosavadních povinností jediným podáním na jednom místě a v jednom termínu.

Vedle systémových změn jsme věnovali pozornost také vzdělávání a osvětě. Aktivně jsme se zapojili do akcí zaměřených na digitální služby, komunikovali jsme se studenty, budoucími OSVČ i širokou veřejností a vysvětlovali jim fungování sociálního zabezpečení v ČR. Rok 2025 byl zároveň příležitostí připomenout si 35. výročí vzniku ČSSZ a přiblížit veřejnosti naši historii i roli ve společnosti moderní a otevřenou formou.

Na závěr bych chtěl poděkovat všem zaměstnancům ČSSZ. Vážím si jejich odbornosti, odpovědnosti a ochoty zvládat náročné změny, mnohdy pod časovým tlakem a v kontaktu s lidmi v nelehké životní situaci. Díky jejich každodenní práci, lidskému přístupu a profesionalitě může ČSSZ plnit svou roli spolehlivého a důvěryhodného pilíře sociálního systému. Bez jejich nasazení by nebylo možné zvládnout rozsah změn ani naplnit očekávání, která na náš úřad společnost klade.

Mgr. František Boháček
ústřední ředitel České správy sociálního zabezpečení



OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO 4

1 VEDENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČSSZ 6
1.1 VEDENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČSSZ 7
1.2 PERSONÁLNÍ OBLAST 9

2 HLAVNÍ ČINNOSTI V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ A LPS 16
2.1 DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ 16
2.2 NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ 26
2.3 DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ 32
2.4 VÝBĚR POJISTNÉHO A VÝDAJE NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ 34
2.5 KONTROLNÍ ČINNOST V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ 45
2.6 LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST 49
2.7 DALŠÍ AGENDA SVĚŘENÁ DO PŮSOBNOSTI ČSSZ 54

3 SPRÁVA DAT SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE 58
3.1 ÚDAJOVÁ ZÁKLADNA 58
3.2 ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ 60
3.3 MEZINÁRODNÍ ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT A EESSI 66

4 OSTATNÍ ČINNOSTI 68
4.1 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE 68
4.2 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ, PORADENSTVÍ A PÉČE O KLIENTY 71
4.3 INTERNÍ AUDIT, VNITŘNÍ KONTROLA A STÍŽNOSTI 81
4.4 BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ 83

5 HOSPODAŘENÍ ČSSZ A ROZVOJOVÉ PROJEKTY 85
5.1 ROZPOČET ČSSZ A JEHO PLNĚNÍ 85
5.2 PROVOZNÍ ČINNOST 88
5.3 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A REGISTR SMLUV 90
5.4 ROZVOJOVÉ PROJEKTY 90
5.5 ENVIROMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ČSSZ 91

6 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE 92
6.1 ONE IT 92
6.2 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST 92

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK 93
SEZNAM POUŽITÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ 94
SEZNAM TABULEK 98
SEZNAM GRAFŮ 100

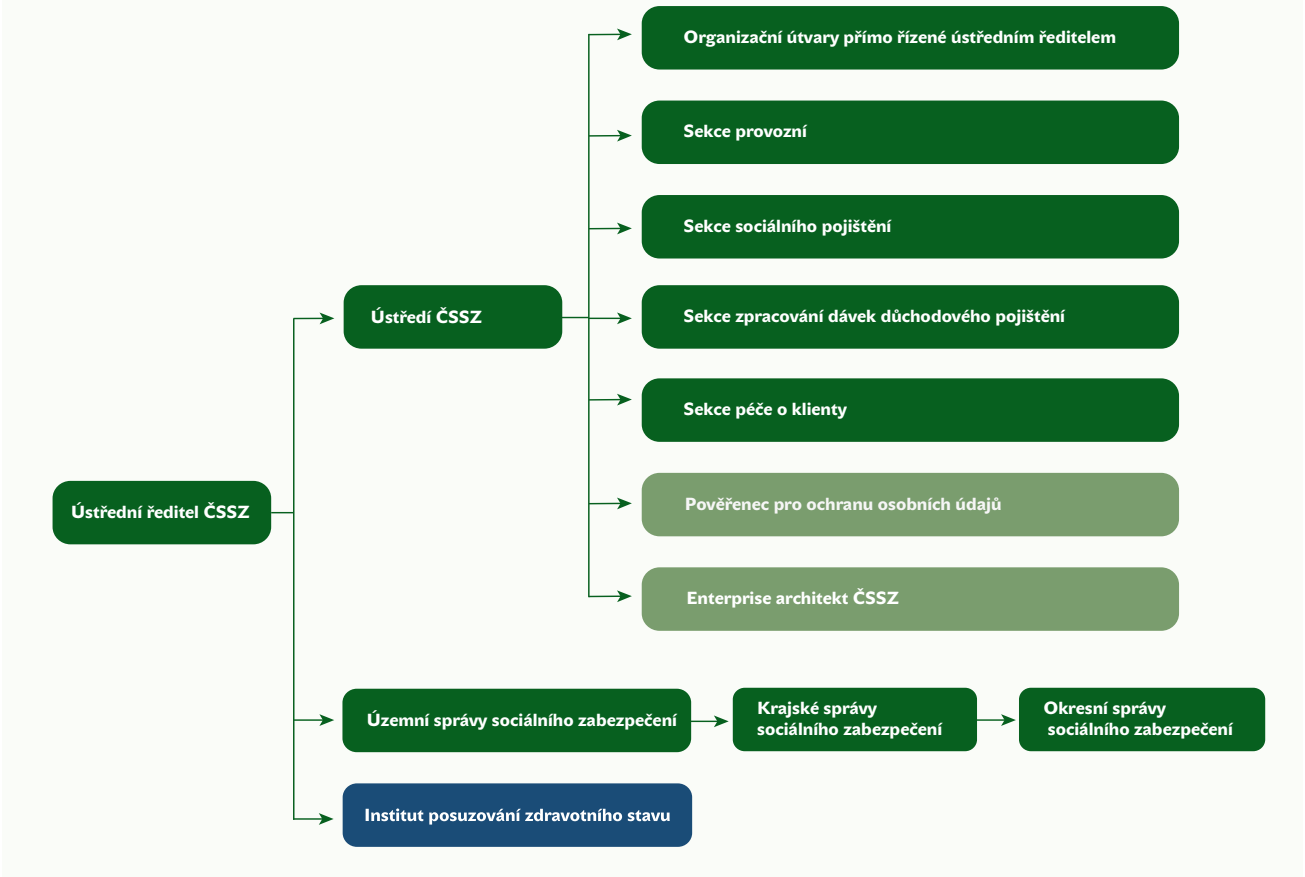
1 VEDENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČSSZ

ČSSZ je jednou z největších finančněsprávních institucí v ČR. Je orgánem sociálního zabezpečení, do jehož působnosti náleží provádění nemocenského a důchodového pojištění a výběr pojistného na sociální zabezpečení. ČSSZ také provádí ve své působnosti mezinárodní agendu podle koordinačních nařízení EU a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, kdy zejména přiznává a vyplácí důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství a peněžité dávky při pracovních úrazech a nemocech z povolání vyplývající z důchodového a nemocenského pojištění v případech s mezinárodním prvkem. Posuzuje též příslušnost k právním předpisům vůči ostatním státům EU a Evropského hospodářského prostoru, Švýcarsku a dalším státům, s nimiž má ČR uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení. V oblasti důchodového a nemocenského pojištění a při posuzování příslušných právních předpisů je ČSSZ styčným místem pro celou ČR. ČSSZ vykonává působnost rovněž v oblasti LPS, kdy posuzuje zdravotní stav klientů pro potřeby systému pojistných i nepojistných dávek.

ČSSZ je řízena a kontrolována MPSV a při zajišťování svých úkolů spolupracuje s ostatními orgány státní správy, organizacemi a dalšími subjekty, např. s orgány sociálního zabezpečení Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra a Ministerstva spravedlnosti (do 31. 8. 2025), dále s Úřadem práce ČR, Českou národní bankou a jinými peněžními ústavy, Českou poštou, s. p., zdravotnickými zařízeními, ústavy sociální péče a dalšími.

Činnost zajišťovaná ze strany ČSSZ se týká v zásadě všech občanů v různých etapách života a životních situacích. ČSSZ proto soustavně usiluje o to být efektivně fungující institucí, pružně reagující na legislativní změny a společenský vývoj, aktuální trendy a potřeby občanů. Při plnění úkolů a poskytování služeb

Organizační struktura ČSSZ k 31. 12. 2025



v oblasti sociálního zabezpečení synergicky využívá moderní informační a komunikační technologie a odborné znalosti a zkušenosti svých zaměstnanců. Stálou snahou ČSSZ je být spolehlivým a důvěryhodným úřadem, jenž poskytuje občanům moderní a uživatelsky přívětivé služby a zajišťuje poradenství i odbornou pomoc při řešení jejich záležitostí souvisejících se sociálním zabezpečením.

1.1 VEDENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČSSZ

ČSSZ je centrální organizační jednotkou, která má řídící, koncepční, koordinační, metodickou a kontrolní působnost ve vztahu k ÚSSZ a IPZS a také přímo vykonává některé agendy (např. rozhodování o dávkách důchodového pojištění a zajišťování jejich výplaty). Organizační útvary ČSSZ rovněž realizují podpůrné činnosti, které zajišťují fungování ČSSZ jako instituce (strategie a plánování, finance a účetnictví, logistika, organizace a právní služby, všeobecná kontrola, personální činnost, komplexní bezpečnost a IT podpora všech agend). ČSSZ je samostatnou účetní jednotkou. Pro účely hospodaření s majetkem státu, včetně prostředků státního rozpočtu, účetnictví, služebních vztahů státních zaměstnanců a pracovněprávních vztahů mají IPZS a ÚSSZ postavení vnitřních organizačních jednotek ČSSZ. V čele ČSSZ stojí ústřední ředitel jmenovaný na základě výběrového řízení ministrem práce a sociálních věcí.

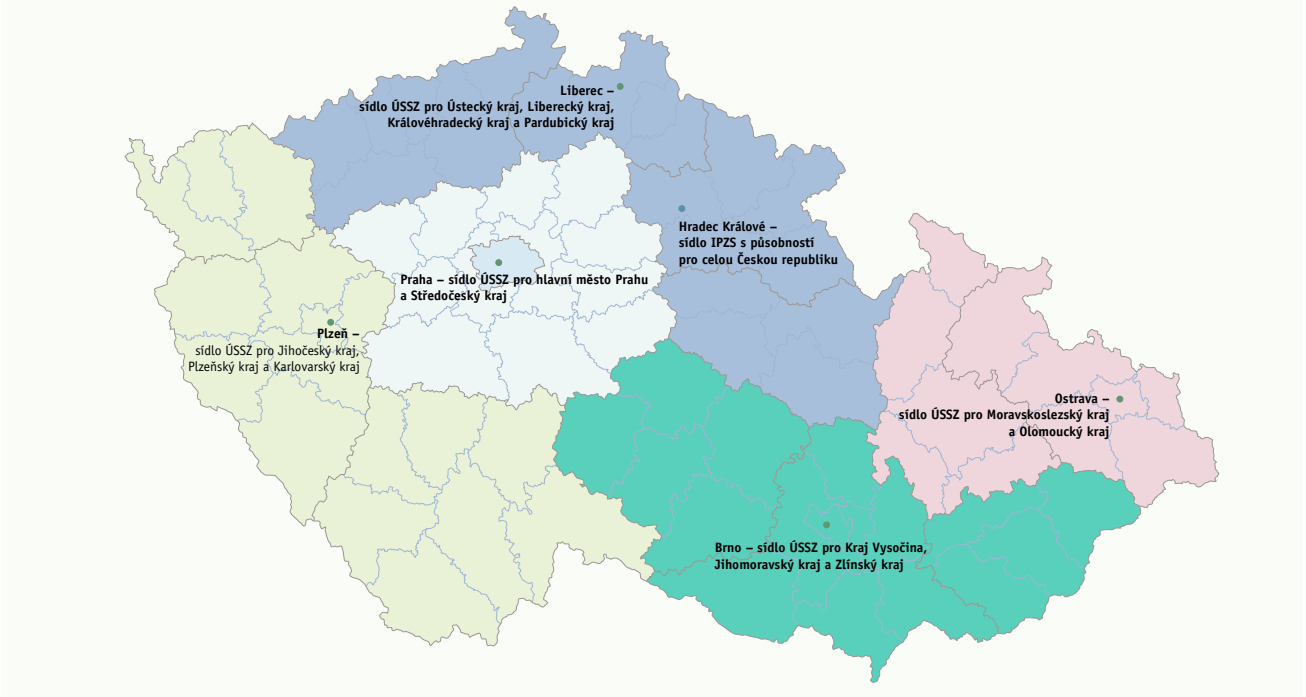
Součástí organizační struktury ČSSZ je těchto pět správních úřadů:

1) ÚSSZ pro hlavní město Prahu a Středočeský kraj se sídlem v Praze,
2) ÚSSZ pro Jihočeský kraj, Plzeňský kraj a Karlovarský kraj se sídlem v Plzni,
3) ÚSSZ pro Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj a Pardubický kraj se sídlem v Liberci,
4) ÚSSZ pro Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a Zlínský kraj se sídlem v Brně,
5) ÚSSZ pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj se sídlem v Ostravě.

V rámci organizační struktury těchto správních úřadů působí s dílčími obměnami v uspořádání příslušné organizační útvary, které zajišťují jejich činnost v oblastech sociálního pojištění (důchodového pojištění a nemocenského pojištění), ekonomicko-správní (ekonomické, personální a vnitřní správy), provádění exekučních srážek a správy systémového a aplikačního vybavení.

V působnosti ÚSSZ jsou pro správní obvody okresů a hlavního města Prahy zřízeny jako organizační jednotky (útvary) kontaktní pracoviště s výjimkou okresů Praha-východ, Praha-západ, Plzeň-jih, Plzeň-sever

Územní působnost jednotlivých ÚSSZ a jejich sídla k 31. 12. 2025



a Brno-venkov. Úkoly kontaktních pracovišť v okresech Praha-východ a Praha-západ plní kontaktní pracoviště v hlavním městě Praze, úkoly kontaktních pracovišť v okresech Plzeň-jih a Plzeň-sever plní kontaktní pracoviště v okrese Plzeň-město a úkoly kontaktního pracoviště v okrese Brno-venkov plní kontaktní pracoviště v okrese Brno-město.

S ohledem na tradici ČSSZ, ale především z důvodu vstřícnosti ke klientům zvyklým na dlouhodobé stabilní označení orgánů sociálního zabezpečení na úrovni okresu bylo na tato kontaktní pracoviště ÚSSZ přeneseno označení OSSZ, které se z velké části shoduje s jejich předchozí působností. Vnitřní organizační struktura jednotlivých OSSZ byla nastavena s určitou variabilitou, ale vždy ji tvoří organizační útvary pro oblast nemocenského pojištění, důchodového pojištění a pro oblast důchodového a nemocenského pojištění OSVČ a podle místních podmínek případně organizační útvary výběru pojistného, účtárny pojistného a dávek, vymáhání pojistného nebo kontroly.

OSSZ jsou v rámci vnitřního členění ÚSSZ organizovány do sekcí podle příslušných krajů sloučených v konkrétní ÚSSZ. Tyto sekce ÚSSZ byly z důvodu zachování jednotného označení orgánů sociálního zabezpečení a organizačních jednotek a útvarů ČSSZ označeny jako krajské správy sociálního zabezpečení (KSSZ). Působnost KSSZ vykonává na území hlavního města Prahy Pražská správa sociálního zabezpečení (PSSZ) a na území statutárního města Brna Městská správa sociálního zabezpečení Brno (MSSZ Brno).

V čele ÚSSZ stojí ředitelé jmenovaní na základě výsledku výběrového řízení ústředním ředitelem ČSSZ. Ústřednímu řediteli ČSSZ jsou také ředitelé ÚSSZ přímo podřízeni.

IPZS se sídlem v Hradci Králové je správním úřadem s celostátní působností. Vnitřně se IPZS člení na sekci metodiky a odvolací agendy LPS, která má působnost v oblasti metodiky a vzdělávání LPS a v oblasti pro námitkové a odvolací řízení LPS, a dvě sekce pro posuzování zdravotního stavu. V čele IPZS stojí ředitel jmenovaný na základě výsledku výběrového řízení ústředním ředitelem ČSSZ, kterému je také přímo podřízen.

V roce 2025 došlo v organizační struktuře ČSSZ, ÚSSZ a IPZS k některým organizačním změnám.

V přímé podřízenosti ústředního ředitele ČSSZ byl nově vytvořen odbor strategie, bezpečnosti a mezinárodní spolupráce, který zajišťuje určené agendy v oblasti řízení, organizace a rozvoje ČSSZ, úkoly vyplývající ze spolupráce se zahraničními nositeli pojištění, ve vztahu k EU a z členství v mezinárodních organizacích a dále také činnosti spojené s řízením bezpečnosti. V přímé podřízenosti ústředního ředitele ČSSZ byl též nově vytvořen odbor provozu informačních a komunikačních technologií, v němž byl soustředěn výkon zbývajících agend informačních a komunikačních technologií po převedení jejich podstatné části do působnosti MPSV v rámci projektu One IT.

K zajištění větší efektivity řízení v oblasti zadávání veřejných zakázek bylo zrušeno oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek a jeho agenda byla převedena do přímé podřízenosti ředitele odboru veřejných zakázek a právní podpory. Dosavadní oddělení projektového řízení se transformovalo do oddělení přípravy investic a jeho působnost se rozšířila o oblast investic a jejich smluvního zajištění, včetně koordinace plánovaných akcí v ÚSSZ a IPZS a spolupráce s příslušnými státními institucemi. Došlo také k restrukturalizaci sekce provozní tak, že je tvořena samostatným oddělením centrálních nákupů a odborem provozu s novým oddělením spisové služby a archivnictví.

Byla zrušena sekce pro řízení úřadu a nově vznikla sekce péče o klienty, jejíž součástí je oddělení metodiky péče o klienty. Účelem personálního posílení této důležité oblasti je zvýšení klientského komfortu a zlepšení kvality poskytovaných služeb.

Do sekce sociálního pojištění byl začleněn odbor analytický za účelem efektivnějšího využití jeho potenciálu při realizaci hlavního procesu ČSSZ, kterým je přiznávání a výplata dávek důchodového pojištění a dávek nemocenského pojištění. V odboru nemocenského pojištění zaměstnanců bylo s ohledem na rozšiřující se rozsah agend vytvořeno oddělení metodiky nemocenského pojištění.

V sekci zpracování dávek důchodového pojištění bylo přistoupeno k dílčím změnám vedoucím ke zjednodušení organizační struktury a lepší alokaci personálních zdrojů včetně optimalizace a zefektivnění příslušných procesů.

V rámci ÚSSZ docházelo v roce 2025 k organizačním změnám v jednotlivých OSSZ z důvodu optimalizace agend v návaznosti na změny právní úpravy, sjednocení řídicích procesů a posílení zastupitelnosti nebo slučování agend tam, kde se to ukázalo jako vhodné. V rámci odboru důchodového pojištění PSSZ bylo vytvořeno oddělení péče o klienty s cílem zajistit v této organizační jednotce komplexní péči o klienty v oblasti sociálního pojištění.

Organizační změny v IPZS v roce 2025 souvisely s diverzifikací činností LPS a jejich cílem bylo zefektivnění řízení a zajištění cílenější metodické podpory v oblasti posuzování zdravotního stavu.

1.2 PERSONÁLNÍ OBLAST

K 1. 1. 2025 nabyla účinnosti rozsáhlá novela zákona o státní službě, kterou bylo nutné zapracovat do personálních procesů. Pozitivní bylo zjednodušení nebo úplné zrušení některých neefektivních administrativních procesů (např. zrušení kárného řízení nebo zjednodušení elektronického doručování).

Komplexní šetření spokojenosti zaměstnanců ČSSZ, které v roce 2025 proběhlo, přineslo veskrze pozitivní výsledky, přesto byla přijata i konkrétní opatření reagující na některé vnímané nedostatky.

V roce 2025 také probíhaly přípravy na plánovaný přesun agendy osob se zdravotním postižením z Úřadu práce ČR na ČSSZ.

Zásadním krokem pro další rozvoj personálních procesů bylo schválení strategického dokumentu Vize 2030, který vytyčil řadu cílů i v personální oblasti.

V roce 2025 se ČSSZ intenzivně věnovala péči o své zaměstnance. Proběhl například Den zdraví, svou činnost v ČSSZ zahájil firemní psycholog a uskutečnilo se mnoho vzdělávacích akcí (více viz kapitoly 1.2.3 a 1.2.4).

1.2.1 SYSTEMIZACE A ANALÝZA PERSONÁLNÍ SITUACE

Pro rok 2025 bylo ČSSZ přiděleno celkem 8 269 systemizovaných míst. K 31. 12. 2025 měla ČSSZ celkem 7 932

Tabulka č. 1: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště ČSSZ	2023			2024			2025		
	Plán SM	PPEP	% fluktuace	Plán SM	PPEP	% fluktuace	Plán SM	PPEP	% fluktuace
Regionální pracoviště ČSSZ do 31. 12. 2023									
Pro Prahu a střední Čechy	1 737,15	1 623,99	19,19	-	-	-	-	-	-
Plzeň	1 056,95	1 033,78	10,32	-	-	-	-	-	-
Ústí nad Labem	832,35	813,94	16,46	-	-	-	-	-	-
Hradec Králové	691,30	682,31	11,61	-	-	-	-	-	-
Brno	1 456,57	1 450,08	9,73	-	-	-	-	-	-
Ostrava	1 101,85	1 091,91	11,94	-	-	-	-	-	-
ÚSSZ a IPZS od 1. 1. 2024									
ÚSSZ se sídlem v Praze	-	-	-	1417,00	1 355,67	15,34	1 363,00	1 267,32	10,77
ÚSSZ se sídlem v Plzni	-	-	-	934,00	892,04	9,61	895,00	883,00	8,71
ÚSSZ se sídlem v Liberci	-	-	-	1316,00	1 261,14	8,86	1 259,00	1 235,50	6,73
ÚSSZ se sídlem v Brně	-	-	-	1297,00	1 268,79	6,66	1 248,00	1 231,90	6,96
ÚSSZ se sídlem v Ostravě	-	-	-	968,00	942,38	8,07	928,00	921,00	8,77
IPZS	-	-	-	870,00	779,32	11,86	913,00	850,85	11,67
Pracoviště / ÚSSZ a IPZS celkem	6 876,17	6 696,01	13,36	6802,00	6 499,34	10,15	6 606,00	6 389,56	8,86
ČSSZ (ústředí)	1 590,48	1 524,78	10,94	1467,00	1 352,99	9,48	1 326,00	1 218,98	7,00
Celkem	8 466,65	8 220,79	12,91	8269,00	7 852,33	10,04	7 932,00	7 608,54	8,56

Zkratky použité v tabulce: SM – systemizovaná místa; PPEP – průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců.

systemizovaných míst (tento údaj udává přesný počet fyzických systemizovaných míst v ČSSZ k 31. 12. 2025 po všech systemizacích proběhlých v roce 2025). Za rok 2025 činil průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců 7 638, z čehož vyplývá průměrně 294 neobsazených míst, tj. 3,7% neobsazenost. Nejvyšší neobsazenost dlouhodobě přetrvává v ÚSSZ pro hlavní město Prahu a Středočeský kraj a v (ústředí) ČSSZ, což je zapříčiněno především aktuální situací na trhu práce, kvůli níž se ČSSZ v hlavním městě Praze potýká s nedostatkem zájemců o zaměstnání ve státní správě.

Do služebního nebo pracovního poměru v ČSSZ bylo v roce 2025 přijato 555 zaměstnanců, což je o 95 zaměstnanců méně než v roce 2024. Celkem 674 zaměstnanců ukončilo služební nebo pracovní poměr, to je o 134 případů méně než v předchozím roce. Ve vztahu k celkovému počtu zaměstnanců to také znamená o 2,87 % nižší roční fluktuaci, která činila 8,56 %. Jedná se o pokračování a prohloubení trendu z roku 2024 v poklesu fluktuace, ke kterému došlo ve většině ÚSSZ a IPZS. Nejnižší míru fluktuace vykazuje ÚSSZ pro Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj a Pardubický kraj, naopak nejvyšší míru fluktuace má IPZS, který na této pozici vystřídal ÚSSZ pro hlavní město Prahu a Středočeský kraj. V ÚSSZ pro hlavní město Prahu a Středočeský kraj došlo k nejvýraznějšímu poklesu fluktuace oproti roku 2024, a to o 4,57 %. Většina zaměstnanců skončila služební poměr žádostí o skončení služebního poměru bez udání důvodu, pracovní poměry končily nejčastěji uplynutím sjednané doby určité.

Ve věkové struktuře zaměstnanců ČSSZ došlo v porovnání s předchozími roky pouze k malým změnám, postupně dochází k mírnému nárůstu počtu zaměstnanců v kategoriích 51–60 let a 61 let a více, do kterých se přesouvají zaměstnanci z nižších věkových kategorií.

Vzdělanostní struktura zaměstnanců zůstala v roce 2025 prakticky beze změn.

1.2.2 MZDOVÉ PROSTŘEDKY

Na základě zákona o státním rozpočtu ČR na rok 2025

Tabulka č. 2: Vývoj systemizovaných míst posudkových lékařů LPS a ONZP a jejich průměrné obsazenosti k 31. 12.

Rok	Lékaři LPS			ONZP		
	Plán SM	PPEP	Neobsazeno na úvazek	Plán SM	PPEP	Neobsazeno na úvazek
2023	290,40	242,34	48,06	-	-	-
2024	233,00	211,48	21,52	147,00	103,45	43,55
2025	226,00	205,60	20,40	194,00	166,75	27,25

Zkratky použité v tabulce: SM – systemizovaná místa; PPEP – průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců; ONZP – odborný nelékařský zdravotnický pracovník.

Tabulka č. 3: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.

Věk	2023		2024		2025	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Do 20 let	13	0,20	12	0,15	8	0,10
21–30 let	404	4,90	330	4,10	295	3,75
31–40 let	1 395	16,90	1 293	16,06	1 249	15,87
41–50 let	2 807	34,10	2 671	33,19	2 488	31,61
51–60 let	2 666	32,40	2 711	33,68	2 730	34,69
61 let a více	951	11,50	1 032	12,82	1 100	13,98
Celkem	8 236	100,00	8 049	100,00	7 870	100,00

byly ČSSZ stanoveny prostředky na platy a ostatní platby za provedenou práci ve výši 3 657,57 mil. Kč a byly rozepsány pro 8 269 zaměstnanců. V průběhu roku byla provedena následující rozpočtová opatření s vlivem na rozpis finančních prostředků.

ČSSZ bylo povoleno čerpání profilujících nároků z nespotřebovaných výdajů na platy ve výši přibližně 7,46 mil. Kč přesunutím z prostředků ostatních plateb za provedenou práci do platů zaměstnanců v pracovním poměru.

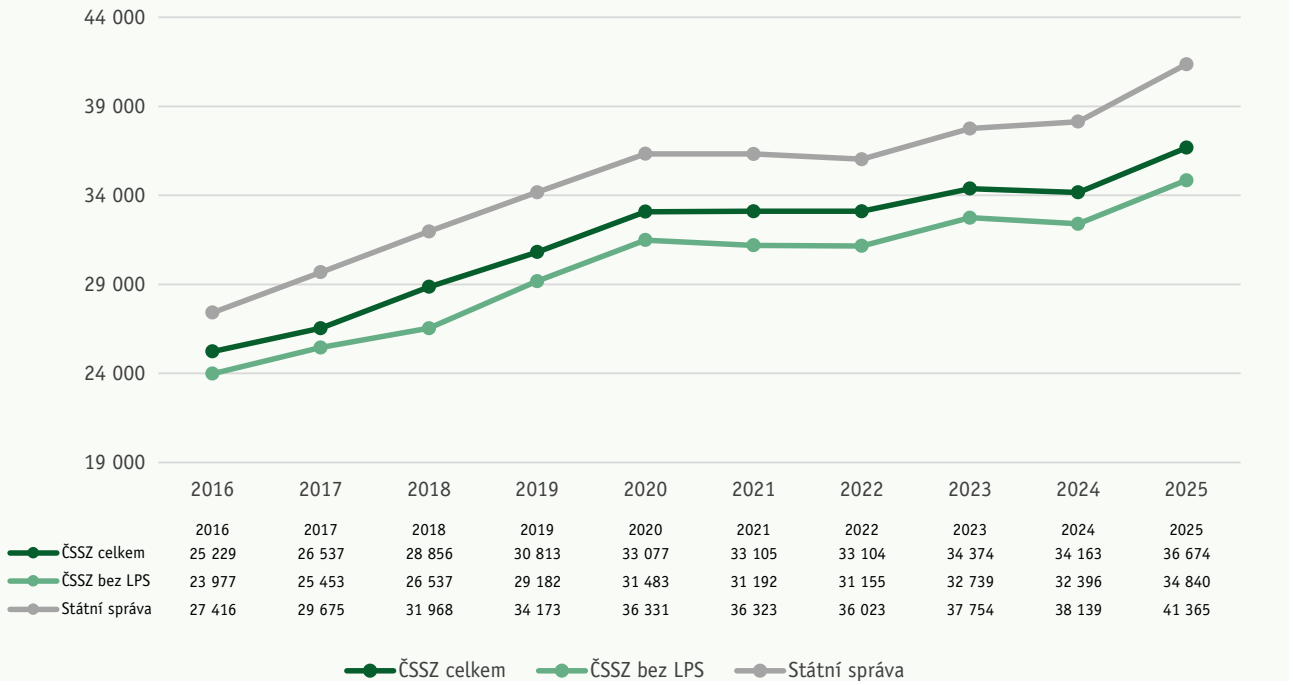
S účinností od 1. 1. 2025 došlo ke snížení objemu prostředků na platy zaměstnanců ČSSZ o částku přibližně 85,24 mil. Kč a k přesunutí 133 systemizovaných míst na MPSV v souvislosti s novelou zákona o nemocenském pojištění.

S účinností od 1. 2. 2025 došlo ke snížení objemu prostředků na platy zaměstnanců ČSSZ o částku přibližně 1,57 mil. Kč a k přesunutí 3,68 systemizovaných míst na MPSV v souvislosti se zákonem č. 468/2024 Sb., o integračním sociálním podniku, a podporou budování dětských skupin obcemi o velikosti do 500 obyvatel.

Tabulka č. 4: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.

Dosažené vzdělání	2023		2024		2025	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Základní	38	0,50	31	0,39	27	0,34
Vyučen/a	255	3,10	241	2,99	228	2,90
Úplné střední odborné	5 011	60,80	4 872	60,53	4 744	60,28
Vyšší odborné	292	3,50	296	3,68	310	3,94
Vysokoškolské	2 640	32,10	2 609	32,41	2 561	32,54
Celkem	8 236	100,00	8 049	100,00	7 870	100,00

Graf č. 1: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2016–2025



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ČSSZ celkem	25 229	26 537	28 856	30 813	33 077	33 105	33 104	34 374	34 163	36 674
ČSSZ bez LPS	23 977	25 453	26 537	29 182	31 483	31 192	31 155	32 739	32 396	34 840
Státní správa	27 416	29 675	31 968	34 173	36 331	36 323	36 023	37 754	38 139	41 365

S účinností od 6. 5. 2025 došlo ke snížení objemu prostředků na ostatní platby za provedenou práci ČSSZ o částku 3 mil. Kč na zabezpečení rozpočtem nezajištěného objemu výdajů na ostatní platby za provedenou práci ústředního orgánu.

K 1. 12. 2025 došlo ke zvýšení objemu prostředků na platy zaměstnanců ČSSZ o částku 214,04 mil. Kč. Prostředky byly na základě dohody ministra práce a sociálních věcí a ministra financí přiděleny z důvodu dorovnání odměňování zaměstnanců ČSSZ, aby neklesalo pod úroveň skutečnosti minulého roku.

V roce 2025 byly zavázány prostředky na platy za neobsazená místa v celkové výši přibližně 67,28 mil. Kč.

Po provedených změnách v rozpisu byl k 31. 12. 2025 stanoven konečný rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci ve výši přibližně 3 787,27 mil. Kč.

1.2.3 PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

K 1. 1. 2025 došlo k novelizaci Rámcových pravidel pro vzdělávání ve služebních úřadech a k 1. 4. 2025 byla novelizována i Rámcová pravidla pro vzdělávání ve správních úřadech platná pro zaměstnance v pracovním poměru. V rámci novely byly nově stanoveny druhy vzdělávání a byl zakotven důraz na vyhodnocování, resp. zjišťování efektivity vzdělávání.

Většina vzdělávání v oblasti odborných agend je v ČSSZ realizována formou interních školení, která zajišťují metodici pro jednotlivé oblasti. Nicméně nezapomíná se ani na tvorbu e-kurzů v systému Moodle. V reakci na aktuální potřeby byly v roce 2025 vytvořeny nové aktualizační e-kurzy z oblasti sociálního pojištění, konkrétně zaměřené na pravidla doručování a počítání lhůt ve správním řízení a zastoupení v právních vztazích v oblasti důchodového a nemocenského pojištění. První z e-kurzů v roce 2025 úspěšně absolvovalo 5 815 zaměstnanců, druhý 4 865 zaměstnanců.

Probíhající reorganizace poskytování klientských služeb v ÚSSZ spočívající ve vytvoření specializovaných kontaktních center se zaměstnanci zaměřenými na poskytování klientských služeb ve všech odborných oblastech si vyžádala i realizaci komplexního

Tabulka č. 5: Počet absolventů elektronických kurzů ve vzdělávacím systému ČSSZ

Vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců		
	2023	2024	2025
1. Program vstupního vzdělávání			
Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů	656	446	862
Vstupní vzdělávání úvodní	531	293	347
2. Program prohlubujícího vzdělávání			
Úvod do problematiky sociálního pojištění	411	299	419
Aktualizační kurzy z oblasti sociálního pojištění	0	6 572	10 680
Klient – zásady jednání	448	287	222
Srozumitelné psaní	7 715	529	272
Základy AI a praktické použití MS Copilot Chat v ČSSZ	0	0	7 257
Ostatní e-kurzy průběžného vzdělávání	544	601	9 621
3. Program vzdělávání představených / vedoucích zaměstnanců			
E-kurzy určené výhradně pro představené / vedoucí zaměstnance	54	119	298
Celkem absolventů	10 358	9 146	29 978

vzdělávacího programu zaměřeného také na komunikační schopnosti a orientaci na klienta. V rámci bezplatného vzdělávacího programu pro front office úředníky „Zvýšení klientsky orientovaného přístupu zaměstnanců ve veřejné správě“, realizovaného pod záštitou Ministerstva vnitra, bylo proškoleno ve 4 bězích celkem 60 zaměstnanců, kteří přicházejí do přímého kontaktu s klienty. Další zaměstnanci se zúčastní školení na jaře roku 2026.

Z periodicky realizovaných proškolení v roce 2025 je třeba zmínit především v tříleté periodě se opakující online školení s protikorupční tematikou, určené celkem 1 861 zaměstnancům, kteří vykonávají činnosti, u nichž jsou definována korupční rizika. Koncem roku byl také připraven e-kurz „Bezpečnostní povědomí zaměstnanců“, který úspěšně absolvovalo 7 107 zaměstnanců. S ohledem na povahu činností, jež ČSSZ zajišťuje, je ochrana dat pro bezpečný chod úřadu klíčová.

AI už není jen technologií budoucnosti, ale stává se běžnou součástí naší práce. A právě představení možnosti využití této technologie v prostředí ČSSZ bylo záměrem e-kurzu Základy AI a praktické použití MS Copilot Chat v ČSSZ. Součástí nebyl jen úvod do problematiky, ale zejména praktické ukázky využití MS Copilot Chat v ČSSZ. Dále e-kurz nabídl tipy, jak správně zadávat dotazy (tzv. promptování), a seznámil zaměstnance se zásadami bezpečného používání AI v rámci našeho úřadu. E-kurz v závěru roku úspěšně absolvovalo 7 257 zaměstnanců.

V průběhu roku pokračovala realizace specializačních kurzů pro zaměstnance ČSSZ na základě dlouhodobého partnerství s vybranými vysokými školami (Právnická fakulta Univerzity Karlovy, Právnická fakulta Univerzity Palackého a Vysoká škola ekonomická). Kurzy byly zaměřeny na doplnění a aktualizaci odborných právních znalostí včetně mezinárodního prvku a prohloubení manažerských dovedností.

Ve spolupráci s Policií ČR bylo připraveno několik přednášek na téma „Ochrana měkkých cílů“, kterých se zúčastnilo celkem 86 zejména vedoucích zaměstnanců a zaměstnanců z oddělení, kde přichází do osobního styku s klienty nejčastěji. Přednášející policejní preventisté se zaměřili především na schopnost předvídat

Tabulka č. 6: Počet absolventů prezenčních/online forem vzdělávání

Vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců		
	2023	2024	2025
1. Jazykové vzdělávání			
Jazyková výuka (intenzivní jazykové kurzy a individuální výuka)	23	21	21
2. Specializační kurzy			
Specializační kurzy ve spolupráci s VŠ	115	109	141
3. Odborná školení realizovaná externími vzdělávacími subjekty			
Odborná školení realizovaná externími vzdělávacími subjekty	709	1 031	605
4. Aktualizační školení			
Průběžné doplňování odborných znalostí a dovedností, periodicky se opakující vzdělávání apod.	601	375	1 617
Školení pro lékaře, zdravotníky a nezdravotníky IPZS	129	73	569
Kurzy právních aktualit	585	1 411	214
Školení určené výhradně pro představené / vedoucí zaměstnance	150	27	104
Školení zaměstnanců klientských center a call center	38	39	146
Celkem proškoleno zaměstnanců (i opakovaně)	2 350	3 086	3 417

krizové situace a chování v situaci bezprostředního nebezpečí v souladu s přístupem „Utíkej, schovej se, bojuj!“.

V roce 2025 pokračovalo ve spolupráci s Ministerstvem vnitra proškolování vybraných zaměstnanců v oblasti nelegitimního ovlivňování státní správy ze strany cizí moci. Školením v této tzv. pokročilé úrovni tak prošlo dalších 291 zaměstnanců ČSSZ. Ke konci roku byl do systému Moodle implementován základní e-kurz k dané problematice, který bude v příštím roce dostupný většině zaměstnanců ČSSZ.

V oblasti manažerského vzdělávání je třeba zmínit individuální koučinky nově jmenovaných vedoucích zaměstnanců, kurz týmové spolupráce a komunikace vedoucích zaměstnanců IPZS, školení zaměřené na prevenci šikany pro vedoucí zaměstnance ÚSSZ pro Prahu a střední Čechy a 4 dvoudenní kurzy „Manažerské dovednosti pro vedoucí zaměstnance ÚSSZ pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj“.

U obecné části úřednické zkoušky bylo v roce 2025 úspěšných celkem 235 státních zaměstnanců. Zvláštní část úřednické zkoušky v roce 2025 úspěšně vykonalo 174 státních zaměstnanců, 154 z nich udělalo zkoušku z oboru sociální pojištění, který je v ČSSZ dominantní.

Ve výukových střediscích v Křešicích a Kroměříži proběhlo v roce 2025 celkem 54 vzdělávacích akcí, jichž se účastnilo 1 068 zaměstnanců.

1.2.4 PÉČE O ZAMĚSTNANCE A ORGANIZAČNÍ KULTURA

ČSSZ je stabilním zaměstnavatelem, který zaměstnancům nabízí jistotu a perspektivu, klade důraz na jejich vzdělávání a rozvoj a snaží se vytvářet a dále zlepšovat podmínky pro slaďování jejich osobního (rodinného) a pracovního života. Jako zaměstnavatel ČSSZ průběžně zjišťuje spokojenost a potřeby svých zaměstnanců a dbá na vstřícné pracovní klima a mezilidské vztahy založené na vzájemném respektu, úctě, spolupráci a sdílení společných hodnot. Těmi jsou profesionalita, nestrannost, odpovědnost, spolehlivost, vstřícný

Tabulka č. 7: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ

Výukové středisko	Počet akcí			Počet dnů			Počet účastníků		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Kroměříž	1	0	1	3	0	2	15	0	17
Křešice	34	45	53	71	86	101	611	967	1 051
Celkem	35	45	54	74	86	103	626	967	1 068

Tabulka č. 8: Pracovnělékařské služby

Druh pracovnělékařské prohlídky	Počet		
	2023	2024	2025
Vstupní prohlídky	806	565	169
Periodické prohlídky[1)]	251	241	142
Mimořádné prohlídky	57	46	37
Celkem	1 114	852	348

[1)] Údaj o počtu periodických prohlídek zahrnuje i prohlídky vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost elektro) a periodické a výstupní prohlídky zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí zařazených rozhodnutím Hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže.

a empatický přístup ke klientům, srozumitelná a přívětivá komunikace, ochota, zdvořilé jednání bez jakýchkoliv předsudků, transparentnost a snaha o stálé zlepšování se. Toto vše slouží k naplňování klientského přístupu, zkvalitňování poskytovaných služeb a upevňování image ČSSZ jako otevřené a vstřícné instituce.

Péči o zaměstnance se i v roce 2025 ČSSZ velmi intenzivně věnovala. Došlo mimo jiné k dalšímu rozšíření práce z domova a k pořízení notebooků, které pro to byly potřeba.

Z FKSP byly zaměstnancům poskytovány zejména příspěvky na stravování a příspěvky na penzijní spoření. I nadále mohli využívat MultiSport kartu (bez příspěvku zaměstnavatele), zvýhodněné balíčky na telefon a internet, slevy na různé divadelní a kulturní akce a další. A samozřejmostí byly placené nepřítomnosti v podobě 5 týdnů dovolené, 5 dnů indispozičního volna nebo 5 dnů studijního volna pro zaměstnance ve služebním poměru.

Velký ohlas mezi zaměstnanci zaznamenal „Den zdraví s MultiSportem“, který v únoru proběhl v (ústředí) ČSSZ. V rámci této akce byly pro zaměstnance zdarma k dispozici tři aktivity v oblasti prevence zdraví: měření skladby těla, spirometrie a individuální konzultace zaměřené na prevenci proti rakovině. Do budoucna bychom rádi realizovali obdobné akce i v dalších organizačních jednotkách ČSSZ.

V roce 2025 zahájil svou činnost v ČSSZ firemní psycholog, který od srpna poskytuje individuální konzultace zájemcům z řad zaměstnanců. Přibližně 35 % konzultací se týkalo pracovních témat (systémové otázky, pracovní zátěž, vztahy s kolegy a nadřízenými) a 65 % osobních oblastí, zejména rodiny a partnerských vztahů. Prostřednictvím článků na aktuální témata, které jsou publikovány na intranetu, se psycholog zaměřuje na posilování duševní pohody zaměstnanců. Působení psychologa v ČSSZ vnímají zaměstnanci velmi pozitivně.

Pro své zaměstnance ČSSZ zajišťovala v souladu s příslušnými pracovněprávními předpisy také pracovnělékařské služby. Oproti předchozímu roku došlo v roce 2025 k výraznému poklesu počtu provedených prohlídek (o 504 případů), a to především vstupních prohlídek (o 396 případů). Tento pokles byl způsoben změnou zákonné úpravy pracovnělékařských prohlídek, kdy od 1. 6. 2025 se již neprovádějí vstupní prohlídky u kategorie práce 1, v níž je zařazena většina systemizovaných míst v ČSSZ.

Také v roce 2025 se zaměstnanci ČSSZ podíleli na zlepšování chodu úřadu prostřednictvím svých inovačních podnětů. V průběhu roku 2025 předložili celkem 6 inovačních podnětů, z nichž 4 se týkaly využití nástrojů AI v podmínkách ČSSZ, další 2 inovační podněty se týkaly postupů v agendách pojistného a důchodů. Možnost podat inovační podnět, který je vždy důkladně posouzen a vyhodnocen, je pro zaměstnance příležitostí, jak mohou využívat svých znalostí, zkušeností a dovedností ke zlepšování interních procesů i služeb pro klienty a aktivně tak ovlivňovat fungování ČSSZ.

Elektronický čtvrtletník Zprávy ze Správy, který slouží k interní komunikaci, přinášel i v roce 2025 zaměstnancům nejen novinky a rozhovory se zajímavými osobnostmi, ale také informoval o pracovních a mimopracovních aktivitách jednotlivých zaměstnanců i pracovních týmů. Příloha Speciál nabízela informace orientované na volný čas zaměstnanců a zájmovou činnost s přesahem do kultury, společnosti či vědy. Popularitě mezi zaměstnanci se už tradičně těšily soutěže a kvízy, v roce 2025 zejména zářijová soutěž k 35 letům ČSSZ nebo výtvarná soutěž pro děti zaměstnanců na téma „Pomoc má mnoho podob“.

Protože oblíbenou mimopracovní aktivitou zaměstnanců je sport, mohli si prostřednictvím aplikace na intranetu měřit síly a vzájemně se inspirovat k aktivně trávené dovolené.

Ani v roce 2025 nezapomínali zaměstnanci ČSSZ na dobré skutky, zejména na dobrovolné bezpříspěvkové dárcovství krve a krevní plazmy a dobročinné aktivity v rámci místních komunit.

2 HLAVNÍ ČINNOSTI V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ A LPS

Stěžejními činnostmi ČSSZ jsou agendy důchodového a nemocenského pojištění a výběr pojistného. Mezi významné činnosti ČSSZ patří rovněž výkon působnosti v oblasti LPS, která zajišťuje (od 1. 1. 2024 prostřednictvím IPZS) posuzování zdravotního stavu nejen pro pojistné, ale i nepojistné systémy, jež jsou v působnosti Úřadu práce ČR. Pro oblast zaměstnanosti posuzuje LPS ČSSZ status osoby zdravotně znevýhodněné (OZZ). Nelze opomenout ani působnost ČSSZ v oblasti tzv. odškodňovacích dávek, přestože tato agenda je vzhledem ke svému charakteru na ústupu. ČSSZ během roku průběžně informovala veřejnost o aktuálních změnách týkajících se jejích agend a působnosti, a to jak prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí, tak i aktivní spoluprací s médii.

ČSSZ také poskytovala široký informační a poradenský servis občanům. Odpovědi na individuální dotazy a požadavky svých klientů zajišťovala prostřednictvím svých specializovaných call center (call centra pro důchodové pojištění, call centra pro nemocenské pojištění, call centra technické podpory eSlužeb a call centra IPZS) a odbornou pomocí v klientských prostorech a centrech. Tyto aktivity jsou blíže popsány v kapitole 4.

2.1 DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

ČSSZ se v roce 2025 vedle zajišťování běžných agend a dalších specifických činností v oblasti důchodového pojištění zabývala vzhledem k započetí důchodové reformy především implementací souvisejících změn příslušných právních předpisů do rozhodovací praxe. Souběžně musela s ohledem na celkový rozsah těchto změn, který si vyžádal rozfázování průběhu důchodové reformy do několika etap, zahájit přípravu nejen na změny účinné od 1. 1. 2026, ale i na změny účinné od 1. 1. 2027.

V souvislosti s přijetím zákona č. 417/2024 Sb., který vstoupil v platnost dne 18. 12. 2024 za účelem realizace důchodové reformy, bylo nutné v rámci spolupráce mezi jednotlivými útvary zajistit metodickou podporu při aplikaci změn účinných od 1. 1. 2025 a od 1. 7. 2025. Jednalo se např. o parametrické změny rozsahu zápočtu osobního vyměřovacího základu do první redukční hranice (historicky poprvé od 1. 1. 1996 započet nižší než 100 %) a změny výše procentní sazby z výpočtového základu v rámci výpočtu důchodu (užití nižší procentuální hodnoty než 1,5 % výpočtového základu náležející za rok pojištění). Jde o úsporná opatření vedená snahou o snížení dopadu nákladů na provozování důchodového systému na státní rozpočet. Další změny představuje nově definovaný princip stanovení důchodového věku u pojištěnců narozených po roce 1973, prolamující dosavadní maximální hranici 65 let, nebo rozšíření okruhu pojištěnců, pro které platí speciální podmínky pro snížení věkové hranice pro odchod do starobního důchodu (o osoby dlouhodobě vykonávající rizikové zaměstnání).

Současně probíhala metodická příprava na realizaci změn účinných od 1. 1. 2026 (např. změny související s výrazným navýšením minimální výše procentní výměry důchodu, s úpravou nároků u pojištěnců se sníženým důchodovým věkem nebo se zavedením dalších náhradních dob pojištění, kterými jsou doktorské studium a osobní péče o dítě do 3 let věku na základě dohody s rodiči). Tato příprava zahrnovala mimo jiné konzultace, úpravu a aktualizaci rozhodovací praxe a vydání nových vnitřních předpisů.

Intenzivní přípravné práce na dalších fázích důchodové reformy zahrnovaly také úpravy parametrů důchodového pojištění a změny navazujících procesů v oblasti automatizace výpočtu důchodů, hodnocení dob pojištění a navýšení vyplácených důchodů na minimální výši důchodu. Tyto změny vyžadovaly nové rozsáhlé úpravy informačních systémů, jejich testování a rovněž proškolení zaměstnanců. Legislativní změny tak měly přímý dopad na výkon agend, jejich administrativní náročnost a samozřejmě také na potřeby klientů.

K významné změně mající dopad na některé poživatele důchodů došlo v roce 2025 v důsledku přijetí tzv. technické novely v souladu se zákonem č. 321/2023 Sb. Tato změna znamenala redukci splatností důchodů od dubna 2025 a zahrnovala nejenom snížení počtu termínů, v nichž jsou vypláceny důchody, ale i jejich koncentraci pouze do období první poloviny kalendářního měsíce (cílem byla výplata všech důchodů v některém z termínů 2., 4., 6., 8., 10., 12. nebo 14. dne v kalendářním měsíci).

S účinností od 1. 9. 2025 došlo k přijetí opatření se záměrem převedení agendy provádění důchodového pojištění včetně výplat výsluhových příspěvků příslušníků Vězeňské služby a Celní správy pod Ministerstvo vnitra, což mimo jiné znamená, že provádění důchodového pojištění příslušníků Celní správy ČR přestalo spadat pod

působnost ČSSZ. Proces předání agendy proběhl plynule a koordinovaně. Všichni dotčení příslušníci Celní správy byli informováni dopisem zaslaným ČSSZ. Celková změna přispěla k větší přehlednosti a sjednocení postupů v oblasti důchodového zabezpečení bezpečnostních sborů a zároveň vyjasnila kompetence mezi jednotlivými institucemi.

V agendě s mezinárodním prvkem představovaly v roce 2025 významný milník úpravy v elektronickém systému používaném všemi členskými státy EU pro mezinárodní komunikaci a výměnu údajů potřebných pro důchodové řízení. ČSSZ tyto úpravy realizovala v říjnu 2025 na základě rozsáhlé předchozí přípravy. Implementované změny měly přímý dopad na návazné procesy při zpracování důchodové agendy.

ČSSZ dále i během roku 2025 poskytovala veřejnosti odborně kvalifikované informace písemnou formou, ať již v podobě tiskových zpráv, či odpovědí na dotazy, jež se tematicky dotýkaly problematiky důchodového pojištění. Rovněž byly zpracovávány odpovědi na oficiální žádosti o informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Mezi zajišťované činnosti patřila i v roce 2025 spolupráce s veřejným ochráncem práv při objasňování důchodových záležitostí konkrétních pojištěnců.

2.1.1 DŮCHODOVÉ ŘÍZENÍ

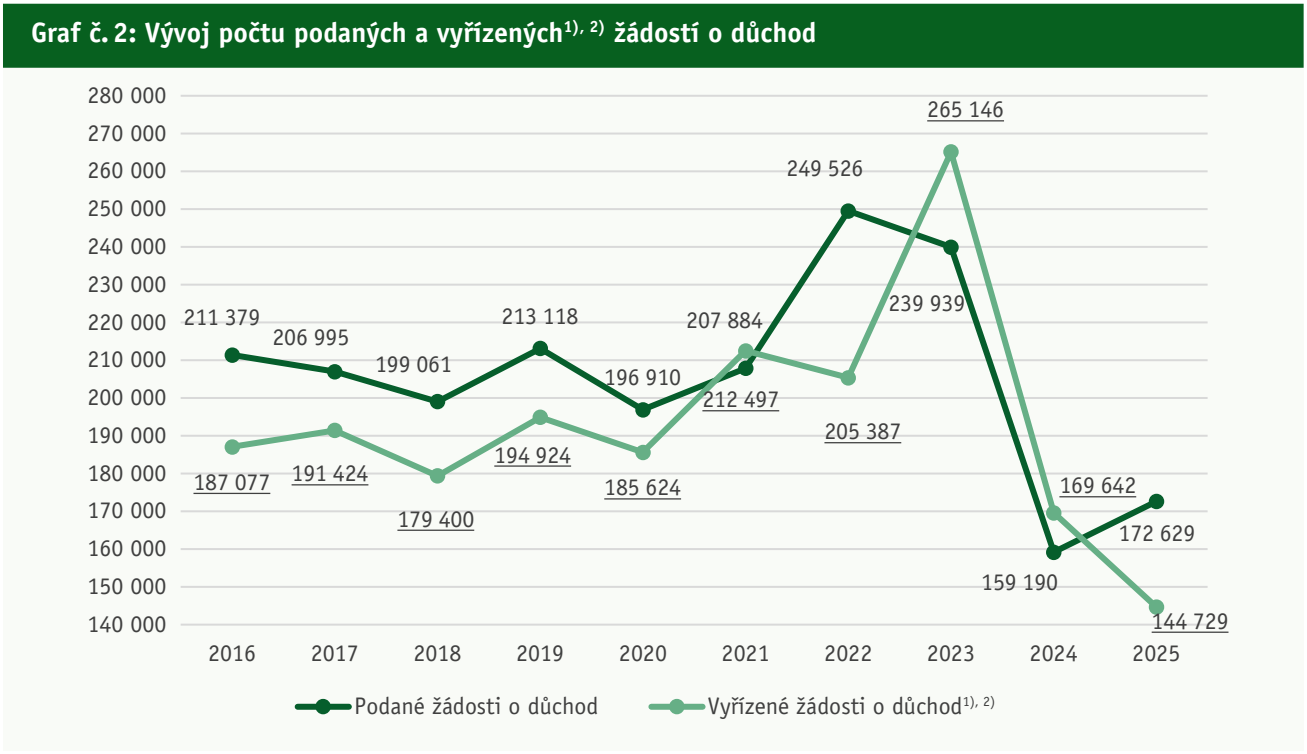
V roce 2025 ČSSZ přijala 172 629 nových žádostí o dávky důchodového pojištění a vyřídila celkem 144 729 žádostí o důchod.

Kromě toho bylo zpracováno téměř 385 tisíc dalších podání, která se týkala změn ve výplatě důchodů, přepočtů dávek, oznamovacích povinností, požadavků zahraničních institucí v důchodové agendě a dalších úkonů klientů.

Podobně jako v předchozích letech představovaly významnou část podání žádosti o zvýšení starobního důchodu z důvodu výkonu výdělečné činnosti při pobírání důchodu. V roce 2025 bylo podáno celkem 68 514 těchto žádostí. Na počet uplatněných žádostí nemělo zásadní dopad ani zrušení ustanovení § 34 odst. 4 zákona o důchodovém pojištění, které od roku 2025 nahradila nová sleva na pojistném pro pracující starobní důchodce. Přestože tato změna měla výdělečnou činnost při pobírání důchodu finančně více zvýhodnit, počet žádostí o zvýšení starobního důchodu zůstal jen mírně nižší než v minulých letech, neboť v roce 2025 byly uplatňovány žádosti za odpracovanou dobu v roce 2024. Velká část žádostí byla opět zpracována prostřednictvím ÚSSZ, což přispělo ke zrychlení řízení.

V průběhu roku 2025 bylo vydáno celkem 327 328

Graf č. 2: Vývoj počtu podaných a vyřízených[1), 2)] žádostí o důchod



[1)] Do vyřízených žádostí za daný rok je započítáno i vyřízení nedodělků z předchozího roku.
[2)] Od roku 2019 zahrnuje údaj i žádosti o invalidní důchod nebo změnu stupně invalidního důchodu zamítnuté z důvodu nedostatečného poklesu pracovní schopnosti.

prvostupňových rozhodnutí, z toho 118 012 automatizovaně a 209 316 manuálně. Kromě rozhodování o nově přiznávaných důchodech se jednalo o rozhodnutí týkající se změny výše důchodu, změny stupně invalidity, zániku nebo obnovy nároku na dávku či stanovení povinnosti vrátit přeplatek.

Prostřednictvím ÚSSZ bylo v roce 2025 uplatněno 14 233 žádostí o změnu výše invalidního důchodu a 77 326 žádostí o zastavení výplaty / uvolnění / úpravu starobního důchodu. Ve druhém pololetí roku 2025 zde došlo k výraznému poklesu, který souvisí s úbytkem žádostí o úpravu starobního důchodu za výdělečnou činnost. Sepsáno bylo 8 333 námitek proti rozhodnutí ČSSZ.

ÚSSZ v důchodovém řízení rovněž rozhodují o době rozsahu péče o osobu závislou na pomoci jiné osoby (do 31. 12. 2006 osobu bezmocnou nebo dítě dlouhodobě těžce zdravotně postižené vyžadující mimořádnou péči). V roce 2025 bylo vydáno celkem 4 822 těchto rozhodnutí.

2.1.1.1 DŮCHODY VYŘIZOVANÉ PODLE VNITROSTÁTNÍCH PŘEDPISŮ

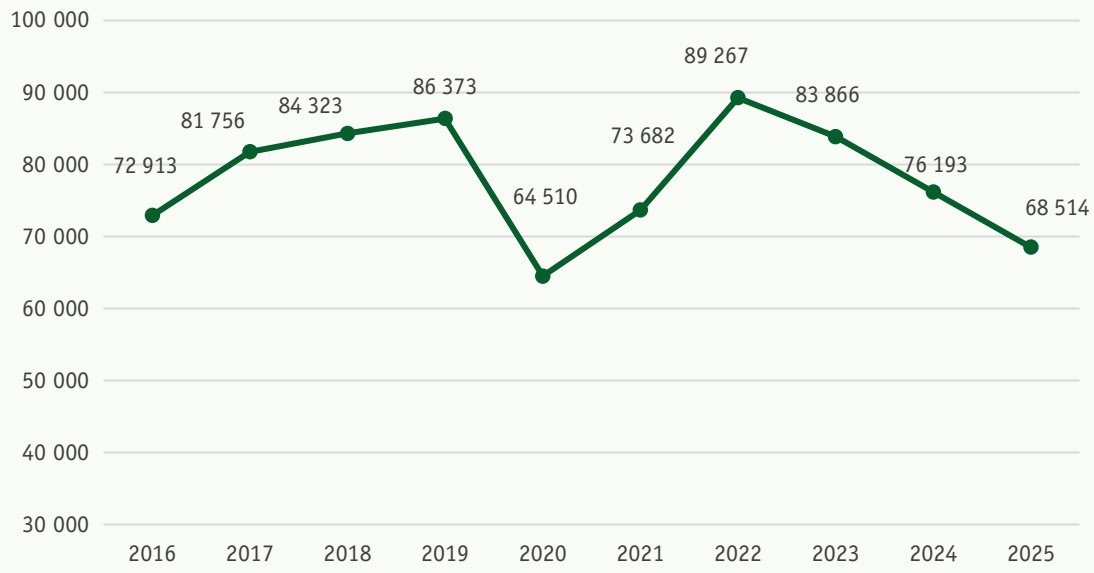
Vnitrostátní agenda důchodového pojištění byla v roce 2025 významně ovlivněna implementací změn vyplývajících z důchodové reformy, účinných od počátku roku. Bylo přijato celkem 149 015 nových žádostí o důchod.

Průměrná doba řízení činila ke dni 31. 12. 2025 44 dnů, tedy hluboko pod zákonnou lhůtou 90 dnů. Starobní důchody byly vyřizovány v průměru za 46 dnů, invalidní za 24 dnů a pozůstalostní za 56 dnů. Tato stabilita byla důležitá i s ohledem na rozsáhlé změny, které do systému přinesla důchodová reforma.

Další podporu pro udržení provozní výkonnosti přinese zapojení dislokovaného útvaru v Příbrami, který v roce 2025 rozšířil své pracovní kompetence o zpracování kompletního spektra nových žádostí o dávky důchodového pojištění.

Dále bylo ve vnitrostátní agendě v roce 2025

Graf č. 3: Vývoj počtu podaných žádostí o přepočet důchodu



Tabulka č. 9: Počet vydaných prvostupňových rozhodnutí

	2023	2024	2025
Počet vydaných prvostupňových rozhodnutí celkem	462 067	297 946	327 328
z toho: počet rozhodnutí vyhotovených automatizovaně	183 052	163 514	118 012
počet rozhodnutí vyhotovených manuálně	279 015	134 432	209 316

zpracováno více než 271 tisíc podání klientů. ČSSZ rozhodovala např. o téměř 2 000 žádostech o výchovné, o více než 13 600 případech, ve kterých se měnil stupeň invalidity, nebo o 10 300 případech týkajících se změn opatrovnictví.

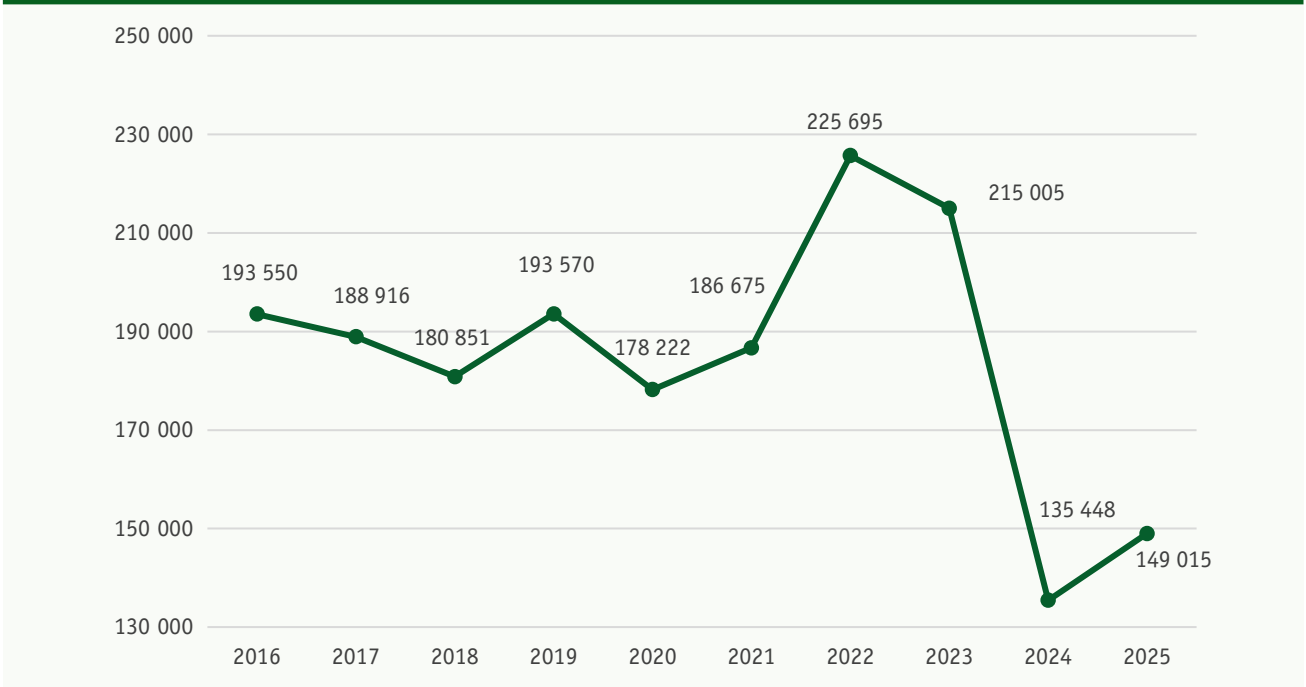
2.1.1.2 DŮCHODY S MEZINÁRODNÍM PRVKEM

Agenda s mezinárodním prvkem zahrnuje žádosti o důchod podané online, na přepážkách ÚSSZ nebo doručené elektronicky či v listinné podobě od zahraničních nositelů pojištění. V roce 2025 bylo podáno 23 614 takových žádostí.

Proces vyřízení žádosti o důchod s mezinárodním prvkem zahrnuje rozhodování o nároku na důchod podle vnitrostátních právních předpisů a současně také s přihlédnutím k předpisům EU nebo k mezinárodním smlouvám o sociálním zabezpečení, které ČR uzavřela s jednotlivými státy. Jedná se o řízení, do něhož jsou zapojeny instituce jiných států, ve kterých byl žadatel o důchod pojištěn. Součástí řízení je vždy i vzájemné předání potřebných informací, zejména o dobách pojištění získaných v zahraničí, a postoupení žádosti o přiznání zahraničního důchodu. Z tohoto důvodu probíhá zpracování žádosti ve více krocích než u žádostí vnitrostátních, a celková doba řízení je tak podstatně delší.

V roce 2025 se podařilo agendu s mezinárodním prvkem stabilizovat a zkrátit celkovou dobu řízení. K 31. 12. 2025 činila průměrná doba řízení u starobních důchodů 62 dnů, což představuje zkrácení o 18 dnů oproti předchozímu roku. Tento pozitivní vývoj je dán zejména elektronickou výměnou údajů potřebných pro stanovení nároku a výše důchodu v rámci EU, EHP,

Graf č. 4: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů



Tabulka č. 10: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů – nové žádosti (ve dnech)

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody		
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí
2023	112	96	99	100	87	101	70
2024	22	18	20	19	27	27	20
2025	46	24	24	25	63	64	41

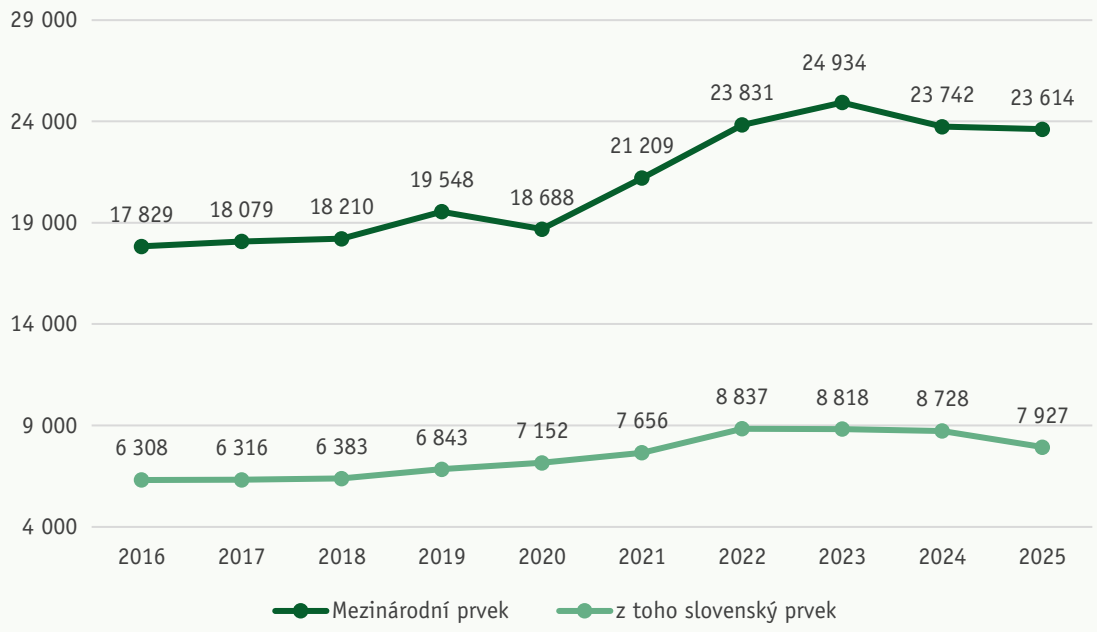
Norska, Švýcarska a Velké Británie (EESSI, více v bodě 3.3) a rovněž i částečnou decentralizací této agendy na odbor dávek důchodového pojištění dislokovaný v Příbrami.

Velmi problematické a časově náročné je však nadále zpracování žádostí osob, které byly v minulosti pojištěny na Ukrajině, v Sýrii nebo v Bělorusku. Tyto případy jsou významně ovlivněny aktuální situací v uvedených zemích.

2.1.1.3 ROZHODOVÁNÍ O NÁMITKÁCH

V roce 2025 bylo podáno 17 794 námitek proti rozhodnutím ve věcech důchodového pojištění, vyřízeno bylo 16 967 námitek, meziročně tak vzrostl počet nevyřízených námitek o 827 případů. V roce 2025 došlo k poklesu podaných námitek o 1 934 a k poklesu vyřízených námitek o 4 289 oproti roku 2024. V roce 2024 byl však zaznamenán nejvyšší roční počet podaných i vyřízených námitek za celou historii řízení o námitkách. Počty podaných i vyřízených námitek v roce 2025 jsou ale srovnatelné s rokem 2023 a podstatně vyšší než v předchozích letech. Nejčastějším důvodem pro podání námitek byl nadále nesouhlas s posouzením zdravotního stavu, který byl podstatou námitek v 76,96 % řízení a u kterého došlo k nárůstu jeho zastoupení přibližně o 17 procentních bodů oproti předchozímu roku. Zvýšil se i podíl námitek týkajících se vyměřovacích základů, naopak pokleslo zastoupení námitek týkajících se hodnocení dob a především podíl ostatních námitek, kde jsou zahrnuty například i námitky týkající se výchovného nebo zpětvzetí žádosti o důchod v řízení o námitkách.

Graf č. 5: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod s mezinárodním prvkem



Tabulka č. 11: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění s mezinárodním prvkem (ve dnech)

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody		
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí
2023	106	123	147	150	112	111	96
2024	80	66	108	88	86	72	74
2025	62	45	55	80	41	57	49

Většina prvostupňových rozhodnutí napadených námitkami byla potvrzena, konkrétně 68,5 % případů. Změněno nebo zrušeno bylo 27,22 % rozhodnutí. Ještě výraznější podíl potvrzených prvoinstančních rozhodnutí vykazovala ČSSZ v řízeních, jejichž výsledek závisel na vypracování posudku o zdravotním stavu. V těchto případech bylo potvrzeno 76,89 % rozhodnutí a ve 22,88 % případů došlo ke změně nebo zrušení napadeného rozhodnutí. Zbytek celku tvoří řízení o námitkách, kdy nebylo meritorně rozhodnuto, protože řízení o námitkách bylo zastaveno nebo byly námitky zamítnuty z procesních důvodů. Podíl počtu zastavených řízení se vrátil k obvyklým 2 %, zatímco v roce 2024 byl přibližně o 9 procentních bodů vyšší z důvodu abnormálně vysokého počtu zpětvzetí žádostí o důchod v řízení o námitkách, které vede k zastavení řízení.

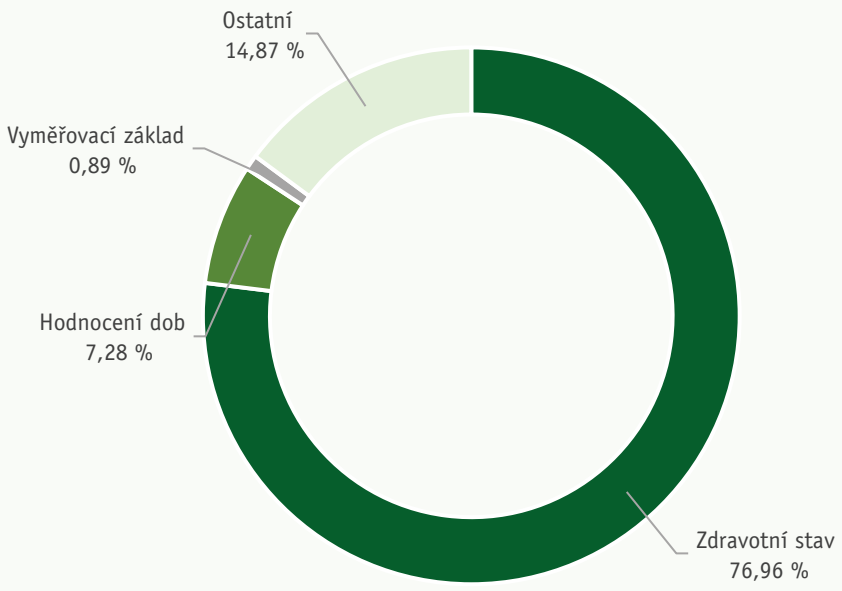
2.1.1.4 SOUDNÍ ŘÍZENÍ

Ve věcech důchodového pojištění bylo v roce 2025 doručeno 999 nových správních žalob podaných proti rozhodnutím o námitkách. Žaloby nejčastěji směřovaly proti rozhodnutím, která se týkala nároku na invalidní důchod, stanovení stupně invalidity nebo data jejího vzniku. V ostatních soudních sporech žalobci nesouhlasili zejména se stanovenou výší starobního důchodu, s nehodnocením (neprokázané) doby pojištění, s povinností vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění či se zamítnutím nároku na výchovné.

Z projednávaných soudních sporů (iniciovaných žalobci v roce 2025 i v letech předchozích) bylo v roce 2025 ukončeno celkem 877 sporů. V 339 případech bylo napadené rozhodnutí o námitkách, popř. též rozhodnutí, které mu předcházelo, soudem zrušeno a věc byla vrácena zpět ČSSZ k dalšímu řízení. Z tohoto počtu zrušených rozhodnutí se 286 případů týkalo posouzení invalidity pro nárok na invalidní důchod, přičemž nejčastějším důvodem zrušení rozhodnutí o námitkách bylo odlišné posouzení zdravotního stavu ze strany posudkové komise MPSV. V 536 případech bylo rozhodnuto ve prospěch ČSSZ, tj. žaloba byla zamítnuta jako nedůvodná, byla odmítnuta nebo bylo řízení o žalobě zastaveno z důvodu jejího zpětvzetí. Ve 2 případech bylo požadavku žalobce vyhověno správním rozhodnutím po podání žaloby na základě nově doložených skutečností. Celková úspěšnost ČSSZ v soudních sporech o žalobách dosahovala 61 %, a došlo tedy k mírnému snížení úspěšnosti o dva procentní body oproti roku 2024.

V případě kasačních stížností podaných proti rozsudkům krajských soudů byli žalobci úspěšní v 17 případech, v 65 případech bylo rozhodnuto v neprospěch žalobce, tj. kasační stížnost byla odmítnuta, zamítnuta nebo bylo řízení zastaveno. Dále bylo ČSSZ doručeno na vědomí 14 rozhodnutí Ústavního soudu o podaných ústavních stížnostech, které se týkaly aplikace důchodových předpisů a byly odmítnuty pro nepřípustnost nebo zjevnou neopodstatněnost.

Graf č. 6: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2025



2.1.1.5 VÝPLATA DÁVEK DŮCHODOVÉHO POJIŠTĚNÍ

Nedílnou součástí důchodového řízení je realizace výplat dávek důchodového pojištění v příslušné výši. Výplaty důchodů v ČR jsou prováděny převodem na bankovní účty prostřednictvím České národní banky nebo v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p. V případě souhlasu klienta nebo jeho opatrovníka zajišťuje ČSSZ také výplaty do zařízení sociálních služeb. Příjemcům důchodů, kteří žijí mimo území ČR, ČSSZ provádí výplatu důchodu do zahraničí.

Od 1. 1. 2025 byla výše všech vyplácených důchodů upravena nařízením vlády č. 282/2024 Sb., výše příplatků k důchodům nařízením vlády č. 283/2024 Sb. a výše zvláštního příspěvku k důchodům nařízením vlády č. 284/2024 Sb. Základní výměra všech důchodů se zvýšila o 260 Kč na částku 4 660 Kč (u dílčích důchodů o poměrnou část této částky odpovídající poměru české doby pojištění k celkové době pojištění). Procentní výměra důchodů a částky příplatků se zvýšily o 0,6 %. Zvláštní příspěvek k důchodům byl navýšen na částku 2 985 Kč (z částky 2 816 Kč) a na částku 1 493 Kč (z částky 1 408 Kč).

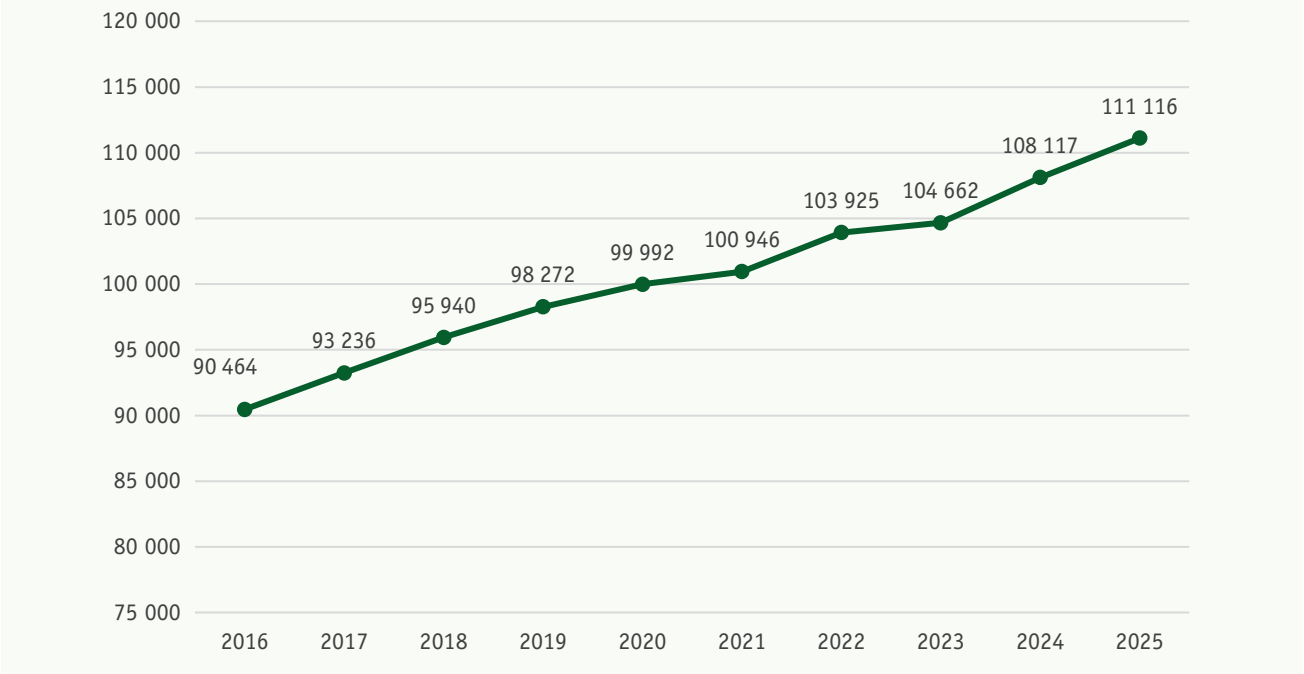
Při dosažení věku 85 let bylo automatizovaně v průběhu roku 2025 provedeno zákonné zvýšení procentní výměry starobního nebo vdovského/vdoveckého důchodu 41 176 důchodcům. Zákonné zvýšení procentní výměry důchodu náleží také příjemcům důchodu při dosažení 100 let. V prosinci 2025 vyplácela ČSSZ důchod 519 důchodcům, kteří se v roce 2025 dožili 100 let.

V souladu se zákonem č. 321/2023 Sb. ČSSZ snížila počet termínů pro výplaty důchodů z původních 13 termínů na současných 7 termínů. Od dubna 2025 došlo

Tabulka č. 12: Nejčastější výplaty důchodcům do ciziny v roce 2025

Stát	Počet důchodců	Stát	Počet důchodců
Slovensko	42 914	USA	2 984
Německo	19 412	Švýcarsko	2 799
Polsko	19 144	Austrálie	2 387
Kanada	3 933	Bulharsko	2 227
Rakousko	3 602	Řecko	1 854

Graf č. 7: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.



k posunu výplatních termínů klientům, kteří dostávali důchod v druhé polovině měsíce – tato změna se dotkla 1,16 milionu klientů, kteří nově dostávají důchod o 10 dnů dříve. Od července 2025 došlo k posunu výplatního termínu u klientů umístěných v zařízení sociálních služeb, nově tito klienti dostávají důchod k 12. dni v měsíci.

Od výplatního termínu v měsíci září 2025 bylo z ČSSZ převedeno 810 důchodů vyplácených příslušníkům Celní správy, kterým náležel výsluhový příspěvek, pod orgán sociálního zabezpečení Ministerstva vnitra (zákon č. 417/2024 Sb.).

Klienti ČSSZ, kteří i po lednové valorizaci v roce 2025 požadovali zasílání listinného valorizačního oznámení, museli nejpozději do 30. 9. 2025 podat písemnou žádost na tiskopisu ČSSZ. Do tohoto data ČSSZ zaevidovala téměř 100 tisíc žádostí o zasílání listinného valorizačního oznámení (zákon č. 417/2024 Sb.).

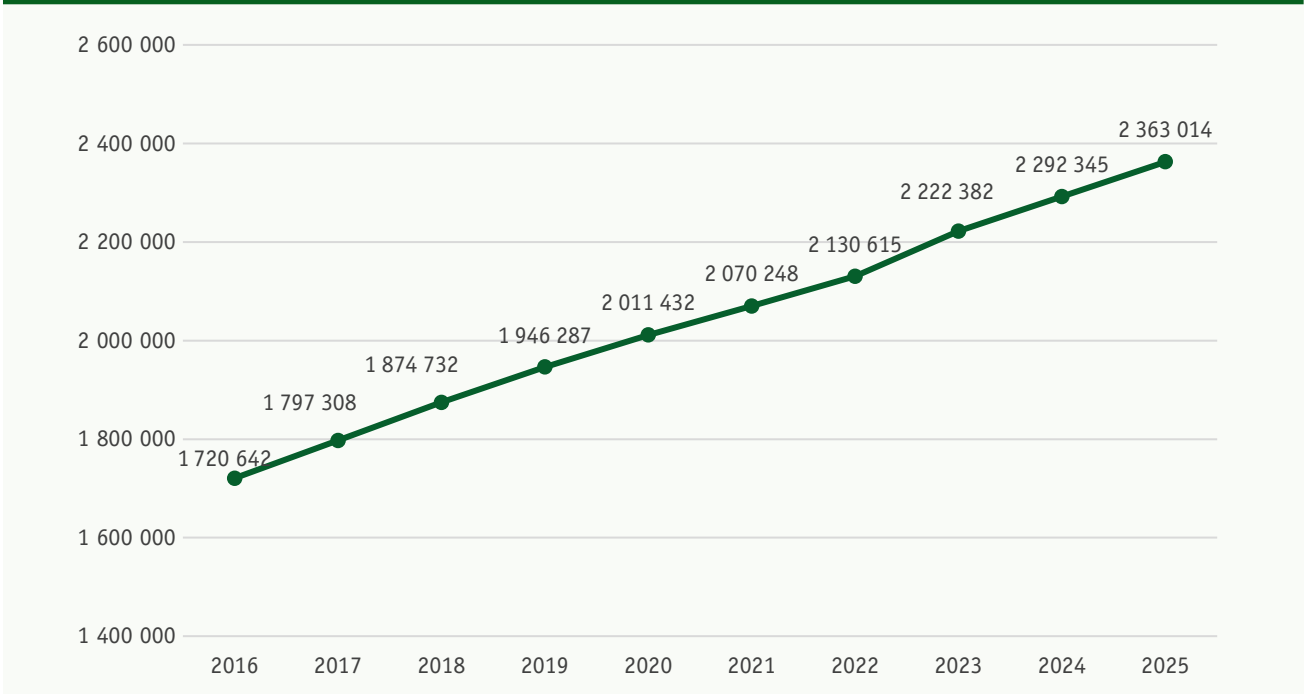
Celkový počet měsíčních výplat důchodů v rámci ČR nevykazoval žádné zásadní výkyvy, k 31. 12. 2025 činil 3,41 milionu. Trvalý nárůst vykazují výplaty důchodů klientům s bydlištěm v cizině. V roce 2025 jich bylo evidováno více než 115 tisíc s meziročním nárůstem téměř o 3 100 případů.

Nejvíce důchodů bylo tradičně vypláceno na Slovensko (téměř 43 tisícům důchodců), následuje Německo (téměř 19,5 tisícům důchodců) a Polsko (více než 19 tisícům důchodců). Přesné počty důchodců, kterým byly v roce 2025 důchody vypláceny do jednotlivých států, uvádí tabulka č. 12. U většiny výplat důchodů do ciziny musela ČSSZ podle příslušných právních předpisů ověřovat podmínku žití důchodce. U důchodců s bydlištěm na Slovensku je podmínka žití v průběhu roku ověřována automatizovaným způsobem na základě dohody o elektronické výměně dat uzavřené se Sociální pojišťovnou Bratislava. Díky tomu byly všem klientům s bydlištěm na Slovensku vypláceny důchody pravidelně měsíčně, potvrzení o žití je v souladu s ustanovením

Tabulka č. 13: Průměrná výše vypláceného starobního důchodu (v Kč) k 31. 12.

	2023	2024	2025
Muži i ženy	20 264	20 680	21 094
Muži	21 545	21 937	22 347
Ženy	19 063	19 493	19 912

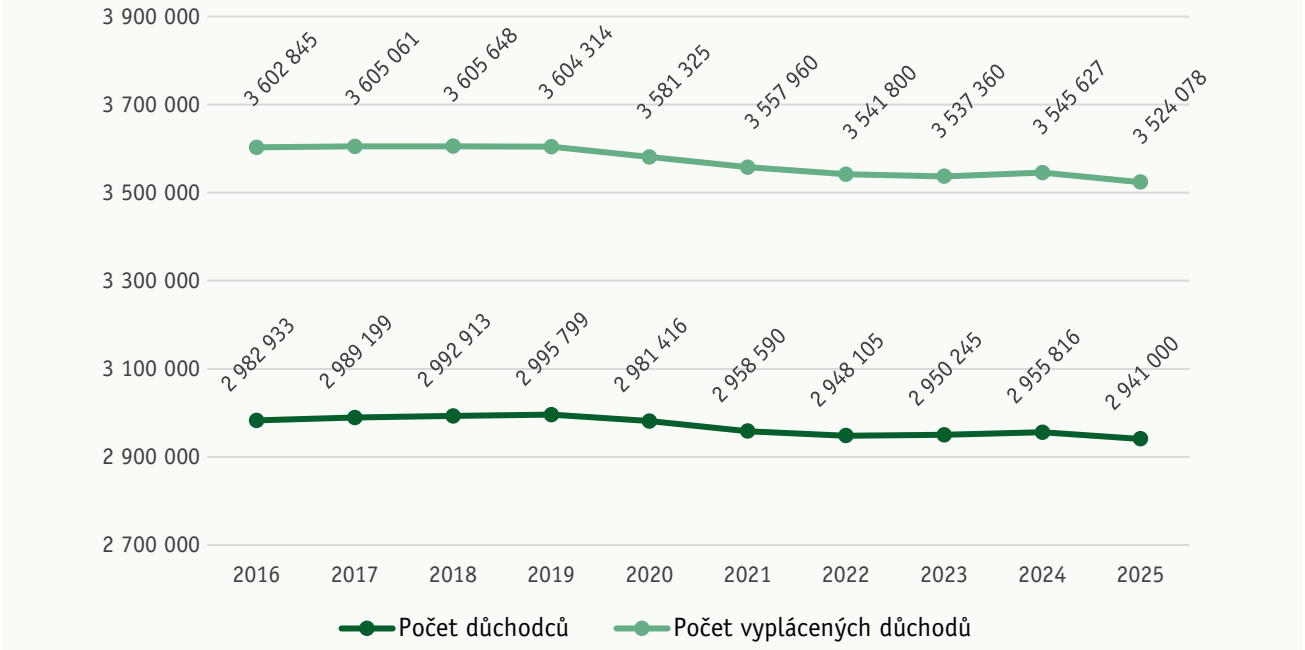
Graf č. 8: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.



Tabulka č. 14: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.

	2023		2024		2025	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Počet důchodců						
Počet důchodců s bydlištěm v ČR	2 845 583	96,45	2 847 699	96,34	2 829 884	96,22
Počet důchodců s bydlištěm v cizině	104 662	3,55	108 117	3,66	111 116	3,78
Celkem	2 950 245	100,00	2 955 816	100,00	2 941 000	100,00
Počet vyplácených důchodů						
Počet důchodů s bydlištěm příjemce v ČR	3 428 542	96,92	3 433 114	96,83	3 408 447	96,72
Počet důchodů s bydlištěm příjemce v cizině	108 818	3,08	112 513	3,17	115 631	3,28
Celkem	3 537 360	100,00	3 545 627	100,00	3 524 078	100,00
Počet výplat důchodů do ČR podle způsobu výplaty						
V hotovosti (prostřednictvím České pošty, s. p.)	587 635	20,73	522 611	18,42	436 363	15,47
Bezhotovostně (na účty u bank v ČR)	2 222 382	78,42	2 292 345	80,80	2 363 014	83,80
Do zařízení sociálních služeb	23 978	0,85	22 104	0,78	20 453	0,73
Ostatní statistické údaje výplat důchodů						
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České poště, s. p.	464 570	-	223 849	-	357 193	-
Žádostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	99 553	-	81 043	-	72 200	-
Potvrzení o výši důchodu a jiných skutečnostech klientům vydáno	5 100	-	16 325	-	11 222	-

Graf č. 9: Vývoj počtu důchodců a vyplácených důchodů k 31. 12.



§ 116 odst. 4 zákona č. 582/1991 Sb. vyžadováno pouze jednou ročně nebo při novém požadavku na výplatu.

Rovněž v roce 2025 klienti ČSSZ preferovali bezhotovostní výplatu důchodů. K 31. 12. 2025 činil meziroční pokles hotovostních výplat 86 tisíc případů, meziroční nárůst bezhotovostních výplat činil k témuž datu více než 70 tisíc případů. Pokles hotovostních výplat rovněž ovlivnilo navýšení poplatku za výplatu důchodu v hotovosti pro Českou poštu, s. p. Od února 2025 byl poplatek navýšen z částky 35 Kč na částku 78 Kč. Do zařízení sociálních služeb ČSSZ k 31. 12. 2025 vyplácela důchod 20 tisícům klientů.

Průměrná výše starobního důchodu v roce 2025 činila 21 094 Kč, což představuje meziroční nárůst přibližně o 2 %. Rozdíl mezi průměrným důchodem ženy a muže činil 2 435 Kč.

S výplatou důchodů je spojena i průběžná kontrola oprávněnosti výplat a jejich zastavování, pokud již nárok na výplatu netrvá. V roce 2025 bylo zpracováno 149 tisíc informací o úmrtí zaslaných matričními úřady nebo základními registry. Z důvodu úmrtí důchodce bylo zastaveno téměř 97 tisíc výplat.

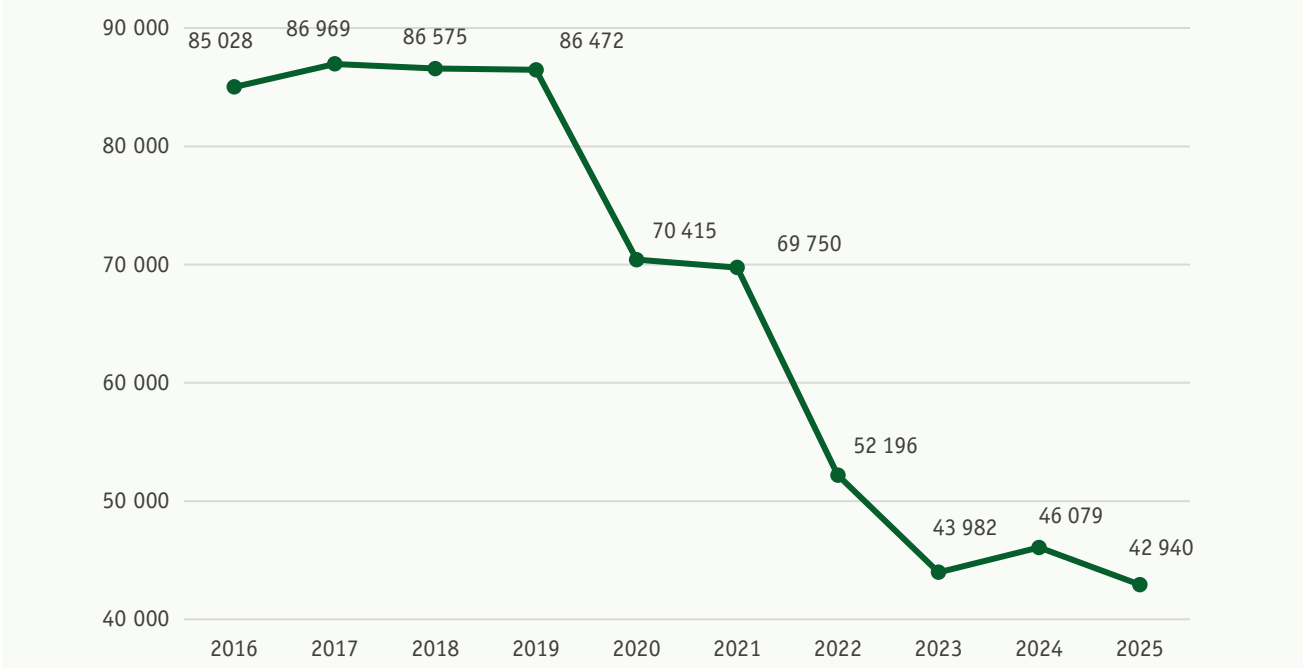
Nárok na výplatu invalidního důchodu z důvodu trvání invalidity byl prostřednictvím formuláře obsahujícího hlášení o výsledku kontrolní lékařské prohlídky zkontrolován u 30 tisíc případů. Trvání podmínek pro výplatu sirotčích důchodů bylo v roce 2025 ověřováno u 21 tisíc případů prostřednictvím dotazníku pro potvrzení nezaopatřenosti dítěte. U výplat důchodů do ciziny byla před vlastním zařízením výplaty ověřována podle příslušných právních předpisů podmínka žití

Tabulka č. 15: Statistické údaje v oblasti provádění exekučních srážek z důchodů

Typ agendy	2023	2024	2025
Počet přijatých podnětů[1)]	821 893	904 774	944 491
z toho: nových exekučních příkazů	103 355	97 513	93 189
Počet důchodů, z nichž nelze provádět exekuční srážku vzhledem k nízké výši důchodu[2)]	57 727	52 405	51 811

[1)] Podnětem se rozumí jednak podání ve věci exekučních srážek doručené fyzicky nebo prostřednictvím datových schránek do ČSSZ, jednak další iniciační skutečnosti (např. splacení pohledávky, návštěva klienta v klientském centru).
[2)] Stav k 31. 12. daného roku.

Graf č. 10: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.



důchodce, v roce 2025 bylo takto ověřeno a zajištěno 160 tisíc výplat.

2.1.2 ZPRACOVÁNÍ DŮCHODŮ S EXEKUČNÍMI SRÁŽKAMI

ČSSZ v roce 2025 zajišťovala provádění exekučních/insolvenčních srážek z dávek důchodového pojištění v případech, kdy bylo vydáno rozhodnutí v exekučním řízení, ve správním řízení a v konkurzním nebo insolvenčním řízení a kdy byl vydán exekuční příkaz na základě zákona o soudních exekutorech.

Začátkem roku 2025 byl realizován přepočet exekučních a insolvenčních srážek vzhledem k pravidelné valorizaci důchodů a ke změně výše nezabavitelné částky (na základě nařízení vlády č. 282/2024 Sb. a č. 465/2024 Sb.).

Při stanovení výše srážek bylo nově zohledněno nařízení vlády č. 441/2024 Sb. Nově platí, že manžel nebo partner (registrovaný partner) povinného se už obecně nepovažuje za vyživovanou osobu, pokud na něj nedopadají výjimky výslovně uvedené v nařízení vlády.

V souvislosti se zavedením institutu chráněného účtu (zákonem č. 38/2021 Sb.) ČSSZ od července 2021 zpracovává žádosti klientů nebo soudů o vystavení potvrzení ke zřízení chráněného účtu podle ustanovení § 304d odst. 1 občanského soudního řádu. V roce 2025 bylo takto zpracováno 676 žádostí.

ČSSZ poskytovala v roce 2025 soudním exekutorům a jiným oprávněným osobám informace týkající se pobírání důchodu v elektronické podobě, a to zcela automatizovaným způsobem formou dálkového přístupu.

K 31. 12. 2025 ČSSZ evidovala téměř 43 tisíc důchodů s prováděnou srážkou (tj. přibližně o 3 000 méně než k 31. 12. 2024). Z tohoto počtu se u 77 % důchodů prováděla exekuční srážka a u 23 % důchodů insolvenční srážka. Meziročně se přibližně o 1,1 % snížil počet důchodů, z nichž vzhledem k jejich nízké výši nelze srážku provést.

2.1.3 DOBROVOLNÉ DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

Systém důchodového pojištění umožňuje občanům, kteří nejsou povinně účastni důchodového pojištění, využít tzv. dobrovolného důchodového pojištění podle zákona o důchodovém pojištění. Dobrovolného důchodového pojištění může být pak účastna osoba starší 18 let, jestliže podala přihlášku k účasti na místně příslušné ÚSSZ a zaplatila pojistné. Přihlásit se lze z důvodů taxativně stanovených zákonem o důchodovém pojištění nebo tzv. bez uvedení důvodu. K poslednímu dni roku 2025 bylo v evidenci ÚSSZ celkem 10 525 osob aktivně přihlášených k dobrovolné účasti na důchodovém pojištění. V průběhu roku 2025 se k této účasti nově přihlásilo 3 072 pojištěnců. Odborných konzultací v souvislosti s dobrovolným důchodovým pojištěním proběhlo na všech pracovištích správ sociálního zabezpečení v průběhu roku 2025 celkem 9 351.

2.2 NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

V nemocenském pojištění došlo od 1. 1. 2025 k elektronizaci zbývajících dávek (ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, otcovská, dlouhodobé ošetřovné), které na rozdíl od nemocenského a eNeschopenky ještě elektronizovány nebyly. Byl nasazen nový systém zpracování dávek, zásadním způsobem se změnily dokumenty od lékařů a zaměstnavatelů, procesní a pracovní postupy. Fungování nového systému elektronizovaných dávek bylo od počátku bezproblémové. Lékaři i zaměstnavatelé se převážně ihned zapojili a díky intenzivní osvětové a konzultační činnosti si postupně začali osvojovat nové postupy, snižovala se chybovost a lze tak konstatovat stabilizaci nového systému v průběhu prvního pololetí 2025.

Řídící, metodická a publikační činnost v průběhu roku převážně souvisela se zajištěním agendy nově digitalizovaných dávek a s informováním veřejnosti o nových procesech.

Dále se ČSSZ během roku formou připomínkového řízení a další spolupráce podílela na přípravě právní úpravy podle zákona č. 323/2025 Sb. (JMHZ), v oblasti nemocenského pojištění šlo o registrační povinnosti zaměstnavatelů a otázky účasti na nemocenském pojištění.

Stejně tak ČSSZ připomínkovala právní úpravu zákona č. 300/2025 Sb., která pro rok 2027 přinese novelu zákona o nemocenském pojištění u peněžité pomoci v mateřství. Bude možné porovnat denní vyměřovací základ zjištěný pro výpočet předchozí peněžité pomoci v mateřství s denním vyměřovacím základem zjištěným pro výpočet peněžité pomoci v mateřství v souvislosti s porodem dalšího dítěte a použít výhodnější nejen u zaměstnankyň, ale i u OSVČ. Bude moci být porovnáván denní vyměřovací základ i v případech, kdy nárok na peněžitou pomoc v mateřství v souvislosti s porodem dalšího dítěte vznikne z jiného zaměstnání, než ze kterého vznikl nárok na předchozí peněžitou pomoc v mateřství. Za určitých podmínek bude možné

peněžitou pomoc v mateřství přiznat i pojištěnkám, jejichž předchozí zaměstnání již netrvá ani nejsou v ochranné lhůtě.

ČSSZ pak též připomínkovala i novelu provedenou zákonem č. 360/2025 Sb., která by měla umožnit použití systému eNeschopenky také pro účely neschopnosti plnit povinnosti uchazeče o zaměstnání podle zákona č. 435/2004 Sb. i pro účely dočasné pracovní neschopnosti v souvislosti s dávkou podle zákona č. 151/2025 Sb., o dávce státní sociální pomoci.

K 31. 12. 2025 evidovala ČSSZ celkem 5 011 393 jedinečných zaměstnanců u 360 222 zaměstnavatelů. Oproti stejnému datu roku 2024 se zvýšil počet zaměstnavatelů o 6 532, což odpovídá zvýšení přibližně o 1,85 %. U počtu zaměstnanců došlo ke změně metodiky výpočtu daného ukazatele. Nově se jedná o počet jedinečných osob v rámci celé ČR, v dřívějších statistikách byl zaměstnanec jedinečný v rámci okresu. Z důvodu hojnějšího využití institutu delegování (podle § 83 odst. 6 zákona č. 187/2006 Sb.) od druhé poloviny roku 2023 pozbyla dřívější metodika validity. Z dostupných zdrojů došlo k přepočtu údaje i za rok 2024, který nově činí 4 982 541. Počet zaměstnanců v roce 2025 oproti roku 2024 tedy stoupl o 28 852, což odpovídá zvýšení přibližně o 0,58 %.

2.2.1 ŘÍZENÍ O DÁVKÁCH NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

V roce 2025 zpracovala ČSSZ více než 3,5 mil. dávek nemocenského pojištění (3 550 276), oproti předchozímu roku se jedná o mírný pokles o 3,4 %. U nemocenského je již třetím rokem zaznamenán prakticky shodný počet zpracovaných dávek (2 525 397), což je 71,13 % ze všech dávek nemocenského pojištění. K výraznějšímu poklesu došlo u ošetřovného (o 9,1 %). U peněžité pomoci v mateřství pokračuje trend poklesu počtu zpracovaných dávek (v souladu s trendem nižší porodnosti), meziročně o 8,6 %. U otcovské byl zaznamenán pokles

Tabulka č. 16: Počet zaměstnavatelů a zaměstnanců k 31. 12.

Kraj	Počet zaměstnavatelů			Počet zaměstnanců[1]		
	2023	2024[2]	2025 [2]	2023	2024[2]	2025[2]
Hl. m. Praha	78 803	-	-	956 210	-	-
Jihočeský	14 165	-	-	257 310	-	-
Jihomoravský	33 449	-	-	549 374	-	-
Karlovarský	5 689	-	-	92 438	-	-
Královéhradecký	11 937	-	-	232 496	-	-
Liberecký	9 021	-	-	157 963	-	-
Moravskoslezský	24 778	-	-	492 592	-	-
Olomoucký	13 513	-	-	246 142	-	-
Pardubický	11 003	-	-	209 937	-	-
Plzeňský	12 565	-	-	263 029	-	-
Středočeský	27 105	-	-	504 027	-	-
Ústecký	14 511	-	-	287 977	-	-
Vysočina	10 117	-	-	180 230	-	-
Zlínský	13 596	-	-	241 100	-	-
Celkem	280 252	353 690	360 222	4 670 825	4 982 541[3]	5 011 393[3]

[1] Od 1. 7. 2024 došlo k zavedení povinné evidence všech pojištěných i nepojištěných zaměstnanců činných na základě dohody o provedení práce (DPP) a k registraci zaměstnavatelů, kteří zaměstnávají pouze tyto zaměstnance na DPP, což vedlo k nutnosti změny ukazatele „zaměstnaní pojištěnci" na „zaměstnanci".

[2] Od 1. 1. 2024 nejsou výše uvedené údaje statisticky sledovány po jednotlivých krajích ČR z důvodu organizačních změn ve struktuře ČSSZ a z důvodu zvýšeného využívání institutu delegování zaměstnavatelů na jiné OSSZ.

[3] Od 1. 1. 2025 došlo ke změně metodiky výpočtu ukazatele počtu zaměstnanců – nově se jedná o počet jedinečných osob v rámci celé ČR, v dřívějších statistikách byl zaměstnanec jedinečný v rámci okresu. Z důvodu hojnějšího využití institutu delegování (dle § 83 odst. 6 zákona č. 187/2006 Sb.) od druhé poloviny roku 2023 pozbyla dřívější metodika validity. Z dostupných zdrojů došlo k přepočtu údaje i za rok 2024. Údaje za rok 2024 i 2025 obsahují i osoby s DPP.

o 7 % oproti roku 2024. U dlouhodobého ošetřovného přetrvává rostoucí trend (meziroční nárůst o 6,2 %). U vyrovnávacího příspěvku v těhotenství a mateřství jde nadále o zcela okrajový počet zpracovaných dávek (1 366 za celý rok 2025).

Nejvíce dávek nemocenského pojištění bylo již tradičně zpracováno v zimních měsících, přibližně stejné množství v lednu (345 765) a únoru (346 194), nejvíce to ale bylo v březnu (369 129), tj. o 73 tisíc více, než je průměrný počet. Důvodem byl opět zvýšený počet respiračních onemocnění v tomto období.

Z celkového počtu zpracovaných dávek (3 550 276) jich bylo do 10 dnů od doručení veškerých potřebných dokladů vyplaceno 92,18 %, téměř stejně jako v roce 2024 (92,64 %). Do 30 dnů to pak bylo 99,96 %, což je opět téměř shodný podíl jako v předchozím roce (99,67 %).

Pokud se jedná o rozhodovací činnost v oblasti nemocenského pojištění za užití správního řádu, pak v roce 2025 bylo ÚSSZ vydáno celkem 62 499 správních rozhodnutí a z tohoto počtu bylo 67 % rozhodnutí (celkem 42 038) vydáno na základě žádosti pojištěnce o výplatu nemocenského po uplynutí podpůrčí doby (v roce předchozím bylo těchto rozhodnutí vydáno 36 633).

Proti rozhodnutím vydaným ve věcech nemocenského pojištění bylo podáno celkem 1 667 odvolání, což je oproti předchozímu roku nárůst počtu podaných odvolání přibližně o 41 %, přičemž z tohoto počtu jich 1 005 směřovalo proti rozhodnutím vydaným v řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby (tj. 60 % z celkového počtu podaných odvolání). V ostatních druzích řízení odvolání směřovala především proti rozhodnutím vydaným v řízení o přiznání dávek, o povinnosti zaplatit regresní náhradu anebo

Tabulka č. 17: Počet zpracovaných dávek nemocenského pojištění

Stav za období	NEM	OŠE	PPM	VPTM	OPP	DLO[2]	Celkem
2023	2 555 585	648 333	486 487	1 514	43 105	18 360	3 753 384
2024	2 555 797	618 116	442 740	1 240	39 514	19 433	3 676 840
2025	2 525 397	561 613	404 495	1 366	36 759	20 646	3 550 276
Leden	251 841	53 736	35 118	124	3 075	1 871	345 765
Únor	229 070	78 368	34 124	101	3 158	1 373	346 194
Březen	249 458	81 931	32 840	109	3 090	1 701	369 129
I. čtvrtletí	730 369	214 035	102 082	334	9 323	4 945	1 061 088
Duben	240 236	62 814	33 023	120	2 939	1 695	340 827
Květen	209 753	42 769	32 533	140	3 015	1 833	290 043
Červen	191 008	38 184	33 031	123	3 024	1 760	267 130
II. čtvrtletí	640 997	143 767	98 587	383	8 978	5 288	898 000
I. a II. čtvrtletí	1 371 366	357 802	200 669	717	18 301	10 233	1 959 088
Červenec	199 145	30 680	33 652	136	3 205	1 797	268 615
Srpen	162 803	17 169	33 801	104	3 193	1 620	218 690
Září	184 172	24 812	34 367	88	3 523	1 815	248 777
III. čtvrtletí	546 120	72 661	101 820	328	9 921	5 232	736 082
I. až III. čtvrtletí	1 917 486	430 463	302 489	1 045	28 222	15 465	2 695 170
Říjen	207 075	44 102	34 258	114	3 263	1 696	290 508
Listopad	203 291	41 111	34 009	116	2 976	1 780	283 283
Prosinec	197 545	45 937	33 739	91	2 298	1 705	281 315
IV. čtvrtletí	607 911	131 150	102 006	321	8 537	5 181	855 106

Zkratky použité v tabulce: NEM – nemocenské; OŠE – ošetřovné; PPM – peněžitá pomoc v mateřství; VPTM – vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství; OPP – otcovská; DLO – dlouhodobé ošetřovné.

proti rozhodnutím vydaným v řízení o krácení či odnětí nemocenského z důvodu porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce nebo nesplnění povinnosti součinnosti při kontrole tohoto režimu.

Proti rozhodnutím ČSSZ, kterými byla potvrzena prvoinstanční rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění, bylo podáno celkem 17 žalob. V průběhu roku pak ČSSZ obdržela 12 rozsudků krajských soudů, kterými byla přezkoumávána rozhodnutí ČSSZ vydaná ve věcech nemocenského pojištění, a tato rozhodnutí byla v 8 případech potvrzena. Nízký počet soudních sporů představuje dlouhodobý trend. V loňském roce krajské soudy rozhodovaly o žalobách podaných proti rozhodnutím ČSSZ potvrzujícím prvoinstanční rozhodnutí, vydaným v řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby (5), o nároku na dávku nemocenského pojištění (2), o povinnosti zaplatit regresní náhradu (2), o pojistném poměru, o přeplatku na dávce nemocenského pojištění a dále v řízení o ukončení dočasné pracovní neschopnosti.

2.2.2 VÝVOJ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI

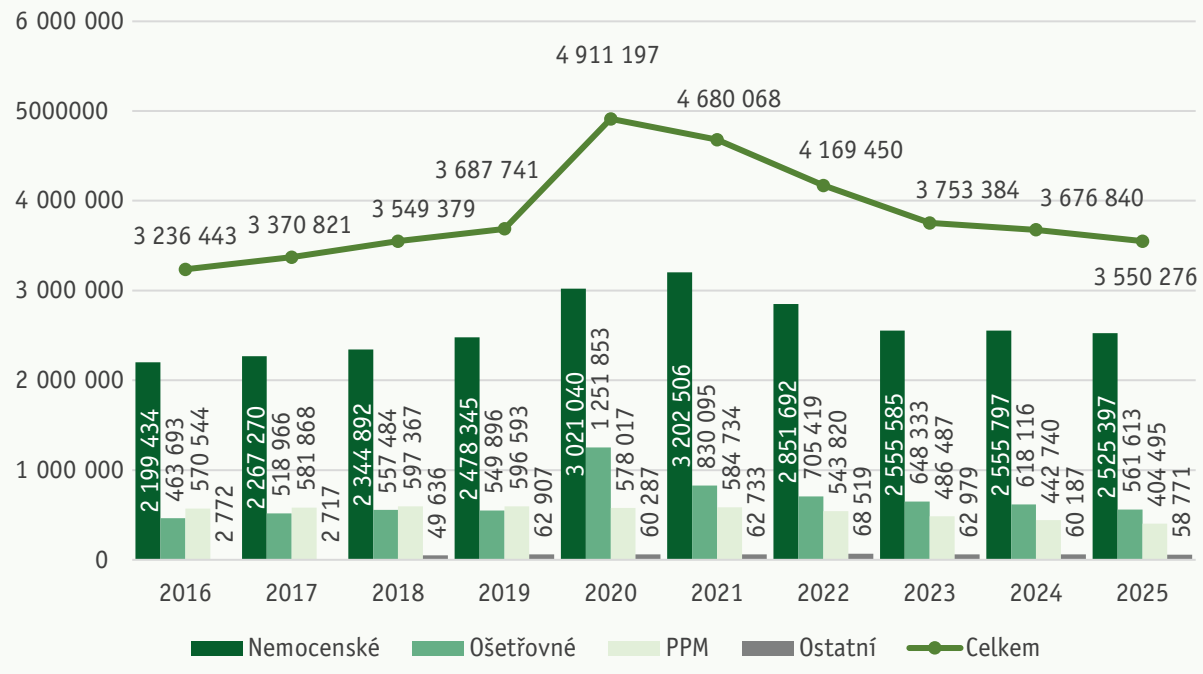
Počet ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti byl v roce 2025 prakticky shodný (2 450 987) jako v předchozím roce (nárůst pouze o 0,64 %). Nejvyšší nárůst byl zaznamenán ve Středočeském kraji a v Praze (shodně o 2,3 %). V ostatních krajích byla dočasná pracovní neschopnost přibližně na stejné úrovni jako v roce 2024. Nejvyšší pokles (o 1 %) byl v Karlovarském kraji. S meziročním vývojem ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti koresponduje také vývoj počtu prostonaných dnů, který byl prakticky totožný jako v předchozím roce (nárůst o 294 103 znamená zvýšení jen o 0,4 %).

Rovněž průměrná délka trvání jednoho případu dočasné pracovní neschopnosti zůstala na prakticky stejné hodnotě 31,1 dne (v roce 2024 to bylo 31,2 dne). Nejvyšší průměrná doba trvání jednoho případu byla zaznamenána v Moravskoslezském kraji (41,5 dne, téměř o 1 den více než loni) a naopak nejkratší doba trvání byla v Praze (23,3 dne, což je mírný pokles o 0,25 dne oproti předchozímu roku).

2.2.3 ZPRACOVÁNÍ DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ S EXEKUČNÍ SRÁŽKOU

Ačkoliv byl celkový počet zpracovaných dávek nemocenského pojištění v roce 2025 nižší než v roce 2024, počet srážek z důvodu nařízené exekuce a insolvence se

Graf č. 11: Zpracované dávky nemocenského pojištění[1), 2)]



[1)] V počtu zpracovaných dávek nemocenského pojištění jsou zahrnuty dávky ošetřovného zpracované v květnu až září 2020 formou doplatku.

[2)] V položce „Ostatní" je do roku 2017 zahrnut pouze vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství, od roku 2018 jsou součástí položky vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství, otcovská a dlouhodobé ošetřovné.

Zkratky použité v grafu: PPM – peněžitá pomoc v mateřství.

Tabulka č. 18: Doba řízení o dávkách nemocenského pojištění celkem

Stav za období	Počet všech dávek celkem	Z toho							
		do 10 dnů		11–30 dnů		celkem do 30 dnů		nad 30 dnů	
		Absolutní počet	%	Absolutní počet	%	Absolutní počet	%	Absolutní počet	%
2023	3 753 384	3 354 446	89,37	397 205	10,58	3 751 651	99,95	1 733	0,05
2024	3 676 840	3 406 091	92,64	269 582	7,33	3 675 673	99,97	1 167	0,03
2025	3 550 276	3 272 531	92,18	276 475	7,79	3 549 006	99,96	1 270	0,04
Leden	345 765	296 843	85,85	48 742	14,10	345 585	99,95	180	0,05
Únor	346 194	313 684	90,61	32 358	9,35	346 042	99,96	152	0,04
Březen	369 129	313 938	85,05	55 019	14,91	368 957	99,95	172	0,05
I. čtvrtletí	1 061 088	924 465	87,12	136 119	12,83	1 060 584	99,95	504	0,05
Duben	340 827	311 749	91,47	28 934	8,49	340 683	99,96	144	0,04
Květen	290 043	264 054	91,04	25 866	8,92	289 920	99,96	123	0,04
Červen	267 130	256 816	96,14	10 248	3,84	267 064	99,98	66	0,02
II. čtvrtletí	898 000	832 619	92,72	65 048	7,24	897 667	99,96	333	0,04
I. a II. čtvrtletí	1 959 088	1 757 084	89,69	201 167	10,27	1 958 251	99,96	837	0,04
Červenec	268 615	256 782	95,59	11 757	4,38	268 539	99,97	76	0,03
Srpen	218 690	209 644	95,86	8 975	4,10	218 619	99,97	71	0,03
Září	248 777	240 424	96,64	8 294	3,33	248 718	99,98	59	0,02
III. čtvrtletí	736 082	706 850	96,03	29 026	3,94	735 876	99,97	206	0,03
I. až III. čtvrtletí	2 695 170	2 463 934	91,42	230 193	8,54	2 694 127	99,96	1 043	0,04
Říjen	290 508	280 986	96,72	9 446	3,25	290 432	99,97	76	0,03
Listopad	283 283	265 948	93,88	17 256	6,09	283 204	99,97	79	0,03
Prosinec	281 315	261 663	93,01	19 580	6,96	281 243	99,97	72	0,03
IV. čtvrtletí	855 106	808 597	94,56	46 282	5,41	854 879	99,97	227	0,03

Tabulka č. 19: Přehled o rozhodovací činnosti v oblasti nemocenského pojištění

Činnost	2023	2024	2025
Počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění[1)]	3 828 146	3 741 436	3 614 824
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění ve správním řízení	70 333	66 050	62 499
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	1 432	1 183	1 667
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení ve věcech nemocenského pojištění	1 207	839	1 387
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutím ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění	6	8	17

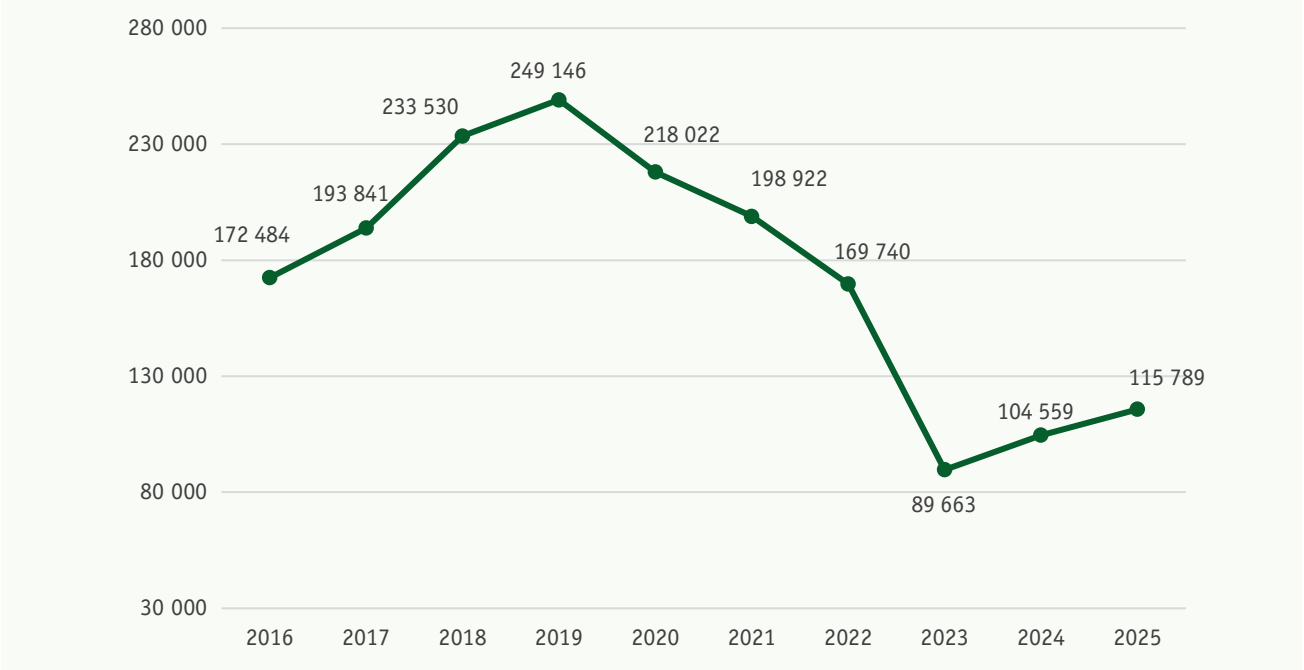
[1)] Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

Tabulka č. 20: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu dočasné pracovní neschopnosti

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Průměrné trvání 1 případu DPN		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Hl. m. Praha	318 528	318 220	325 467	7 572 857	7 487 948	7 578 285	23,77	23,53	23,28
Jihočeský	156 546	146 444	146 102	5 006 966	4 857 063	4 717 552	31,98	33,17	32,29
Jihomoravský	287 170	268 842	271 877	8 954 617	8 466 962	8 498 818	31,18	31,49	31,26
Karlovarský	62 031	61 778	61 146	1 904 888	1 895 032	1 889 928	30,71	30,67	30,91
Královéhradecký	143 468	137 338	136 812	4 377 067	4 083 168	4 145 173	30,51	29,73	30,30
Liberecký	120 516	114 063	113 268	3 432 657	3 305 940	3 340 061	28,48	28,98	29,49
Moravskoslezský	267 685	252 277	249 849	10 467 091	10 232 998	10 361 716	39,10	40,56	41,47
Olomoucký	159 062	152 819	153 352	5 350 855	5 267 362	5 191 872	33,64	34,47	33,86
Pardubický	127 065	122 097	123 907	4 030 918	3 847 034	3 856 786	31,72	31,51	31,13
Plzeňský	157 886	155 869	158 411	4 672 249	4 591 423	4 644 102	29,59	29,46	29,32
Středočeský	289 462	281 110	287 558	8 017 363	7 745 415	7 854 304	27,70	27,55	27,31
Ústecký	186 113	181 828	182 226	5 743 165	5 600 863	5 698 708	30,86	30,80	31,27
Vysočina	121 306	116 289	115 769	3 946 542	3 871 980	3 849 542	32,53	33,30	33,25
Zlínský	131 743	126 475	125 243	4 899 670	4 760 408	4 680 852	37,19	37,64	37,37

Zkratky použité v tabulce: DPN – dočasná pracovní neschopnost.

Graf č. 12: Počet exekučních srážek z dávek nemocenského pojištění



v roce 2025 navýšil, a to o 10,7 %. V průměru bylo měsíčně provedeno téměř 9 650 exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění. Celkový roční počet těchto srážek činil 115 789.

2.2.4 URČOVÁNÍ PŘÍSLUŠNOSTI K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Z provozního hlediska byla agenda určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení stabilizovaná. Celkový počet vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům byl oproti předchozímu roku vyšší o 4 890 potvrzení. V roce 2025 pracovníci ÚSSZ vystavili o 7 753 více potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení podle koordinačních nařízení Evropské unie (formuláře A1 CZ) oproti roku 2024. Počet bilaterálních formulářů a potvrzení vystavených v roce 2025 v ÚSSZ se snížil o 2 782 oproti roku 2024. Počet formulářů A1 CZ a potvrzení vystavených v roce 2025 v ČSSZ z důvodu udělení výjimek z příslušnosti k cizím právním předpisům se snížil o 81 oproti roku 2024.

Agenda příslušné legislativy je plně připojena k EESSI, údaje mezi institucemi sociálního zabezpečení jsou předávány v reálném čase.

2.3 DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

I v roce 2025 pokračoval trend předchozích let, když celkový počet registrovaných OSVČ opět dosáhl historického maxima. Ve srovnání s rokem 2024 vzrostl počet registrovaných OSVČ v roce 2025 o více než 2 % na 1 178 514. Z toho 692 402 OSVČ svou samostatnou výdělečnou činnost vykonávalo jako hlavní činnost.

2.3.1 DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

Vedle standardních činností v agendě důchodového pojištění OSVČ bylo v roce 2025 nezbytné zajistit provádění legislativních úprav účinných od roku 2025, zejména dvou zásadních. První z nich byla implementace provádění nároku na slevu na pojistném OSVČ, které mají nárok na starobní důchod. Druhou zásadní změnou bylo zproštění povinnosti platit zálohy po dobu dvou kalendářních let pro ty OSVČ, které samostatnou výdělečnou činnost v předchozích pěti kalendářních letech nevykonávaly. S tím souvisely i náročné úpravy aplikačního a programového vybavení.

Dále pokračovaly práce na legislativních úpravách institutu prekluze pojistného a penále, který má s účinností od 1. 1. 2027 nahradit dosavadní institut promlčení.

2.3.2 NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ

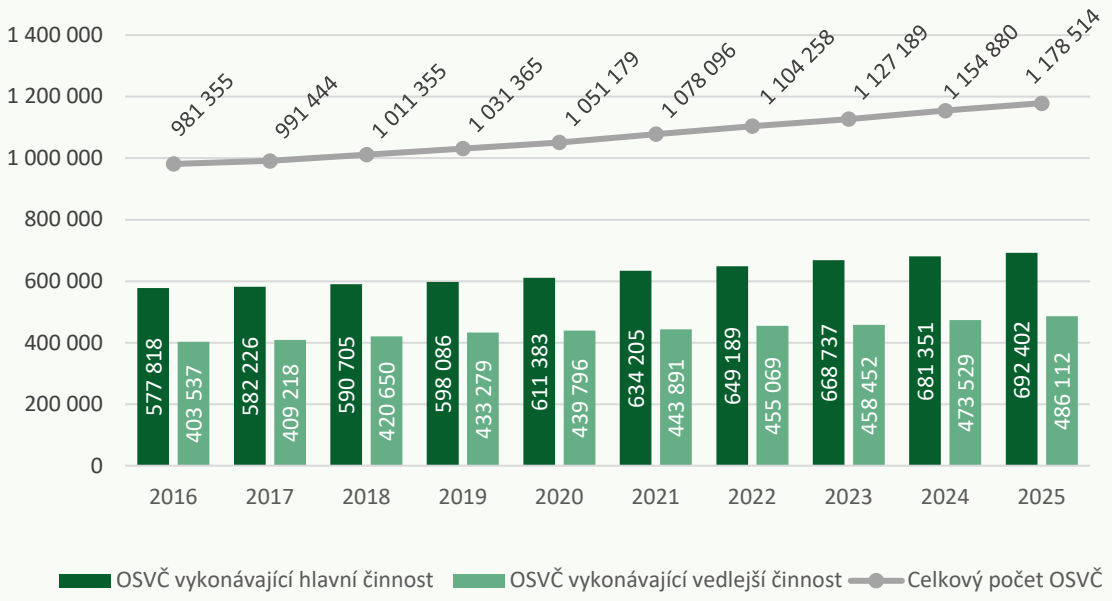
Počet OSVČ účastných nemocenského pojištění se k 31. 12. 2025 i přes nárůst celkového počtu registrovaných OSVČ oproti stavu k 31. 12. 2024 nepatrně snížil na 95 754.

Tabulka č. 21: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení (formuláře A1/E101 a osvědčení podle mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení)

Agenda	2023	2024	2025
Vyslání[1)]	8 617	9 603	9 699
Souběhy[2)]	71 738	72 530	80 187
Výjimky z příslušnosti k cizím právním předpisům / výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům[3)]	258/481	274/671	193/504
Mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení	11 750	11 984	9 202
Celkem[4)]	92 363	94 391	99 281

[1)] Situace, kdy migrující osoba (migrující osobou je vždy jak zaměstnanec, tak OSVČ, ale i státní úředník, smluvní zaměstnanec Evropských společenství, člen letového personálu apod.) přechodně vykonává činnost na území jiného členského státu EU, Evropského hospodářského prostoru či Švýcarska.
[2)] Situace, kdy migrující osoba současně vykonává činnost na území dvou nebo více členských států EU, Evropského hospodářského prostoru či Švýcarska.
[3)] Situace, kdy dva nebo více států dohodnou v zájmu určitých osob výjimku z příslušnosti k právním předpisům. Nevystavují se formuláře A1/E101 a osvědčení podle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení.
[4)] Do celkové hodnoty nejsou započítány výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům, ke kterým ČSSZ vydává stanovisko pro zahraniční instituci (tj. ČSSZ v těchto případech nevystavuje potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům).

Graf č. 13: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.



Tabulka č. 22: Počet OSVČ podle druhu samostatné výdělečné činnosti a účasti na pojištění k 31. 12.

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné							
	Vykonávají činnost			Platí zálohy na důchodové pojištění			Dobrovolně účastny	
	hlavní	vedlejší	celkem	hlavní činnost	vedlejší činnost	celkem	DP	NP
Celkem 2023	668 737	458 452	1 127 189	665 626	102 045	767 671	2 598	99 213
Celkem 2024	681 351	473 529	1 154 880	677 801	104 228	782 029	2 199	96 301
Celkem 2025	692 402	486 112	1 178 514	646 258	102 436	748 694	3 602	95 754
Hl. m. Praha	142 518	81 343	223 861	132 055	22 177	154 232	239	9 639
Jihočeský	37 984	30 816	68 800	35 645	5 931	41 576	154	7 670
Jihomoravský	75 713	56 342	132 055	70 747	11 845	82 592	449	11 650
Karlovarský	14 889	9 905	24 794	13 687	2 121	15 808	39	1 435
Královéhradecký	33 143	26 302	59 445	31 273	4 814	36 087	207	5 586
Liberecký	27 403	18 520	45 923	25 586	3 733	29 319	159	3 401
Moravskoslezský	61 132	44 998	106 130	56 671	9 001	65 672	794	11 077
Olomoucký	32 667	24 898	57 565	30 558	3 127	33 685	212	5 245
Pardubický	30 458	23 738	54 196	28 594	4 132	32 726	246	5 293
Plzeňský	30 969	26 035	57 004	28 740	5 228	33 968	155	4 006
Středočeský	100 518	67 333	167 851	94 826	15 114	109 940	242	12 232
Ústecký	41 407	26 592	67 999	38 262	5 203	43 465	264	4 225
Vysočina	29 543	23 396	52 939	27 679	4 632	32 311	275	5 597
Zlínský	34 058	25 894	59 952	31 935	5 378	37 313	167	8 698

Zkratky použité v tabulce: DP – důchodové pojištění; NP – nemocenské pojištění.

2.4 VÝBĚR POJISTNÉHO A VÝDAJE NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

ČSSZ vybírá pojistné podle zákona č. 589/1992 Sb. od roku 1993. Příjmy z pojistného představují více než jednu třetinu celkových příjmů státního rozpočtu. Vývoj příjmů z pojistného je ovlivněn zejména vývojem počtu plátců pojistného (tedy i vývojem zaměstnanosti), výší průměrné platby připadající na jednoho pojištěnce (oba ukazatele jsou předurčeny demografickým a sociálně-ekonomickým vývojem) a úspěšností výběru pojistného (podíl výběru pojistného k předpisům pojistného). Pojistné zahrnuje platby na nemocenské pojištění, důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti. Povinnost platit pojistné mají zaměstnavatelé, zaměstnanci, kteří jsou účastni nemocenského pojištění, OSVČ a lidé, kteří se dobrovolně důchodově pojistili. Výdaje na sociální zabezpečení tvoří především výdaje na dávky důchodového pojištění a dávky nemocenského pojištění v souladu s příslušnými právními předpisy.

Od 1. 1. 2025 se upustilo od trvalého navyšování starobního důchodu za další výdělečnou činnost při pobírání tohoto důchodu a namísto toho byla zavedena sleva na pojistném zaměstnance, na niž má nárok zaměstnanec, který je poživatelem starobního důchodu, dosáhl důchodového věku a vznikl mu nárok na výplatu starobního důchodu v plné výši. Slevu uplatňuje zaměstnanec u svého zaměstnavatele (případně pokud ji u zaměstnavatele neuplatnil, může požádat příslušnou ÚSSZ o vrácení přeplatku na pojistném ve výši této slevy) a její výše činí 6,5 % z vyměřovacího základu zaměstnance. V roce 2025 činil celkový úhrn těchto slev téměř 4 mld. Kč, což tvoří přibližně 0,5 % z celkového pojistného za rok 2025. Měsíčně ji uplatňuje průměrně kolem 140 tisíc zaměstnanců (pracujících důchodců) u více než 38 tisíc zaměstnavatelů.

Minimální měsíční vyměřovací základ OSVČ vykonávající hlavní samostatnou výdělečnou činnost se od 1. 1. 2025 zvýšil na 35 % průměrné mzdy. Od 1. 1. 2025 byla také zavedena sleva na pojistném pro OSVČ, které pobírají starobní důchod v plné výši po celý kalendářní měsíc, a to ve výši 6,5 % z poměrné části vyměřovacího základu pro pojistné na důchodové pojištění a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Při splnění podmínek mají současně nárok na sníženou sazbu pro výpočet záloh na pojistné, a to ve výši 22,7 % z měsíčního vyměřovacího základu.

Slevu na pojistném zaměstnavatele (zavedenou zákonem č. 216/2022 Sb. od 1. 2. 2023), jíž lze uplatnit za zaměstnance, kteří z důvodu různých životních situací nemohou pracovat po stanovenou týdenní pracovní dobu, uplatnilo za celý rok 2025 přes 27 tisíc zaměstnavatelů za více než 128 tisíc jedinečných zaměstnanců. Největší kategorií byla kategorie zaměstnanců starších 55 let, která představovala přibližně 39 % případů. Druhou v pořadí byla kategorie zaměstnanců pečujících o dítě mladší 10 let, jež tvořila přibližně 37 % ze všech případů. Celkový úhrn slev činil přibližně 1,2 mld. Kč, což představuje přibližně 0,2 % z celkového pojistného za rok 2025.

V roce 2025 byl rozdíl mezi příjmy (bez příspěvku na státní politiku zaměstnanosti) a výdaji na sociální zabezpečení kladný. Přebytek dosáhl úrovně 7 896 mil. Kč. Rozdíl se oproti minulému roku zvýšil o více než 43 mld. Kč a v oblasti nemocenského pojištění se podobně jako v minulém roce zvýšil přebytek o více než 3 mld. na 13,5 mld. Kč.

Hodnota příjmů z vybraného pojistného vzrostla oproti roku 2024 o 7,12 %, výdaje na sociální zabezpečení narostly jen o 0,92 %, tj. o 2,75 % méně než v roce 2024. Příjmy vzrostly především v oblasti nemocenského pojištění, zatímco výdaje zaznamenaly drobné zvýšení v oblastech důchodového i nemocenského pojištění.

2.4.1 PŘÍJMY Z POJISTNÉHO

Celkové příjmy z pojistného na sociální zabezpečení v roce 2025 dosáhly 786 596 mil. Kč. Z toho připadlo:

- 694 531 mil. Kč na pojistné z důchodového pojištění,
- 62 317 mil. Kč na pojistné z nemocenského pojištění,
- 29 748 mil. Kč na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti.

Celkově příjmy vzrostly oproti roku 2024 o 52 282 mil. Kč. To je více, než o kolik narostly výdaje. V oblasti důchodového pojištění zaznamenaly příjmy z pojistného růst 7,05 % a v oblasti nemocenského pojištění 7,92 %. Příjmy z příspěvku na státní politiku zaměstnanosti vzrostly podobně jako příjmy z pojistného na důchodové pojištění o 7,03 %.

Dramatický nárůst příjmů z pojistného na nemocenské pojištění v roce 2024 souvisel se zavedením sazby pojistného na nemocenské pojištění pro zaměstnance, v roce 2025 již odpovídal růst řádově příjmům z pojistného na důchodové pojištění a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Nejvýznamnějšími složkami příjmů jsou pojistné hrazené zaměstnavateli a jejich zaměstnanci. Dohromady tvoří obě tyto položky téměř 93 % veškerých příjmů z pojistného. Mezi ostatní příjmy se řadí zejména

pojistné hrazené OSVČ nebo např. příjmy z pojistného ve vazbě na dobrovolné pojištění a penále a pokuty.

2.4.2 VÝDAJE NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

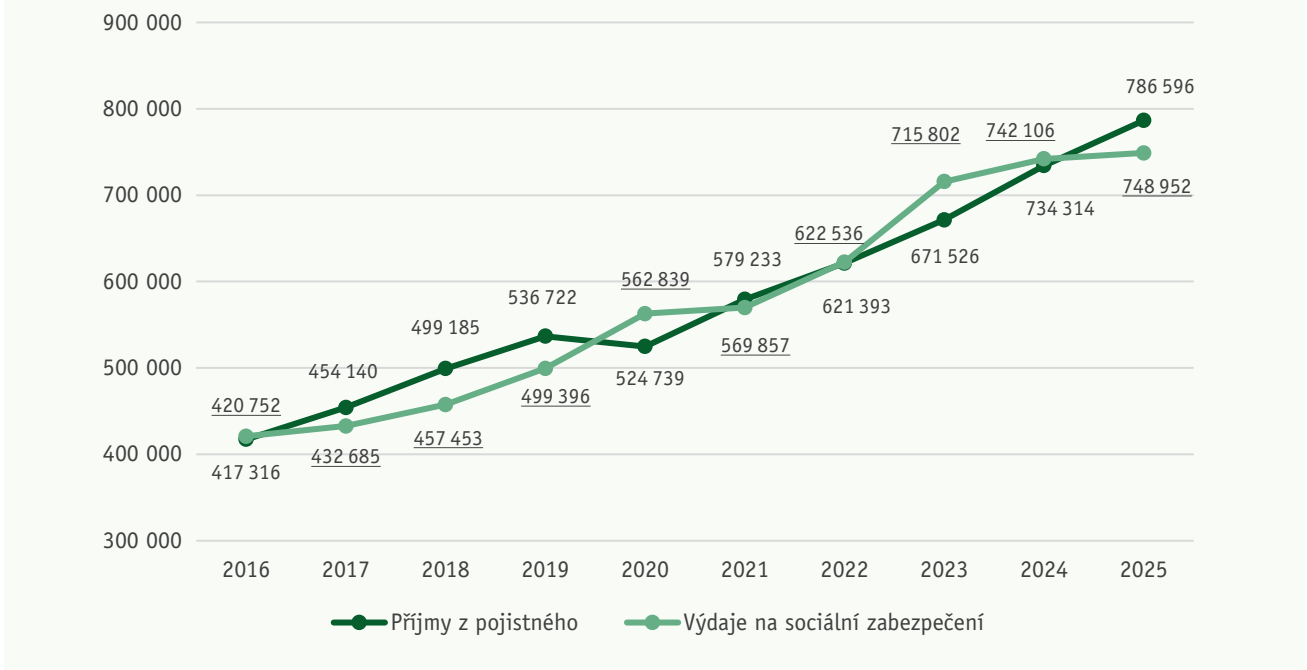
Celkové výdaje na sociální zabezpečení v roce 2025 činily 748 953 mil. Kč. Z toho připadlo:

- 700 122 mil. Kč na výdaje na důchodové pojištění,
- 48 830 mil. Kč na výdaje na nemocenské pojištění,
- 1 mil. Kč na ostatní sociální dávky, jejichž výše je téměř neměnná.

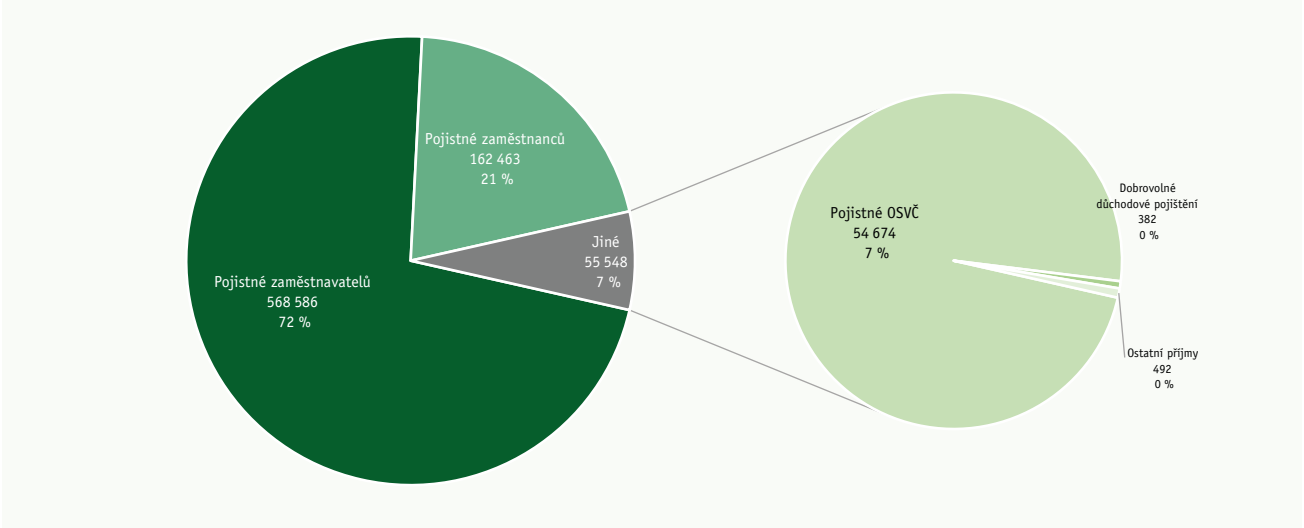
Výdaje na sociální zabezpečení se v roce 2025 zvýšily o 6 846 mil. Kč. V oblasti nemocenského pojištění vzrostly výdaje v meziročním srovnání o 2,7 % a výdaje na důchodové pojištění o 0,8 %.

Růst v roce 2025 zaznamenaly i dávky důchodového pojištění, avšak došlo k jeho výraznému zpomalení. Starobní důchody, které představují největší objem peněžních prostředků vyplácených ČSSZ na dávkách, a mají proto významný dopad na celkové hodnoty, vzrostly v roce 2025 po výdajové stránce jen

Graf č. 14: Vývoj příjmů z pojistného a výdajů na sociální zabezpečení (v mil. Kč)



Graf č. 15: Rozdělení příjmů z pojistného a příslušenství k 31. 12. (v mil. Kč)



Zkratky použité v grafu: OSVČ – osoba samostatně výdělečně činná.

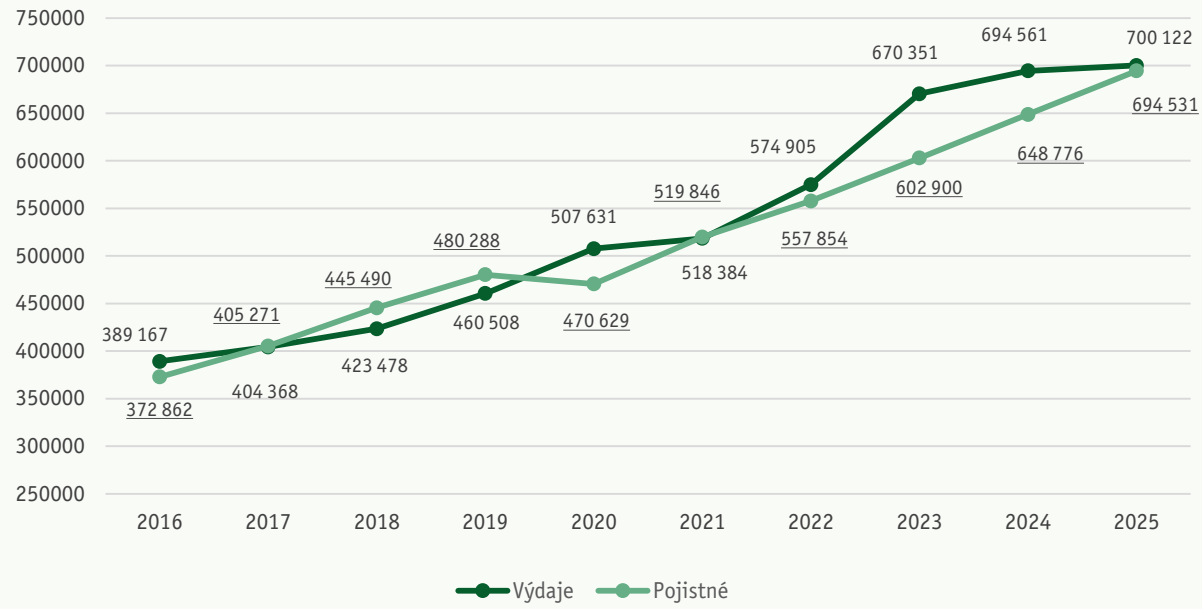
o 0,66 %, zatímco o rok dříve o 3,59 %. Sirotčí důchody vzrostly o 1,35 %, zatímco v roce 2024 o 8,73 %, vdovské důchody vzrostly o 0,42 %, zatímco o rok dříve o 2,55 %. Podobně tomu bylo i u vdoveckých důchodů (růst o 2 %, v roce 2024 o 5,04 %).

Z dávek nemocenského pojištění zaznamenalo růst v roce 2025 jen nemocenské, o 5 %, zatímco o rok dříve o 7,49 %, a dlouhodobé ošetřovné, v obou letech o 14,31 %. Tato položka se ale na celkových výdajích nemocenského pojištění nepodílí významnou měrou.

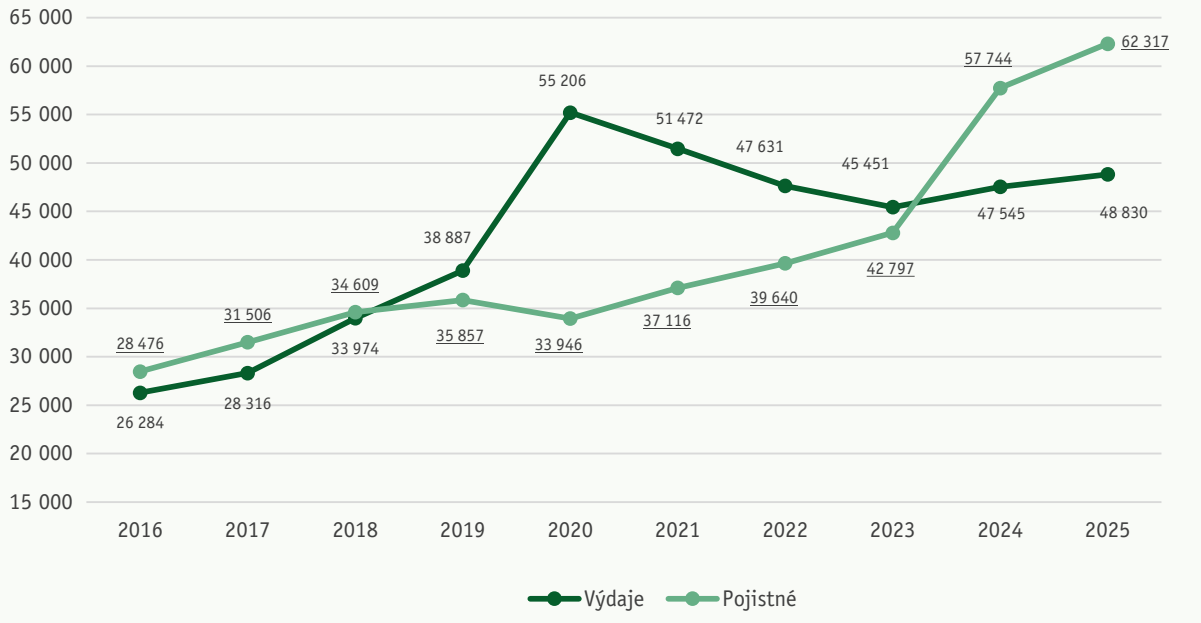
2.4.3 STAV VÝBĚRU POJISTNÉHO

Ukazatel úspěšnosti výběru pojistného se dlouhodobě pohybuje okolo hodnoty 99 %. V roce 2025 dosáhl úrovně 99,33 %. Ukazatel poměřuje inkaso neboli vybrané příjmy z pojistného a příspěvku na státní politiku

Graf č. 16: Vývoj příjmů z vybraného pojistného na dávky důchodového pojištění a výdajů na tyto dávky (v mil. Kč)



Graf č. 17: Vývoj příjmů z vybraného pojistného na dávky nemocenského pojištění a výdajů na tyto dávky (v mil. Kč)



zaměstnanosti s výší předepsaného pojistného. Inkaso v roce 2025 činilo 786 596 mil. Kč a předpis (upravený o prominuté penále) 791 894 mil. Kč.

Ve věcech pojistného bylo v roce 2025 vydáno celkem 216 006 rozhodnutí, z toho 41 867 rozhodnutí bylo vydáno ve správním řízení. Nejvíce bylo vydáno výkazů nedoplatků a platebních výměrů OSVČ, kterými je OSVČ předepisováno k úhradě dlužné pojistné a příslušné penále.

Vzniklé pohledávky na pojistném a penále jsou předepisovány k úhradě plátcům pojistného výkazy nedoplatků nebo platebními výměry, a nedojde-li ani následně k úhradě těchto pohledávek, jsou tato vykonatelná rozhodnutí předána k vymáhání.

Tabulka č. 23: Vyplacené dávky a podpory (v tis. Kč)[1)]

	2023		2024		2025	
	Hodnota	%	Hodnota	%	Hodnota	%
Starobní důchody	564 488 043	78,86	584 736 818	78,79	588 619 308	78,59
Invalidní důchody pro invaliditu 3. stupně	33 088 655	4,62	33 808 142	4,56	33 780 747	4,51
Invalidní důchody pro invaliditu 2. stupně	10 976 216	1,53	11 595 374	1,56	12 104 968	1,62
Invalidní důchody pro invaliditu 1. stupně	21 185 531	2,96	22 329 432	3,01	23 223 019	3,10
Vdovské důchody	30 870 257	4,31	31 658 354	4,27	31 790 321	4,24
Vdovecké důchody	4 280 983	0,60	4 496 785	0,61	4 586 916	0,61
Sirotčí důchody	5 458 855	0,76	5 935 287	0,80	6 015 578	0,80
Jednorázový příspěvek důchodci (JPD 2016)	2	0,00	0	0,00	0	0,00
Jednorázový příspěvek důchodci (JPD 2020)	2 456	0,00	987	0,00	1 092	0,00
Dávky důchodového pojištění celkem[2)]	670 350 999	93,65	694 561 180	93,59	700 121 948	93,48
Nemocenské	31 681 192	4,43	34 052 962	4,59	35 754 259	4,77
Ošetřovné	2 460 202	0,34	2 453 223	0,33	2 288 976	0,31
Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství	6 881	0,00	5 623	0,00	6 907	0,00
Peněžitá pomoc v mateřství	10 502 229	1,47	10 206 256	1,38	9 925 785	1,33
Otcovská	580 439	0,08	575 219	0,08	566 625	0,08
Dlouhodobé ošetřovné	220 016	0,03	251 505	0,03	287 493	0,04
Dávky nemocenského pojištění celkem	45 450 958	6,35	47 544 788	6,41	48 830 045	6,52
Ostatní sociální dávky[3)]	889	0,00	833	0,00	798	0,00
Dávky a podpory sociálního zabezpečení celkem	715 802 846	100,00	742 106 801	100,00	748 952 790	100,00

[1)] Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.
[2)] K důchodům jsou zahrnuty zálohy poštám na výplatu důchodů v následujícím měsíci. V roce 2025 jde o zálohu ve výši 2,7 mld. Kč na výplaty důchodů v lednu 2026. Výše zahrnutých záloh pro předchozí roky: 1,4 mld. Kč v r. 2023, 1,9 mld. Kč v r. 2024 a 3,1 mld. Kč v r. 2025.
[3)] Ostatní sociální dávky zahrnují výdaje na důchodové připojištění a vyrovnání důchodů ze Slovenska.

Zaměstnavatelům i OSVČ jsou tyto pohledávky předepsány výkazy nedoplatků, proti kterým mohou v zákonné lhůtě 8 dnů podat námitky, nebo platebními výměry, proti nimž je možné podat v zákonné lhůtě 15 dnů odvolání.

V roce 2025 bylo vydáno celkem 24 413 platebních výměrů, tj. o 16 177 méně než v roce 2024, kdy jich bylo vydáno celkem 40 590. V roce 2025 bylo vydáno celkem 174 139 výkazů nedoplatků, tj. o 10 373 více než v roce 2024, kdy jich bylo vydáno celkem 163 766.

Tabulka č. 24: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství (v mil. Kč)[1)]

Rok	Předpis	Prominuté penále[2)]	Předpis upravený o prominuté penále	Inkaso	Úspěšnost výběru snížená o prominuté penále (%)	Úspěšnost výběru (%)
2023	676 039	2 082	678 121	671 526	99,33	99,03
2024	740 168	433	740 600	734 314	99,21	99,15
2025	791 698	196	791 894	786 596	99,36	99,33

[1)] Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.
[2)] Prominuté penále zahrnuje v roce 2024 odúčtované prominutí penále podle zákona č. 181/2023 Sb., účinného od 1. července 2023. Výše této části prominutého penále činí 385,2 mil. Kč.

Tabulka č. 25: Vydané platební výměry a výkazy nedoplatků

Rok	Platební výměry	Výkazy nedoplatků			
	Počet vydaných PV	Počet vydaných VN	Počet podaných námitek k vydaným VN	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN zrušen	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN potvrzen
2023	53 822	39 175	7	1	6
2024	40 590	163 766	19	5	11
2025	24 413	174 139	279	63	202

Zkratky použité v tabulce: PV – platební výměr; VN – výkaz nedoplatků.

Tabulka č. 26: Přehled o rozhodovací činnosti v oblasti pojistného

Činnost	2023	2024	2025
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného	109 674	221 566	216 006
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného ve správním řízení (bez výkazu nedoplatků)	70 499	57 800	41 867
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	253	202	195
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení ve věcech pojistného	194	108	171
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutím ČSSZ ve věcech pojistného	7	3	19

Úspěšnost výběru pojistného je velmi ovlivněna včasným zahájením vymáhání pohledávek, které je v ČSSZ realizováno všemi dostupnými zákonnými způsoby, dále řízením o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách podle ustanovení § 20a zákona č. 589/1992 Sb. a řízením o prominutí penále podle ustanovení § 104ch zákona č. 582/1991 Sb.

Řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách se týká především těch dlužníků, kteří sice nejsou schopni pohledávku uhradit najednou, ale jsou schopni vedle placení běžného pojistného splácet svůj dluh vůči ÚSSZ alespoň po částech. Celkem bylo v roce 2025 vydáno 11 770 rozhodnutí o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách, tj. o 2 006 více než v roce 2024, kdy jich bylo vydáno celkem 9 764.

V případě úhrady celého dluhu na pojistném může plátce pojistného požádat o prominutí penále. V roce 2025 bylo v ČSSZ rozhodováno o 2 531 žádostech o prominutí penále, tj. o 384 více než v roce 2024, kdy bylo rozhodováno o 2 147 žádostech. Zcela nebo částečně bylo vyhověno 1 524 žádostem, což znamená pokles o 5 žádostí oproti roku 2024, kdy bylo zcela nebo částečně vyhověno 1 529 žádostem. Celkem bylo v roce 2025 prominuto penále ve výši 57,4 mil. Kč, tj. o 13 mil. Kč více než v roce 2024, kdy bylo prominuto penále ve výši 44,4 mil. Kč.

2.4.4 SPRÁVA POHLEDÁVEK A JEJICH VYMÁHÁNÍ

K 31. 12. 2025 dosáhly neuhrazené kumulované pohledávky ČSSZ úhrnné výše 68 842 mil. Kč, což představuje nárůst o 3 763 mil. Kč oproti stavu k 31. 12. 2024, kdy úhrnná výše pohledávek ČSSZ vůči plátcům pojistného činila 65 079 mil. Kč. Z této částky činí:

- dluh na pojistném 47 375 mil. Kč (tj. 68,82 %),
- dluh na penále 18 597 mil. Kč (tj. 27,01 %),
- dluh na pokutách 129 mil. Kč (tj. 0,19 %),
- pohledávky ve splátkovém režimu 2 742 mil. Kč (tj. 3,98 %).

Nejvíce z této částky (49,09 %) dluží již odhlášení plátci. Na neodhlášené plátce připadá 46,93 %.

Do celkového úhrnu pohledávek ČSSZ nejsou

Tabulka č. 27: Povolení splátek podle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.

Rok	Povolení splátek					Celkový počet podaných odvolání	Počet odvolání, jimž bylo vyhověno	Počet odvolání, jimž bylo vyhověno (%)
	Celkový počet rozhodnutí	z toho						
		vyhověno	nevyhověno	zrušeno povolení	změna[1)]			
2023	7 087	4 398	376	2 294	19	253	30	11,86
2024	9 764	7 306	546	1 875	37	106	12	11,32
2025	11 770	8 653	727	2 338	52	227	36	15,86

[1)] Rozhodnutí, kterými dochází ke změně splátek.

Tabulka č. 28: Rozhodování o promíjení penále podle § 104ch zákona č. 582/1991 Sb. a vyhlášky č. 161/1998 Sb.

Rok	Řízení o prominutí penále			
	Celkový počet žádostí	Celkově vyhověno	Celkově nevyhověno	Celkově vyhověno (%)
2023	3 046	2 411	635	79,15
2024	2 147	1 529	618	71,22
2025	2 531	1 524	1 007	60,21

započteny nedobytné pohledávky, které se nezapočítávají do celkového úhrnu kumulovaných pohledávek ČSSZ a evidují se odděleně. Jednotlivé ÚSSZ tyto pohledávky nadále sledují, neboť ani jejich odepsání pro nedobytnost neznamená, že nemohou být v budoucnu zcela nebo částečně uhrazeny. ÚSSZ pravidelně prověřují, zda nenastaly u dlužníka nové skutečnosti, pro které by bylo možné pohledávky znovu vymáhat.

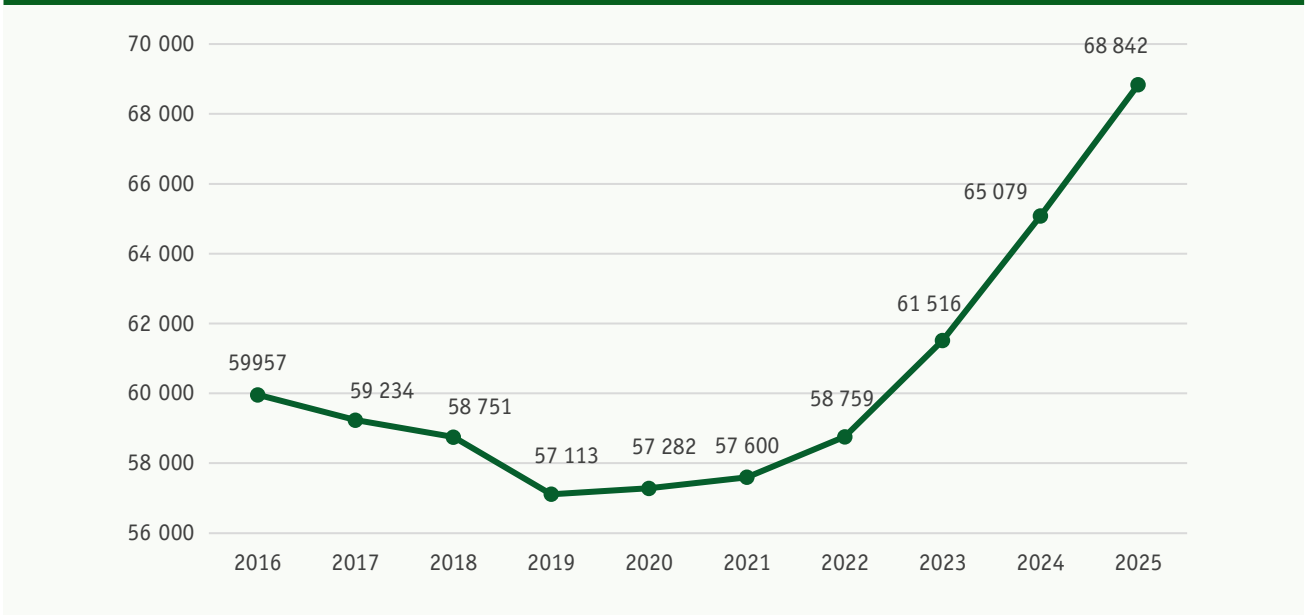
K 31. 12. 2025 dosáhla celková výše kumulovaných nedobytných pohledávek ČSSZ 6 888 mil. Kč, z toho 6 644 mil. Kč (96,5 %) činily nedobytné pohledávky za zaměstnavateli a 244 mil. Kč (3,5 %) za OSVČ. V průběhu roku 2025 odepsaly ÚSSZ v souladu s právní úpravou pohledávky v celkové výši 2 209 mil. Kč, z toho 1 776 mil. Kč (80,4 %) činil odpis nedobytných pohledávek za zaměstnavatele a 433 mil. Kč (19,6 %) za OSVČ.

Nejčastějším důvodem odpisu pohledávek pro jejich nedobytnost je u fyzických osob úmrtí dlužníka, kdy dluh nepřešel na dědice. Dále jsou odepisovány pohledávky za cizinci, kterým byl ukončen pobyt v ČR a jejich současný pobyt je mimo území států EU a států, se kterými má ČR uzavřenou bilaterální smlouvu. ÚSSZ odepisují také pohledávky za fyzickými osobami, u nichž bylo dosavadní vymáhání bezvýsledné, v rámci šetření byla zjištěna a prokázána jejich nemajetnost a další vymáhání pohledávek by tak nevedlo k jejich uspokojení. U zaměstnavatelů je většinou důvodem odpisu pohledávek jejich výmaz z veřejného rejstříku, a to zpravidla po pravomocně skončeném konkurzním nebo insolvenčním řízení a skončené likvidaci.

2.4.4.1 VYMÁHÁNÍ A PRÁVNÍ ZAJIŠTĚNÍ POHLEDÁVEK NA POJISTNÉM A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Vymáhání a právní zajištění pohledávek je v ČSSZ realizováno v souladu s platnou právní úpravou, a to realizací správní exekuce, přihlášením nebo uplatněním

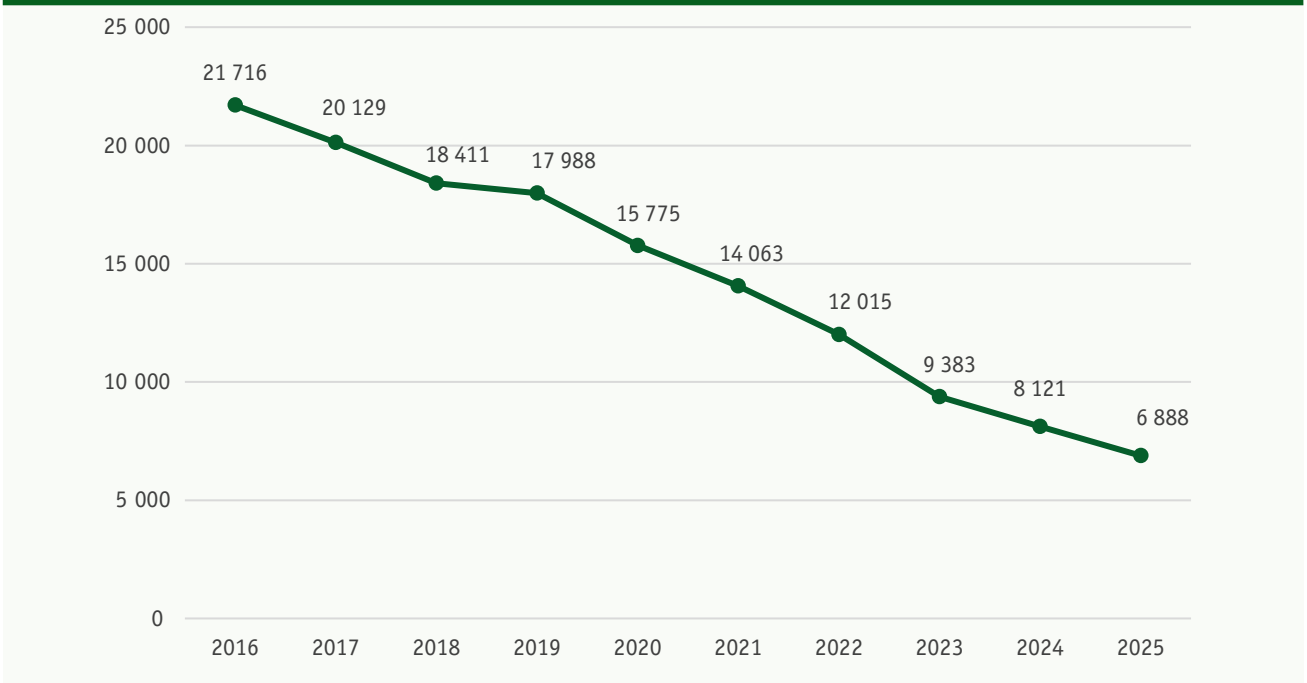
Graf č. 18: Stav (úhrn) pohledávek ČSSZ za plátci pojistného k 31. 12. (v mil. Kč)



Tabulka č. 29: Vývoj pohledávek (v tis. Kč)

Rok	Roční změna pohledávek	Roční index (%)
2023	2 757 452	104,69
2024	3 562 725	105,79
2025	3 763 293	105,78

Graf č. 19: Vývoj celkové výše nedobytných pohledávek k 31. 12. (v mil. Kč)



Tabulka č. 30: Struktura pohledávek k 31. 12. 2025 (v mil. Kč)

Plátci		Pohledávky					Procentní podíl[1)]
		celkem	na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	
Odhlášení plátci	OSVČ – DP	12 650	8 724	3 874	52	-	
	Zaměstnavatelé	21 142	12 934	8 143	65	-	
	Celkem	33 792	21 658	12 017	117	-	49,09 %
Neodhlášení plátci	OSVČ – DP	21 073	17 217	3 848	9	-	
	Zaměstnavatelé	11 235	8 500	2 732	3	-	
	Celkem	32 308	25 717	6 580	12	-	46,93 %
Splátkový režim	OSVČ – DP	688	-	-	-	688	
	Zaměstnavatelé	2 054	-	-	-	2 054	
	Celkem	2 742	-	-	-		46,93 %
Úhrn	OSVČ – DP	34 411	25 940	7 722	61	688	
	Zaměstnavatelé	34 432	21 434	10 875	68	2 054	
	Celkem	68 842	47 375	18 597	129	2 742	100,00 %
Procentní podíl[1)]		100,00 %	68,82 %	27,01 %	0,19 %	3,98 %	

[1)] Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.
Zkratky použité v tabulce: OSVČ – osoby samostatně výdělečně činné; DP – důchodové pojištění.

pohledávek v insolvenčních řízeních podle insolvenčního zákona, v řízeních o pozůstalosti, v likvidačních a dražebních řízeních. K vymáhání pohledávek lze ve vybraných a odůvodněných případech využít i exekuci prováděnou prostřednictvím soudního exekutora. Vymáhány jsou rovněž pohledávky vzniklé z titulu přeplatku na dávkách důchodového a nemocenského pojištění a regresní náhrady. ČSSZ spolupracuje při vymáhání pohledávek také s jinými členskými státy EU (blíže kapitola 2.4.4.2). K zajištění pohledávek jsou zřizována podle ustanovení § 104i zákona č. 582/1991 Sb. zástavní práva. Všechny uvedené způsoby vymáhání a zajištění pohledávek pozitivně přispívají ke snižování pohledávek ČSSZ.

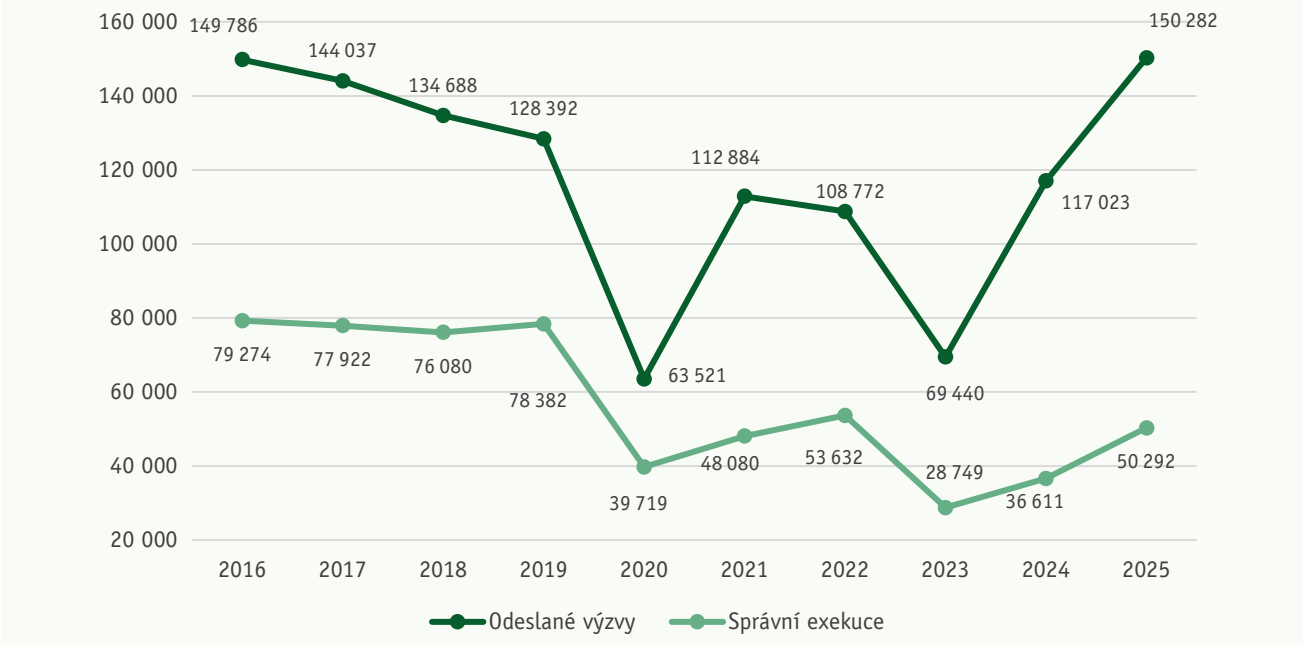
K vymáhání předaly ÚSSZ v roce 2025 celkem 168 814 exekučních titulů, tj. o 18 569 více než v roce 2024, kdy bylo předáno k vymáhání celkem 150 245 exekučních titulů. K vymáhání byly v roce 2025 předány pohledávky v úhrnné výši 14 235 mil. Kč, což představuje nárůst o 567 mil. Kč, neboť v roce 2024 byly k vymáhání předány pohledávky v úhrnné výši 13 668 mil. Kč. Tento nárůst souvisí s vyšším počtem exekučních titulů předaných k vymáhání.

Ve vymáhání byly v roce 2025 uhrazeny pohledávky v úhrnné výši 6 334 mil. Kč, tj. o 1 531 mil. Kč více než v roce 2024, kdy byly uhrazeny pohledávky v úhrnné výši 4 803 mil. Kč. Zároveň byly v roce 2025 uhrazeny exekuční náklady, které jsou předepisovány podle zákona č. 280/2009 Sb. exekučním příkazem, a to v celkové výši 34,9 mil. Kč, tj. o 13,8 mil. Kč více než v roce 2024, kdy jejich výše činila 21,1 mil. Kč.

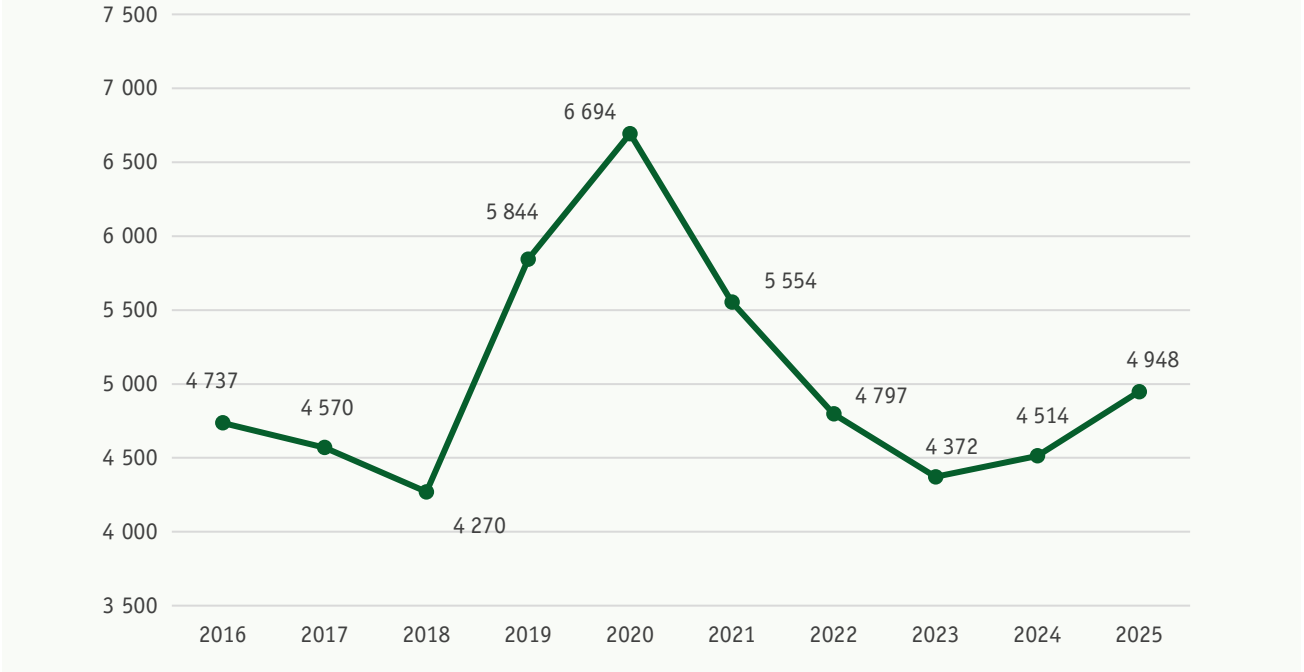
Nezastupitelnou roli při vymáhání pohledávek má institut výzvy k zaplacení pohledávky, kterou ÚSSZ zasílají dlužníkovi ještě před nařízením exekuce. Na základě odeslané výzvy poměrně velká část dlužníků svůj dluh uhradí. Řada dlužníků po obdržení výzvy také vstoupí do jednání s příslušnou ÚSSZ a řeší svůj dluh formou splátek, případně podají žádost o prominutí penále. V roce 2025 bylo odesláno 150 282 výzev, tj. o 33 259 více než v roce 2024, kdy jich bylo odesláno celkem 117 023. Tento nárůst byl způsoben vyšším počtem exekučních titulů předaných k vymáhání.

V uplynulém roce bylo ke správní exekuci přistoupeno v 50 292 případech, tj. o 13 681 vydaných exekučních příkazů více než v roce 2024, kdy jich bylo vydáno celkem 36 611. Tento nárůst byl způsoben zvýšeným počtem exekučních titulů předaných k vymáhání, v nemalé míře i zhoršenou platební morálkou některých plátců pojistného. Nejvyužívanějšími a nejúčinnějšími formami správní exekuce jsou přikázání pohledávky z účtu u poskytovatele platebních služeb nebo exekuce srážkami ze mzdy. Velmi efektivním a účinným nástrojem při vymáhání pohledávek je také institut zajišťování pohledávek podle ustanovení § 104i zákona č. 582/1991 Sb. zřízením zástavního práva na majetku dlužníka. Tento institut vede dlužníky ke snaze hledat

Graf č. 20: Vývojový trend odeslaných výzev k zaplacení pohledávky a správních exekucí



Graf č. 21: Vývojový trend pohledávek přihlášených do insolvenčního řízení



Tabulka č. 31: Počet odeslaných výzev k zaplacení pohledávky a správních exekucí podle krajů

Kraj	Počet					
	Odeslané výzvy			Správní exekuce		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Hl. m. Praha	26 243	28 221	35 536	4 867	3 789	5 176
Jihočeský	3 954	7 023	8 116	1 961	3 013	3 526
Jihomoravský	3 977	9 668	9 607	2 828	4 495	5 081
Karlovarský	1 654	2 808	3 791	756	824	1 072
Královéhradecký	2 619	6 186	7 906	3 071	3 860	6 108
Liberecký	3 381	6 112	8 792	1 581	2 159	2 925
Moravskoslezský	3 785	8 196	14 335	2 053	2 021	4 533
Olomoucký	2 251	4 498	6 168	1 219	1 645	2 058
Pardubický	2 604	6 455	7 376	1 284	1 763	2 779
Plzeňský	2 635	5 031	8 864	1 248	1 894	2 427
Středočeský	5 700	10 747	14 246	3 704	4 690	5 801
Ústecký	5 960	12 166	13 724	2 240	3 298	4 210
Vysočina	2 858	5 717	6 292	479	1 288	1 810
Zlínský	1 819	4 195	5 529	1 458	1 872	2 786
Celkem	69 440	117 023	150 282	28 749	36 611	50 292

řešení úhrady svých pohledávek. Celkem bylo v roce 2025 zřízeno 3 724 zástavních práv, což je o 605 více než v roce 2024, kdy jich bylo zřízeno celkem 3 119.

Do insolvenčního řízení bylo v roce 2025 přihlášeno 4 948 pohledávek v celkové výši 1 690 mil. Kč, přičemž nejvíce pohledávek bylo přihlášeno do oddlužení (4 428). Celkem 462 pohledávek bylo přihlášeno do konkurzu a 10 do reorganizace. U 44 zahájených insolvenčních řízení, do kterých ČSSZ přihlásila své pohledávky, nebylo k 31. 12. 2025 rozhodnuto o způsobu řešení úpadku. Ve 3 případech byly pohledávky přihlášeny do insolvenčního řízení, ale k 31. 12. 2025 nebylo rozhodnuto o úpadku. V 1 případě po přihlášení pohledávky do insolvenčního řízení došlo k úhradě pohledávky a k jejímu zpětvzetí.

2.4.4.2 VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK S MEZINÁRODNÍM PRVKEM

V roce 2025 vymáhala ČSSZ pohledávky také podle koordinačních nařízení EU. Celkem bylo v roce 2025 v EESSI přijato 303 žádostí o vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem (žádost o informace, žádost o vymáhání pohledávek a žádost o oznámení) v celkové výši 66,8 mil. Kč.

K vymáhání bylo ÚSSZ v roce 2025 předáno 86 žádostí pro pohledávky v celkové výši 11,7 mil. Kč. ÚSSZ se v roce 2025 podařilo pro jiné členské státy EU vymoci pohledávky v úhrnné výši 1,9 mil. Kč.

ČSSZ zaslala v roce 2025 do jiných členských států EU prostřednictvím EESSI celkem 21 žádostí o spolupráci pro pohledávky v úhrnné výši 5,9 mil. Kč, z toho přímo k vymáhání bylo předáno celkem 8 pohledávek ČSSZ v celkové výši 3,4 mil. Kč. Výše pohledávek, kterou se ČSSZ touto cestou podařilo vymoci v roce 2025, činila 0,1 mil. Kč.

ČSSZ postupuje při vymáhání pohledávek také v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/848 ze dne 20. května 2015, o insolvenčním řízení, a přihlašuje a uplatňuje své pohledávky v těchto řízeních vedených v jiných členských státech EU. V roce 2025 ČSSZ přihlásila a uplatnila své pohledávky v insolvenčních řízeních na Slovensku, v Německu a v Litvě. V roce 2025 bylo odesláno do těchto řízení celkem 8 přihlášek za ČSSZ pro pohledávky ve výši 2,1 mil. Kč. Jedná se o náročnou problematiku, protože

Tabulka č. 32: Pohledávky přihlášené do insolvenčního řízení podle krajů

Kraj	Počet		
	2023	2024	2025
Hl. m. Praha	553	660	668
Jihočeský	229	252	250
Jihomoravský	446	461	539
Karlovarský	174	120	152
Královéhradecký	234	218	233
Liberecký	191	191	241
Moravskoslezský	684	715	737
Olomoucký	239	304	308
Pardubický	175	192	212
Plzeňský	182	173	207
Středočeský	438	381	468
Ústecký	473	464	517
Vysočina	153	169	197
Zlínský	201	214	219

v insolvenčním řízení se zásadně aplikuje právo státu, který toto řízení zahájil. V roce 2025 nebyly uhrazeny žádné pohledávky přihlášené do insolvenčního řízení v zahraničí.

2.5 KONTROLNÍ ČINNOST V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ

ČSSZ a jejím organizačním složkám je předpisy o sociálním zabezpečení svěřena řada kontrolních pravomocí. Za stěžejní lze považovat oprávnění kontrolovat plnění povinností zaměstnavatelů, které jim ukládají předpisy o sociálním zabezpečení. Kontrolní činnost má zejména významnou nápravnou funkci při odhalení nedostatků v postupu zaměstnavatelů v oblasti plnění jejich povinností v sociálním zabezpečení a také důležitou funkci preventivní. V návaznosti na provedené kontroly je zajišťováno odstranění zjištěných nedostatků a tím mj. dochází k zabezpečení vedení správných a úplných údajů v evidencích ČSSZ, zejména v registru zaměstnavatelů a registru pojištěnců, což je nezbytné z hlediska provádění sociálního zabezpečení, a také k zabezpečení odpovídajících dávkových nároků pojištěnců. Význam preventivní funkce spočívá zejména v tom, že zaměstnavatelé by se měli ze zjištěných nedostatků a pochybení poučit, následně již neopakovat nesprávné postupy a své zákonné povinnosti plnit odpovídajícím způsobem.

Mezi kontrolní činnosti ÚSSZ patří i kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopného pojištěnce. Stanovení tohoto režimu a kontrola jeho dodržování zajišťují účelné čerpání státních prostředků na výplatu nemocenského. Režim dočasně práceneschopného pojištěnce stanoví ošetřující lékař při rozhodnutí o vzniku dočasné pracovní neschopnosti. Pojištěnci, který porušil režim dočasně práceneschopného pojištěnce nebo neposkytl součinnost při jeho kontrole, může být nemocenské dočasně kráceno nebo odňato. Porušením režimu dočasně práceneschopného pojištěnce se rozumí takové jednání, které nepříznivě působí na léčení a zdraví dočasně práceneschopného pojištěnce a ztěžuje nebo oddaluje obnovení jeho pracovní schopnosti. Nesplněním povinnosti poskytnout součinnost k provedení kontroly je např. neoznačení místa pobytu či zvonku jmenovkou. V neposlední řadě lékaři IPZS provádějí kontrolu postupů ošetřujících lékařů při posuzování zdravotního stavu a dočasné pracovní neschopnosti.

ČSSZ zveřejněním údajů o kontrolách ve Zprávě o činnosti plní povinnost podle § 26 kontrolního řádu.

2.5.1 KONTROLA PLNĚNÍ POVINNOSTÍ ZAMĚSTNAVATELŮ V SOCIÁLNÍM ZABEZPEČENÍ

Provádění kontrol plnění povinností zaměstnavatelů v nemocenském a důchodovém pojištění a plnění jejich povinností jako plátců pojistného je součástí činnosti orgánů sociálního zabezpečení v rámci věcné působnosti vymezené právními předpisy upravujícími oblast sociálního zabezpečení.

Kontrolou je ověřováno, zda zaměstnavatelé v kontrolovaném období postupovali při aplikaci příslušných právních norem v souladu s nimi a zda plnili povinnosti, které z nich pro ně vyplývaly. Při kontrole je ověřováno zejména stanovení správné výše vyměřovacích základů zaměstnanců a zaměstnavatele, správné stanovení sazby pojistného u zaměstnavatele a správné uplatnění slevy na pojistném zaměstnavatele za zaměstnance, plnění povinností v oblasti nemocenského pojištění, jako jsou ohlašovací a oznamovací povinnosti vůči příslušné správě sociálního zabezpečení, správné posouzení účasti zaměstnanců na pojištění a správnost zaměstnavateli vykazovaných údajů pro účely stanovení výše dávek nemocenského pojištění. Dále jsou kontroly zaměřeny na plnění povinností v oblasti důchodového pojištění včetně vedení a úplnosti podkladové evidence, vedení a správnosti údajů uváděných v ELDP, dokladování žádostí o důchod a plnění ohlašovací povinnosti při zaměstnávání poživatelů důchodu.

Kontrolní činnost je integrální a velmi významnou součástí činnosti ČSSZ, neboť na základě výsledků zajišťuje nápravu v případě odhalení nesprávného postupu zaměstnavatelů při plnění povinností uložených předpisy o sociálním zabezpečení a plní i významnou preventivní funkci. V rámci kontrolní činnosti je ověřováno, zda údaje, které ČSSZ vede ve svých evidencích, registr pojištěnců a registr zaměstnavatelů odpovídají skutečnosti, jejím prostřednictvím je zajišťováno (resp. ověřováno a napravováno) vyplácení dávek nemocenského pojištění v odpovídající výši, což má následně dopad na uvádění správných údajů v ELDP a do budoucna rovněž na správný výpočet dávek důchodového pojištění. Na základě kontrolní činnosti jsou odhalovány a napravovány zjištěné nedostatky v postupu zaměstnavatelů při odvodu pojistného.

Převážná většina zaměstnavatelů vnímá provádění kontrol jako významné a přínosné právě s ohledem na to, že pokud jsou v rámci kontroly odhaleny nedostatky, v budoucnu se jich vyvarují. Kontrolou zjištěné

nedostatky v postupu zaměstnavatelů často vyplývají z nesprávného pochopení právních předpisů v oblasti sociálního zabezpečení, přičemž zpravidla již v průběhu kontroly je ze strany kontrolujících zaměstnavateli vysvětlen odpovídající postup za účelem správné aplikace právních norem. Mezi zaměstnavateli jsou i takoví, kteří neposkytují příslušné správě sociálního zabezpečení náležitou součinnost, je velmi obtížné je kontaktovat, považují kontroly za obtěžující a snaží se jim vyhýbat, čímž se dopouštějí protiprávního jednání. Provádění kontrol je v případě takových zaměstnavatelů komplikované a pro účely řádného provedení kontroly je pak využíváno i donucovacích prostředků v souladu s příslušnými právními předpisy, jako je uložení sankce za spáchaný přestupek či předvedení zaměstnavatele ke kontrole orgány Policie ČR.

V roce 2025 byly prováděny kontroly cíleně u zaměstnavatelů, u nichž na základě shromáždění potřebných informací o zaměstnavateli, jeho přístupu k průběžnému plnění povinností zaměstnavatele v sociálním zabezpečení, skutečností nasvědčujících možnému neplnění povinností zaměstnavatele v sociálním zabezpečení sdělených jinými orgány veřejné správy a dalších kritérií ÚSSZ vyhodnotily provedení kontroly jako efektivní.

V roce 2025 provedly ÚSSZ celkem 37 966 kontrol, z nichž bylo u 15 364 kontrol zaznamenáno ze strany ÚSSZ alespoň jedno kontrolní zjištění spočívající v nesplnění či porušení zákonné povinnosti zaměstnavatele v oblasti sociálního zabezpečení. Podobně jako v předchozích letech bylo nejvíce pochybení zjištěno při plnění povinností zaměstnavatele v oblasti důchodového pojištění. Na základě výsledků provedených kontrol bylo v roce 2025 v důsledku zjištěných nedostatků při odvodu pojistného vydáno 2 560 platebních výměrů,

Tabulka č. 33: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení

Stav za období a kraj	Počet provedených kontrol	Vystavené platební výměry na základě provedených kontrol			
		Počet vystavených platebních výměrů	Platebním výměrem předepsaná výše (v tis. Kč)[1]		
			dlužného pojistného	penále	celkem (pojistné + penále)
Celkem 2023	50 518	4 412	114 458	44 437	158 895
Celkem 2024	54 429	3 088	92 796	79 083	171 879
Celkem 2025	37 966	2 560	69 906	32 313	102 209
Hl. m. Praha	6 067	685	17 805	10 475	28 280
Jihočeský	1 961	171	7 696	3 639	11 335
Jihomoravský	3 530	178	3 165	1 218	4 383
Karlovarský	1 055	94	1 398	400	1 798
Královéhradecký	1 900	128	3 125	1 318	4 443
Liberecký	1 811	71	1 869	747	2 616
Moravskoslezský	4 593	322	6 821	2 991	9 812
Olomoucký	2 871	139	5 062	1 903	6 965
Pardubický	1 874	103	2 763	599	3 362
Plzeňský	1 422	77	2 504	1 176	3 680
Středočeský	4 637	259	6 535	3 858	10 393
Ústecký	2 964	136	7 609	2 225	9 834
Vysočina	1 648	64	1 123	600	1 723
Zlínský	1 633	133	2 431	1 165	3 596

[1] Nepřesnost součtu může být způsobena zaokrouhlením hodnot.

kterými bylo zaměstnavatelům předepsáno k úhradě dlužné pojistné a z něj plynoucí penále. Částky dlužného pojistného a penále předepsané zaměstnavatelům platebními výměry k úhradě představovaly v úhrnu více než 102 mil. Kč.

2.5.2 KONTROLA OSVČ

Výkon kontroly OSVČ se v roce 2025 zaměřoval primárně na plnění oznamovacích povinností, správnosti obsahu a způsobu podání, neboť správná evidence údajů o období výkonu samostatné výdělečné činnosti a době účasti na důchodovém pojištění OSVČ je nezbytná. Současně bylo sledováno plnění oznamovací povinnosti o zahájení nebo ukončení samostatné výdělečné činnosti s navazující povinností podání přehledu o příjmech a výdajích OSVČ za daný kalendářní rok. Při kontrole se následně ověřovalo správné stanovení vyměřovacího základu rozhodného pro stanovení správné výše pojistného a pro vznik účasti na důchodovém pojištění. Správné stanovení vyměřovacího základu je totiž rozhodné pro správné stanovení měsíčního vyměřovacího základu, do jehož maximální výše si může OSVČ hradit nemocenské pojištění, pokud se k účasti na něm přihlásila. Správné stanovení maximální výše tohoto pojistného je nutné pro stanovení správné výše vyměřovacího základu v rozhodném období, z něhož je vypočítávána dávka nemocenského pojištění.

Kontroly OSVČ probíhaly výhradně jen na kontaktním pracovišti příslušné ÚSSZ, a to na základě zaslané výzvy k dostavení se ke kontrole. V roce 2025 správy sociálního zabezpečení doručily 2 702 výzev s tím, že součinnost splnění účelu kontroly poskytlo celkem

Tabulka č. 34: Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců

Stav za období a kraj	Počet provedených kontrol	Záchyty		Ověřená porušení		Postihy	
		Počet	Podíl na počtu provedených kontrol v %	Počet	Podíl na počtu provedených kontrol v %	Počet	Podíl na počtu provedených kontrol v %
Celkem 2023	97 378	19 306	19,83	4 023	4,13	3 260	3,35
Celkem 2024	154 295	28 335	18,36	5 365	3,48	4 152	2,69
Celkem 2025	126 813	20 758	16,37	3 792	2,99	2 882	2,27
Hl. m. Praha	17 892	2 125	11,88	441	2,46	228	1,27
Jihočeský	4 874	907	18,61	158	3,24	174	3,57
Jihomoravský	14 613	2 762	18,90	320	2,19	265	1,81
Karlovarský	3 330	535	16,07	125	3,75	97	2,91
Královéhradecký	6 795	1 306	19,22	282	4,15	241	3,55
Liberecký	4 881	862	17,66	228	4,67	182	3,73
Moravskoslezský	15 394	2 743	17,82	425	2,76	295	1,92
Olomoucký	11 144	2 253	20,22	467	4,19	328	2,94
Pardubický	5 893	866	14,70	132	2,24	103	1,75
Plzeňský	6 144	569	9,26	179	2,91	226	3,68
Středočeský	14 241	1 861	13,07	296	2,08	187	1,31
Ústecký	8 558	1 684	19,68	402	4,70	278	3,25
Vysočina	6 267	857	13,67	109	1,74	98	1,56
Zlínský	6 787	1 428	21,04	228	3,36	180	2,65

2 016 OSVČ. Pokud se OSVČ bez omluvy nedostaví ke kontrole ani po opakované výzvě, je využíván institut předvedení na základě vydaného usnesení. Z celkového počtu provedených kontrol bylo v 1 327 případech zaznamenáno kontrolní zjištění spočívající zejména v nesprávně stanoveném vyměřovacím základu pro stanovení pojistného. Celkem 1 316 kontrolních zjištění kontrolované osoby napravily v rámci prováděné kontroly, a proto muselo být přistoupeno k uložení nápravného opatření pouze v 11 případech.

2.5.3 KONTROLA DODRŽOVÁNÍ REŽIMU DOČASNĚ PRÁCENESCHOPNÝCH POJIŠTĚNCŮ

V roce 2025 bylo pracovníky provádějícími kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců provedeno celkem 126 813 kontrol, což je o 17,8 % méně než v roce 2024 (oproti roku 2023 je to ale o 30,2 % více). Podezření na porušení režimu vzniklo u 20 758 pojištěnců (tzv. počet záchytů). Na celkovém počtu provedených kontrol tak činil v roce 2025 podíl záchytů 16,4 % (o 2 % méně než v roce 2024). Celkem bylo na základě ověřených porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce v roce 2025 vydáno 2 882 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského.

2.5.4 KONTROLA POSUZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU PRO ÚČELY NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

Na základě zákona o nemocenském pojištění posuzují lékaři IPZS důvodnost trvání dočasné pracovní neschopnosti, potřeby ošetřování a potřeby dlouhodobé péče, poskytují součinnost vyplývající ze zákona o nemocenském pojištění, udělují stanoviska k žádostem o předchozí souhlas a kontrolují plnění dalších zákonem uložených povinností ošetřujících lékařů.

Kontroly jsou prováděny formou vyžádání písemné informace o průběhu léčby a plánu dalšího postupu ošetřujícího lékaře, na základě zapůjčení zdravotnické dokumentace nebo za osobní přítomnosti pojištěnce přímo v ordinaci ošetřujícího lékaře. Četnost pravidelně prováděných kontrol závisí na vývoji sledovaných údajů, na žádost jiného orgánu nemocenského pojištění nebo zaměstnavatele lze provést i kontrolu

Tabulka č. 35: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti

Kraj	2023	2024	2025
Hl. m. Praha	1 254	2 025	3 103
Jihočeský	1 973	2 426	3 091
Jihomoravský	5 157	3 033	6 026
Karlovarský	48	26	20
Královéhradecký	3 579	1 717	1 781
Liberecký	2 286	2 393	2 166
Moravskoslezský	3 929	2 848	3 997
Olomoucký	1 671	2 814	3 045
Pardubický	949	1 294	1 801
Plzeňský	2 884	3 702	3 778
Středočeský	1 205	920	941
Ústecký	1 356	1 182	1 074
Vysočina	1 415	1 640	1 705
Zlínský	3 580	5 090	5 067
Celkem ČR	31 286	31 110	37 595

mimořádnou. V roce 2025 provedli lékaři IPZS v této oblasti celkem 37 595 kontrol.

2.6 LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST

V roce 2025 IPZS pokračoval v naplňování svěřených úkolů a zajišťoval posuzování zdravotního stavu v pojistných i nepojistných systémech v souladu se zákonem č. 582/1991 Sb. Jednalo se zejména o posuzování invalidity a změn stupně invalidity, dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte, osoby zdravotně znevýhodněné, schopnosti pohyblivosti a orientace (pro účely průkazu osoby se zdravotním postižením) a posuzování pro příspěvek na péči anebo zvláštní pomůcku. Posudky vypracovávali lékaři a ONZP IPZS. Výsledný posudek sloužil jako podklad pro rozhodnutí ČSSZ nebo krajských poboček Úřadu práce ČR. Součástí činnosti IPZS bylo rovněž posuzování zdravotního stavu pro účely nemocenského pojištění podle zákona č. 187/2006 Sb.

Od 1. 7. 2025 byl novelou zákona č. 66/2022 Sb. zaveden nový model posuzování zdravotního stavu a míry omezení soběstačnosti pro účely zvýšení humanitární dávky u osob s dočasnou ochranou. Žádosti o posouzení jsou podávány výhradně elektronicky prostřednictvím ePortálu ČSSZ. Samotná komunikace s klienty probíhá mimo ePortál, ONZP kontaktují žadatele telefonicky nebo e-mailem, zejména za účelem sjednání návštěvy v jejich přirozeném sociálním prostředí či doplnění podkladů. Posuzování probíhá v přirozeném prostředí žadatele, aby byl řádně zhodnocen funkční dopad zdravotního stavu. Pro hladké zavedení nového systému byla zajištěna metodická kooperace s MPSV a aplikační podporou.

S účinností od 1. 9. 2025 byla novelou zákona č. 582/1991 Sb. rozšířena kompetence ONZP, kteří mohou samostatně podepisovat posudky pro účely příspěvku na péči. Tato změna poskytla prostor pro zrychlení procesu posuzování zdravotního stavu u příspěvku na péči a snížení zátěže posudkových lékařů. IPZS i nadále garantuje odbornou úroveň posudkové činnosti ONZP a provádí schvalování posudků vypracovaných v agendách, kde to vyžadují právní předpisy či metodika.

Činnost IPZS v roce 2025 směřovala k udržení jednotného a odborného přístupu k posuzování zdravotního stavu při respektování stanovených lhůt. Rozšíření agendy o posuzování míry omezení soběstačnosti pro účely zvýšení humanitární dávky od 1. 7. 2025 a posílení kompetencí ONZP od 1. 9. 2025 v oblasti příspěvku na péči přispěly k vyšší efektivitě a celkovému urychlení posudkové činnosti. Počet 402 866 zpracovaných posudků v roce 2025 a meziroční nárůst o 9 % oproti roku 2024 dokládají dlouhodobý trend rostoucího objemu posudkové agendy.

2.6.1 ŘÍZENÍ V PRVNÍM STUPNI

V roce 2025 bylo v prvním stupni vypracováno celkem 389 632 posudků, což představuje meziroční nárůst o 9 %. Pro dávky poskytované ČSSZ (pojistné systémy) bylo vypracováno 154 276 posudků (meziroční nárůst o 12 %), pro dávky poskytované Úřadem práce ČR (nepojistné systémy) bylo vypracováno 235 356 posudků (meziroční nárůst o 7 %). Posudky pro pojistné systémy představovaly 40 % všech vypracovaných posudků, zatímco posudky pro účely nepojistných systémů představovaly 60 % objemu vypracovaných posudků.

2.6.1.1 POSUDKY PRO POJISTNÉ SYSTÉMY A PRO ÚČELY OSOB ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH

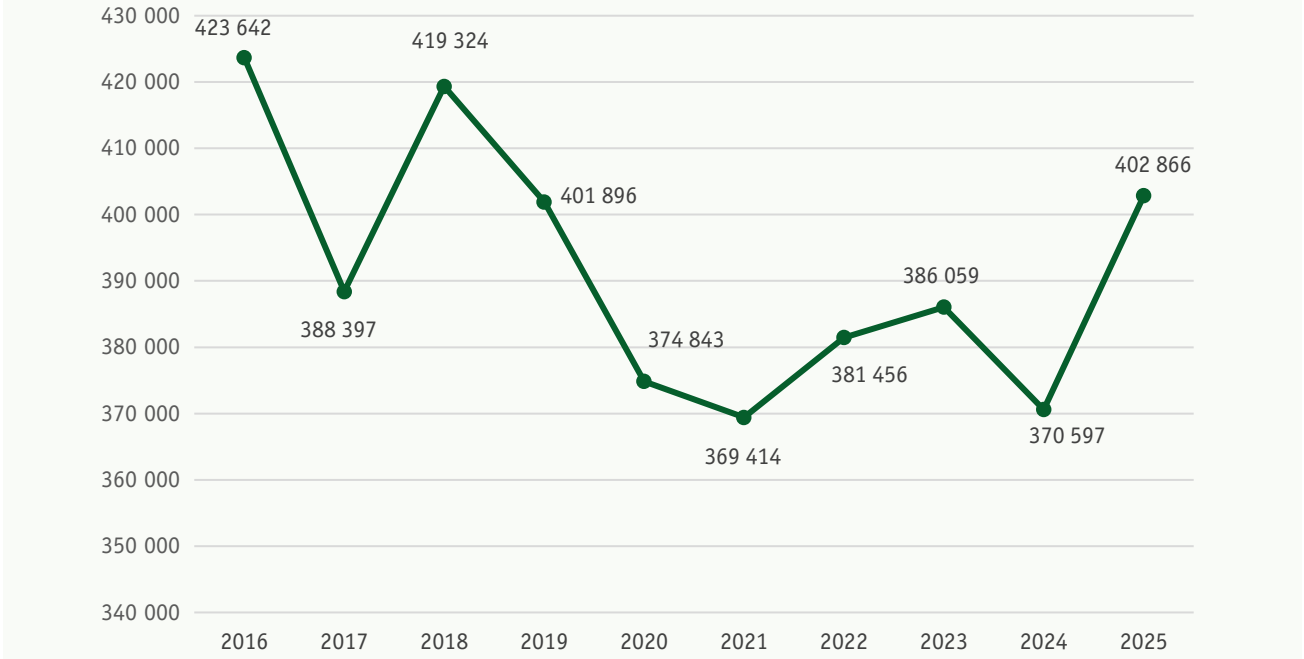
Největší podíl provedených posouzení je realizován v souvislosti s posouzením invalidity. Posuzování invalidy probíhá v rámci řízení žádosti o invalidní důchod (tzv. zjišťovací lékařská prohlídka) či řízení žádosti o jeho změně. Během tohoto posouzení je stanoven stupeň invalidity a na základě zhodnocení dostupné zdravotní dokumentace a posouzení pracovních schopností je vydán posudek o invaliditě. V rámci této agendy rovněž probíhají kontrolní posouzení zdravotního stavu pro účely invalidity, tzv. kontrolní lékařské prohlídky, u klientů s již přiznaným invalidním důchodem. Podle výsledku kontrolní lékařské prohlídky může dojít ke zvýšení nebo snížení stupně invalidity či ke konstatování, že pokles pracovní schopnosti již neodpovídá žádnému stupni invalidity. Počet vypracovaných posudků pro účely invalidity v roce 2025 činil 105 489, což je oproti roku 2024 nárůst o 11 %. Zjišťovacích lékařských prohlídek pro účely invalidity bylo provedeno 58 141, přičemž invalidita třetího stupně byla zjištěna v 11 416 případech, tj. v 19 %, invalidita druhého stupně byla uznána v 5 791 případech, tj. v 10 %, a invalidita prvního stupně v 18 447 případech, tj. v 32 %. Invalidita nebyla uznána v 22 487 případech, tj. v 39 %. Kontrolních lékařských prohlídek bylo v roce 2025 provedeno 32 354. Na základě žádosti o změnu výše invalidního důchodu bylo vypracováno 14 984 posudků. Statistika dále vykazuje 10 případů ukončených bez vyhotovení posudku, jelikož řízení bylo uzavřeno jiným způsobem.

V rámci posuzování zdravotního stavu a pracovní

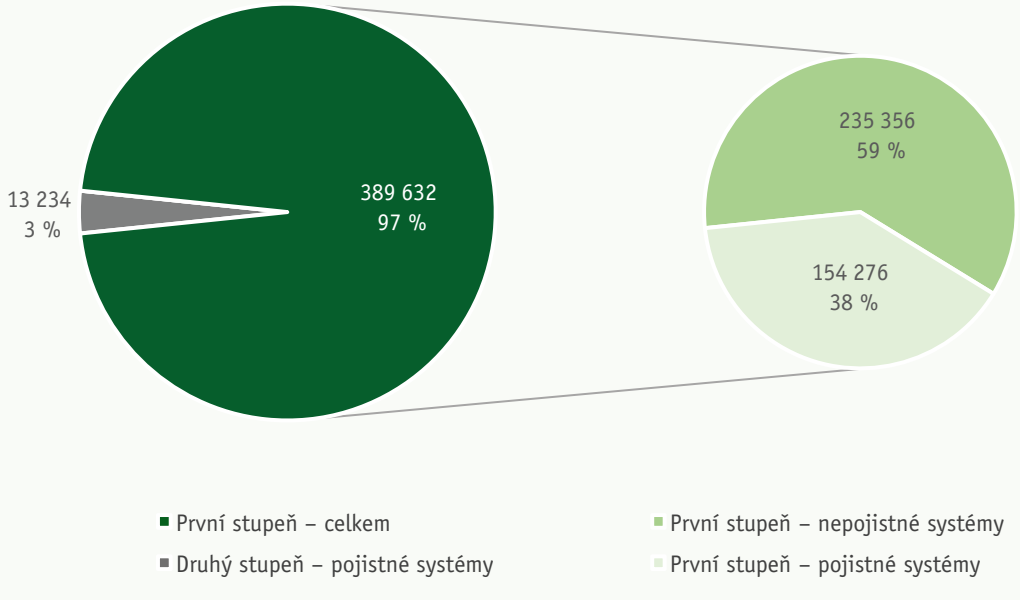
schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo vypracováno 43 591 posudků, což je oproti roku 2024 nárůst o 15 %. Prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo uznáno v 34 167 případech, tj. v 78 %, v 9 424 případech, tj. v 22 %, uznáno nebylo.

V souvislosti s posuzováním pro účely rozhodnutí o dalším trvání dočasné pracovní neschopnosti bylo vypracováno 1 281 posudků. Rozhodnutím ukončil lékař IPZS jako orgán nemocenského pojištění 1 015 dočasných pracovních neschopností, tj. 79 %. Zbylých 263 dočasných pracovních neschopností, tj. 21 %, ukončeno nebylo. Statistika dále vykazuje 3 případy ukončené

Graf č. 22: Celkový počet vypracovaných posudků



Graf č. 23: Podíl vypracovaných posudků v závislosti na druhu systému a stupni řízení



bez vyhotovení posudku, jelikož řízení bylo uzavřeno jiným způsobem.

V rámci posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely osob zdravotně znevýhodněných bylo vypracováno 3 786 posudků, což je oproti roku 2024 nárůst o 3 %. Status osoby zdravotně znevýhodněné byl uznán v 3 376 případech, tj. v 89 %, nebyl uznán ve 410 případech, tj. v 11 %.

Posouzení tzv. bezmocnosti, ke kterému je přistoupeno v některých případech pro účely důchodového řízení, bylo v roce 2025 provedeno v 8 případech. Z toho převážná bezmocnost byla uznána ve 3 případech, v 5 případech uznána nebyla.

Tabulka č. 36: Počet přijatých žádostí o posudek a vypracovaných posudků

Stav za období	Počet přijatých žádostí					Počet vypracovaných posudků				
	1. stupeň			2. stupeň	Celkem	1. stupeň			2. stupeň	Celkem
	Pojistné systémy	Nepojistné systémy		Pojistné systémy		Pojistné systémy	Nepojistné systémy		Pojistné systémy	
		Nepojistná agenda[1)]	Lex Ukrajina[2)]				Nepojistná agenda[1)]	Lex Ukrajina[2)]		
2023	150 324	229 866	-	11 633	391 823	146 267	227 892	-	11 900	386 059
2024	147 661	229 386	-	12 998	390 045	137 647	219 984	-	12 966	370 597
2025	153 408	229 946	4 413	14 641	402 408	154 276	231 178	4 178	13 234	402 866
Leden	15 286	21 023	-	1 095	37 404	14 982	22 979	-	1100	39 061
Únor	12 774	20 074	-	1 034	33 882	13 660	20 611	-	1089	35 360
Březen	13 665	20 747	-	1 241	35 653	15 242	19 274	-	1085	35 601
I. čtvrtletí	41 725	61 844	-	3 370	106 939	43 884	62 864	-	3 274	110 022
Duben	13 111	19 963	-	1 388	34 462	13 457	19 877	-	1044	34 378
Květen	11 987	19 058	-	1 384	32 429	13 104	20 651	-	1041	34 796
Červen	12 379	18 497	-	1 384	32 260	12 741	19 693	-	1 159	33 593
II. čtvrtletí	37 477	57 518	-	4 156	99 151	39 302	60 221	-	3 244	102 767
I. a II. čtvrtletí	79 202	119 362	-	7 526	206 090	83 186	123 085	-	6 518	212 789
Červenec	12 310	20 250	986	1 337	34 883	12 210	18 606	243	1146	32 205
Srpen	11 441	16 649	771	1 048	29 909	10 500	17 154	638	1168	29 460
Září	13 427	19 125	1 390	1 096	35 038	12 911	20 134	836	1261	35 142
III. čtvrtletí	37 178	56 024	3 147	3 481	99 830	35 621	55 894	1 717	3 575	96 807
I. až III. čtvrtletí	116 380	175 386	3 147	11 007	305 920	118 807	178 979	1 717	10 093	309 596
Říjen	13 412	20 751	595	1 156	35 914	13 422	19 721	884	1 241	35 268
Listopad	12 702	18 124	473	1 316	32 615	12 633	19 350	987	1 151	34 121
Prosinec	10 914	15 685	198	1 162	27 959	9 414	13 128	590	749	23 881
IV. čtvrtletí	37 028	54 560	1 266	3 634	96 488	35 469	52 199	2 461	3 141	93 270

[1)] Příspěvek na péči, průkaz osoby se zdravotním postižením, příspěvek na zvláštní pomůcku.
[2)] Nová agenda od 1. 7. 2025.

Posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte je realizováno v souvislosti s podáním žádosti o důchod, ve vztahu k posouzení otázky vzniku nároku na sirotčí důchod nebo dalšího nároku na sirotčí, vdovský a vdovecký důchod, kdy je potřeba zjistit, zda je možné považovat dítě z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, který mu brání vykonávat soustavnou výdělečnou činnost, za nezaopatřené. V roce 2025 bylo k posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte přistoupeno v 64 případech, z toho ve 49 případech byl dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav uznán, v 15 případech uznán nebyl.

2.6.1.2 POSUDKY PRO NEPOJISTNÉ SYSTÉMY

Posudky vypracované pro potřeby nepojistného systému tvořily 59 % všech vypracovaných posudků.

Největší podíl tvořilo posouzení stupně závislosti pro účely přiznání příspěvku na péči. V rámci posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči bylo vypracováno 142 532 posudků, což oproti roku 2024 představuje nárůst o 3 %. Závislost na péči byla uznána v 130 188 případech, tj. v 91 %, z toho byl uznán stupeň závislosti I v 31 544 případech (24 %), stupeň závislosti II v 35 991 případech (28 %), stupeň závislosti III v 36 302 případech (28 %) a stupeň závislosti IV v 26 351 případech (20 %). Závislost nebyla uznána ve 12 344 případech (9 %).

Posouzení zdravotního stavu pro účely průkazu osoby se zdravotním postižením bylo provedeno v 76 332 případech, což je oproti roku 2024 pokles o 0,4 %. Zdravotní stav odpovídající přiznání průkazu TP byl zjištěn u 23 603 případů, tj. u 31 %, průkazu ZTP u 39 785 případů, tj. u 52 %, a u 8 274 případů, tj. u 11 %, byl zjištěn zdravotní stav odpovídající nároku na průkaz ZTP/P. Zdravotní podmínka pro přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením nebyla uznána ve 4 668 případech, tj. v 6 %. Statistika dále vykazuje 2 případy ukončené bez vyhotovení posudku, jelikož řízení bylo uzavřeno jiným způsobem.

Dále byl pro účely nepojistného systému posuzován zdravotní stav pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku, v jehož rámci bylo vypracováno 12 314 posudků, což znamená oproti roku 2024 nárůst o 12 %. Z toho:

- 3 486 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí – zdravotní podmínka byla uznána v 2 172 případech (tj. 62 %),
- 1 643 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým zrakovým postižením – zdravotní podmínka byla uznána v 1 452 případech (tj. 88 %),
- 619 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým sluchovým postižením – zdravotní podmínka byla uznána v 501 případech (tj. 81 %),
- 6 566 posudků pro účely příspěvku na zakoupení motorového vozidla – zdravotní podmínka byla uznána v 2 593 případech (tj. 39 %).

HUMANITÁRNÍ DÁVKA

S účinností od 1. 7. 2025 došlo v souvislosti se zákonem č. 24/2025 Sb., tzv. Lex Ukrajina VII, ke změně způsobu posuzování zdravotního stavu. Nově je posuzován zdravotní stav a míra omezení soběstačnosti podle tzv. německého modelu. Žádost o posouzení podávají klienti elektronicky na ePortálu ČSSZ, na základě doložených lékařských zpráv je vyhodnoceno, zda se jedná o dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav, a v přirozeném sociálním prostředí posoudí ONZP míru omezení soběstačnosti a vypracuje posudek, který je

Tabulka č. 37: Počet posudků pro pojistné systémy v řízení v prvním stupni podle předmětu řízení

Předmět řízení	2023	2024	2025
Invalidita	100 787	94 667	105 489
Prodloužení výplaty nemocenského	38 985	37 995	43 591
Ukončení dočasné pracovní neschopnosti	2 070	1 163	1 281
Osoba zdravotně znevýhodněná	4 251	3 687	3 786
Ostatní[1)]	174	135	129
Celkem	146 267	137 647	154 276

[1)] Předmětem řízení je např. tzv. bezmocnost, dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav dítěte či děti – mimořádná péče.

klientovi dostupný na ePortálu ČSSZ. Údaje o výsledku posouzení jsou automatizovaně předány na ÚP ČR.

V období od zavedení tohoto postupu, tj. od 1. 7. 2025, do 31. 12. 2025 bylo provedeno celkem 4 178 posouzení, z toho u 3 388 případů bylo uznáno omezení soběstačnosti z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (DNZS). Z těchto případů byl uznán:

- stupeň 0 v 912 případech, z toho 144 není DNZS,
- stupeň 1 v 708 případech,
- stupeň 2 v 802 případech,
- stupeň 3 v 560 případech,
- stupeň 4 ve 272 případech,
- stupeň 5 ve 134 případech.

V 790 případech nebylo omezení soběstačnosti uznáno. Uvedeným rozšířením činností IPZS došlo k navýšení časové a organizační náročnosti, a to zejména z důvodu provádění posouzení v přirozeném prostředí žadatele.

2.6.2 ŘÍZENÍ VE DRUHÉM STUPNI

Posouzení zdravotního stavu v námitkovém a odvolacím řízení (řízení ve druhém stupni) provádějí lékaři IPZS určení k posuzování pro účely druhoinstančního řízení, kteří jsou organizačně odděleni od lékařů posuzujících v rámci prvoinstančního řízení. Pokud účastník řízení nesouhlasí s rozhodnutím vydaným na základě posouzení zdravotního stavu, může proti němu podat opravný prostředek, a to námitky v případě důchodového pojištění nebo odvolání v případě nemocenského pojištění. V rámci druhoinstančního řízení bylo vypracováno 13 234 posudků, což představuje meziroční nárůst o 2 %.

Pro účely námitkového řízení ve věcech invalidity bylo vyhotoveno celkem 12 009 posudků, což představuje pokles o 1,3 %. Klientovi nebylo vyhověno v 76 % případů, tudíž posudek zůstal beze změny – byl konstatován stejný stupeň invalidity jako u prvoinstančního posouzení. Ve 20 % případů byl stupeň invalidity zvýšen a u 4 % případů došlo ke snížení stupně invalidity. Poměr případů byl v roce 2025 téměř stejný jako v roce předcházejícím. V rámci důchodové agendy bylo rovněž vyhotoveno 5 posudků týkajících se námitkového řízení ve věci dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu dítěte. V 1 případě bylo vyhověno.

Co se týče řízení ve druhém stupni ve věcech nemocenského pojištění, v odvolacím řízení proti rozhodnutí o ukončení dočasné pracovní neschopnosti bylo vypracováno 108 posudků, což představuje meziroční pokles o 3,8 %. Klientovi nebylo vyhověno v 96 případech,

Tabulka č. 38: Počet posudků pro nepojistné systémy v řízení v prvním stupni podle předmětu řízení

Předmět řízení	2023	2024	2025
Příspěvek na péči	141 621	138 320	142 532
Průkaz osoby zdravotně postižené	75 359	70 631	76 332
Příspěvek na zvláštní pomůcku	10 912	11 033	12 314
Lex Ukrajina	-	-	4 178
Celkem	227 892	219 984	235 356

Tabulka č. 39: Počet posudků pro pojistné systémy v řízení ve druhém stupni podle předmětu řízení

Předmět řízení	2023	2024	2025
Posouzení v rámci námitkového řízení ve věcech důchodového pojištění	11 126	12 176	12 014
Posouzení v rámci odvolacího řízení ve věcech nemocenského pojištění	720	713	1 141
Posouzení v rámci odvolacího řízení v oblasti osob zdravotně znevýhodněných	54	77	79
Celkem	11 900	12 966	13 234

a tedy posudek první instance byl potvrzen v 89 %. V odvolacím řízení proti zamítavému rozhodnutí ve věci prodloužení vyplácení nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo vypracováno 1 033 posudků, což představuje nárůst o 71 % oproti roku 2024, přičemž v 526 případech, tj. v 51 %, bylo doporučeno žadateli vyhovět, v 507 případech, tj. ve 49 %, vyhověno nebylo. V neposlední řadě v odvolacím řízení v oblasti osob zdravotně znevýhodněných bylo vypracováno 79 posudků. Ve 47 případech, tj. v 59,5 %, nebylo vyhověno, vyhověno bylo ve 32 případech, tj. v 40,5 %.

2.7 DALŠÍ AGENDA SVĚŘENÁ DO PŮSOBNOSTI ČSSZ

ČSSZ vedle agendy důchodového pojištění, nemocenského pojištění a LPS, jež tvoří hlavní náplň její činnosti, přísluší rovněž rozhodování o statusu osoby zdravotně znevýhodněné, odškodňování podle zvláštních právních předpisů a refundace náhrady mzdy za pracovní volno související s akcí pro děti a mládež poskytnuté podle zákoníku práce.

2.7.1 OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Za osobu zdravotně znevýhodněnou může být uznán občan, který má zachovánu schopnost vykonávat soustavné zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost, ale jeho schopnost být nebo zůstat pracovně začleněný, vykonávat dosavadní povolání nebo využívat dosavadní kvalifikaci či získat novou je podstatně omezena z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Důvodem většiny žádostí o uznání statusu osoby zdravotně znevýhodněné je podpora zaměstnávání těchto osob a jejich uplatnění na trhu práce.

Rozhodování ve věcech osob zdravotně znevýhodněných (včetně potvrzování tohoto statusu) je zákonem svěřeno ÚSSZ, o odvolání rozhoduje ČSSZ, zdravotní stav je v rámci tohoto řízení posuzován posudkovými lékaři IPZS.

V roce 2025 bylo uplatněno 3 953 žádostí o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou – vyřízeno bylo celkem 3 927 žádostí (kladně 3 254 žádostí, záporně 366 žádostí a 307 řízení bylo zastaveno, zejména z důvodu překážky zahájení řízení) a 86 řízení bylo přerušeno. Za rok 2025 zaznamenala ČSSZ v agendě osob zdravotně znevýhodněných celkem 81 odvolání proti rozhodnutí ÚSSZ.

V rámci posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely osob zdravotně znevýhodněných bylo v roce 2025 lékaři IPZS vypracováno 3 786 posudků.

2.7.2 ODŠKODŇOVÁNÍ PODLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Účelem těchto právních předpisů je poskytnout určitou kompenzaci osobám postiženým perzekucí během druhé světové války nebo v období komunistického režimu a dále ocenit účastníky protinacistického a protikomunistického odboje. Nároky mohou uplatňovat také stanovení pozůstalí. Dávky mají buď jednorázový charakter, nebo jsou poskytovány opakovaně spolu s důchodem. V roce 2025 nedošlo v této oblasti k žádným významným legislativním změnám, provedena byla pouze valorizace příplatků a zvláštního příspěvku.

V roce 2025 bylo vyplaceno pouze několik jednorázových peněžních částek, neboť možnost žádat o tyto dávky byla časově omezena a vypláceny jsou již jen doplatky. V roce 2025 byla jedné osobě vyplacena jednorázová peněžní částka podle zákona č. 261/2001 Sb. ve výši 3 389 Kč.

Pouze v případě jednorázové peněžní částky podle

Tabulka č. 40: Počet případů řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných

Stav za období	Podané žádosti	Vyřízené žádosti celkem	Z toho			Přerušená řízení	Podaná odvolání
			uznán OZZ	neuznán OZZ	zastavená řízení		
2023	4 481	4 275	3 618	362	295	115	62
2024	4 042	3 798	3 111	375	312	98	91
2025	3 953	3 927	3 254	366	307	86	81

Zkratky použité v tabulce: OZZ – osoba zdravotně znevýhodněná.

zákona č. 108/2009 Sb. lze žádosti i nadále uplatňovat, neboť se jedná o dávku, která nahrazuje níže uvedené příplatky a zvláštní příspěvky v situaci, kdy oprávněná osoba nemá nárok na příslušný důchod z českého důchodového pojištění. V roce 2025 byla jednorázová peněžní částka podle zákona č. 108/2009 Sb. vyplacena jedné osobě ve výši 128 736 Kč.

Příplatky k důchodu a zvláštní příspěvek k důchodu jsou vypláceny měsíčně spolu s důchodem. Na příplatku podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. (který je určen zejména osobám, které byly vězněny v letech 1948 až 1989 a byly soudně rehabilitovány) bylo za rok 2025 vyplaceno 93,3 mil. Kč. Na příplatku podle zákona č. 357/2005 Sb. (určeném účastníkům odboje za druhé světové války) a na zvláštním příspěvku podle téhož zákona (jehož příjemci jsou jak účastníci odboje za druhé světové války, tak osoby nezákonně omezené na osobní svobodě v letech 1948 až 1989) bylo za rok 2025 vyplaceno celkem 221,6 mil. Kč.

V oblasti opakujících se dávek pokračoval v roce 2025 dlouhodobý trend postupného úbytku jejich příjemců, což odpovídá demografickému vývoji okruhu oprávněných osob. Počty příplatků a zvláštních příspěvků vyplácených v prosinci 2025 uvádí tabulka č. 41.

Naopak pokračoval nárůst počtu důchodů upravených podle zákona č. 262/2011 Sb. Nárok na úpravu starobního nebo invalidního důchodu mají držitelé osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu

Tabulka č. 41: Výplaty jednotlivých typů odškodňovacích dávek

Typ odškodňovací dávky	2023	2024	2025
Počet výplat jednorázových peněžních částek v daném roce			
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 217/1994 Sb., určená některým obětem nacistické perzekuce	0	0	0
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 39/2000 Sb., určená příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945	0	0	0
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 172/2002 Sb., určená osobám odvlečeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech	0	0	0
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 108/2009 Sb., nahrazující příplatek podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. a příplatek a zvláštní příspěvek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb.	1	1	1
Jednorázová peněžní částka podle zákona č. 261/2001 Sb., určená účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěným do vojenských pracovních táborů	0	1	1
Počet vyplácených příplatků a příspěvků k důchodu k 31. 12. daného roku			
Příplatek k důchodu podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální	2 576	2 436	2 243
Příplatek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb. pro účastníky národního boje za vznik a osvobození Československa a některé pozůstalé po nich	3 022	2 745	2 443
Zvláštní příspěvek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb., určený účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945, některým osobám pronásledovaným komunistickým režimem a stanovenému okruhu pozůstalých po nich	6 281	5 621	4 898
Úprava důchodu podle zákona 262/2011 Sb. pro účastníky odboje a odporu proti komunismu	98	387	451

Zkratky použité v tabulce: SSSR – Svaz sovětských socialistických republik.

podle zákona č. 262/2011 Sb. v případě, že procentní výměra jejich důchodu nedosahuje stanovené minimální částky. V nárůstu počtu důchodů upravených podle tohoto zákona se odráží změna právní úpravy provedená s účinností od 1. 3. 2024 (zvýšena minimální částka procentní výměry důchodu; držitelům osvědčení účastníka protikomunistického odboje vzniká nárok na řádný starobní důchod dosažením důchodového věku, tj. aniž by musela být splněna podmínka potřebné doby pojištění; ČSSZ provádí úpravy důchodu z moci úřední na základě sdělení Ministerstva obrany). V prosinci 2025 ČSSZ vyplácela 451 důchodů upravených podle tohoto zákona.

2.7.3 ÚHRADA NÁHRADY MZDY ZA PRACOVNÍ VOLNO SOUVISEJÍCÍ S AKCÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

ÚSSZ na základě svěřené působnosti realizovaly v roce 2025 úhradu náhrady mzdy (platu) poskytnuté zaměstnavatelem zaměstnanci za dobu pracovního volna k činnosti na akci pro děti a mládež. Poskytování úhrady nepředstavuje provádění sociálního zabezpečení, nárok zaměstnance na náhradu příjmu a nárok zaměstnavatele na její úhradu z prostředků státního rozpočtu doprovázenou úhradou korespondujících veřejných pojistných je upraven zákoníkem práce.

V roce 2025 byla daná činnost realizována ve vazbě na platnou právní úpravu, pokud jde o hmotněprávní i procesněprávní otázky. ÚSSZ poskytovaly odbornou pomoc zaměstnavatelům pro účely jejich žádosti o předmětnou úhradu ze státního rozpočtu, a to nejen ve vazbě na výkladové otázky, pokud jde o podmínky nároku zaměstnavatele na úhradu náhrady mzdy (platu), ale už samotného nároku zaměstnance na náhradu mzdy (platu), jejichž splnění je zaměstnavatel pro účely úhrady povinen ÚSSZ doložit.

V roce 2025 bylo zaměstnavateli uplatněno celkem 9 258 žádostí o úhradu poskytnuté náhrady mzdy (platu) zaměstnancům. Refundovaná částka (zahrnující též náklady na úhradu veřejných pojistných) činila v úhrnu 116,2 mil. Kč. V rámci uplatněných žádostí byla požadována úhrada náhrady mzdy poskytnuté zaměstnavateli v případě více než 10 tisíc zaměstnanců, přičemž zhruba v 7 % případů nebyl z důvodu nesplnění hmotněprávních podmínek nárok na úhradu náhrady mzdy poskytnuté zaměstnanci ze strany ÚSSZ přiznán.

Na straně zaměstnanců bylo nejčastějším důvodem pro zamítnutí žádosti zaměstnavatele o úhradu náhrady mzdy (platu) nesplnění podmínky dané zákoníkem práce v podobě soustavné práce s dětmi nebo mládeží nejméně po dobu 1 roku bezprostředně před uvolněním zaměstnance k účasti na akci pro děti a mládež. Dále se na počtech zamítnutých žádostí o úhradu náhrady mzdy značně podílelo nesplnění podmínky v podobě toho, že práce s dětmi a mládeží musí tvořit podstatnou část hlavní činnosti pořadatelského subjektu akce. Podíl na uvedeném pak mělo i to, že akce pro děti a mládež, které se zaměstnanec v rámci pracovního volna účastnil, nesplňovala parametry tábora pro děti a mládež či sportovního soustředění dětí a mládeže. V případě, kdy ÚSSZ uhrazovaly zaměstnavateli náhradu mzdy (platu) pouze v částečné výši, bylo důvodem zejména to, že zaměstnavatel nárokoval úhradu náhrady, kterou sám poskytl zaměstnanci nad rámec zákoníku práce, tj. v nesprávné (vyšší) výši či za vyšší počet hodin pracovního volna, než právní úprava připouští.

2.7.4 PŘESTUPKOVÁ AGENDA

ČSSZ a ÚSSZ ve své působnosti zajišťují také agendu spojenou s přestupky. Jedná se o přestupky fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob

Tabulka č. 42: Přehled o rozhodovací činnosti v oblasti přestupkové agendy

Přihlašovací prostředek	2023	2024	2025
Počet vydaných rozhodnutí v přestupkové agendě	2 246	2 281	796
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím v přestupkové agendě	25	25	16
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení v přestupkové agendě	24	13	15
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutím ČSSZ v přestupkové agendě	0	1	2

(např. zaměstnavatelů, OSVČ, pojištěnců, ošetřujících lékařů) spočívající v nesplnění či porušení povinností v oblasti důchodového pojištění, nemocenského pojištění a pojistného včetně nesplnění či porušení povinností při kontrole plnění povinností v oblasti sociálního zabezpečení ze strany zaměstnavatele či OSVČ. Dále jde o přestupky, které se týkají agendy IPZS, kdy např. nejsou plněny povinnosti ze strany ošetřujících lékařů apod. V roce 2025 vydaly ÚSSZ celkem 796 rozhodnutí o spáchání přestupků, proti kterým bylo podáno 16 odvolání. Proti rozhodnutím ČSSZ vydaným v odvolacím řízení směřovaly 2 žaloby. V průběhu sledovaného období ČSSZ obdržela 2 rozsudky krajských soudů, kterými byly žaloby zamítnuty a přezkoumávaná rozhodnutí ČSSZ byla potvrzena.

3 SPRÁVA DAT SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

Správa dat sociálního pojištění je v prostředí ČSSZ pojata jako komplexní nástroj, kterým jsou formalizovány povinnosti a odpovědnosti pro řízení dat v IIS ČSSZ. V minulých obdobích byla deklarována koncepce v oblasti správy dat sociálního pojištění a vymezeno poslání a vize správy dat v ČSSZ. Rovněž byly definovány strategické cíle správy dat v ČSSZ včetně principů a standardů uplatňovaných při správě dat v jednotlivých oblastech, kterými jsou například strategické řízení správy dat, pořizování, provoz, údržba a poskytování dat, řízení bezpečnosti informací a jiné. V rámci řízení procesu správy dat jsou definovány požadavky správy dat v podobě standardu správy dat / standardu využívání datového katalogu, kterým se zpřesňují požadavky na formát a způsob předávání popisů datových modelů pro potřeby následného zpracování v datovém katalogu. V uplynulém roce správa dat úspěšně splnila požadavky první etapy plnění povinností podle připravovaného zákona o správě dat a řízeném přístupu k datům, který specifikuje požadavky na tuto oblast.

Významným krokem v digitalizaci agend ČSSZ je využívání elektronické formy sběru dat od klientů ve strukturované podobě a jejich automatizované zpracování v ČSSZ (tzv. e-Podání), které bylo zahájeno koncem roku 2004 sběrem ročních ELDP. Postupně se způsob sběru rozšířil na další typy formulářů jak od zaměstnavatelů, tak od pojištěnců, lékařů i orgánů veřejné moci. V roce 2013 zahájila ČSSZ i poskytování online informací klientům spuštěním ePortálu ČSSZ, který byl v dalších letech rozšířen o interaktivní formuláře. Výměnu dat s jinými orgány veřejné moci prostřednictvím B2B služeb zahájila ČSSZ v roce 2014. V roce 2020 byla spuštěna eNeschopenka, koncem roku 2023 služba Žádost o důchod online.

Nejvýznamnějším počinem v oblasti elektronické komunikace v roce 2025 bylo rozšíření řešení eNeschopenky o elektronické předávání dokladů pro další dávky nemocenského pojištění – ošetřovné, dlouhodobé ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství a otcovská – mezi ošetřujícími lékaři, školskými zařízeními, ČSSZ, pojištěnci a zaměstnavateli, tzv. eDávky. Součástí bylo i spuštění SMS/e-mailových notifikací pro pojištěnce jak pro eNeschopenku, tak pro eDávky, takže u lékaře už není nutné požadovat výtisk rozhodnutí. Ten lze získat na základě zaslaného odkazu na ePortálu ČSSZ. Elektronická komunikace byla rozšířena i mezi ČSSZ a jinými úřady. Byla zajištěna výměna dat s Generálním finančním ředitelstvím, týkající se zejména paušální daně a kontrol OSVČ a zaměstnavatelů, s Úřadem práce ČR ohledně náhradních dob evidence uchazečů o práci a pěstounů a dále bylo zahájeno poskytování dat pro Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL).

3.1 ÚDAJOVÁ ZÁKLADNA

Nezbytným předpokladem výkonu rozhodovacích činností v rámci jednotlivých agend ČSSZ je kvalitní údajová základna, která v současné době spravuje a aktualizuje údaje více než 10 milionů pojištěnců. Podkladové materiály potřebné pro rozhodování o nárocích v oblastech nemocenského a důchodového pojištění jsou předkládány nejčastěji v elektronické podobě. Jde především o ELDP, kterých bylo v roce 2025 předloženo 6 013 015, zároveň bylo v rámci provádění důchodového pojištění naskenováno 809 942 dalších dokumentů. Údajová základna spravuje přibližně 3,6 milionu dávkových spisů důchodového pojištění včetně spisů podle zvláštních odškodňovacích zákonů.

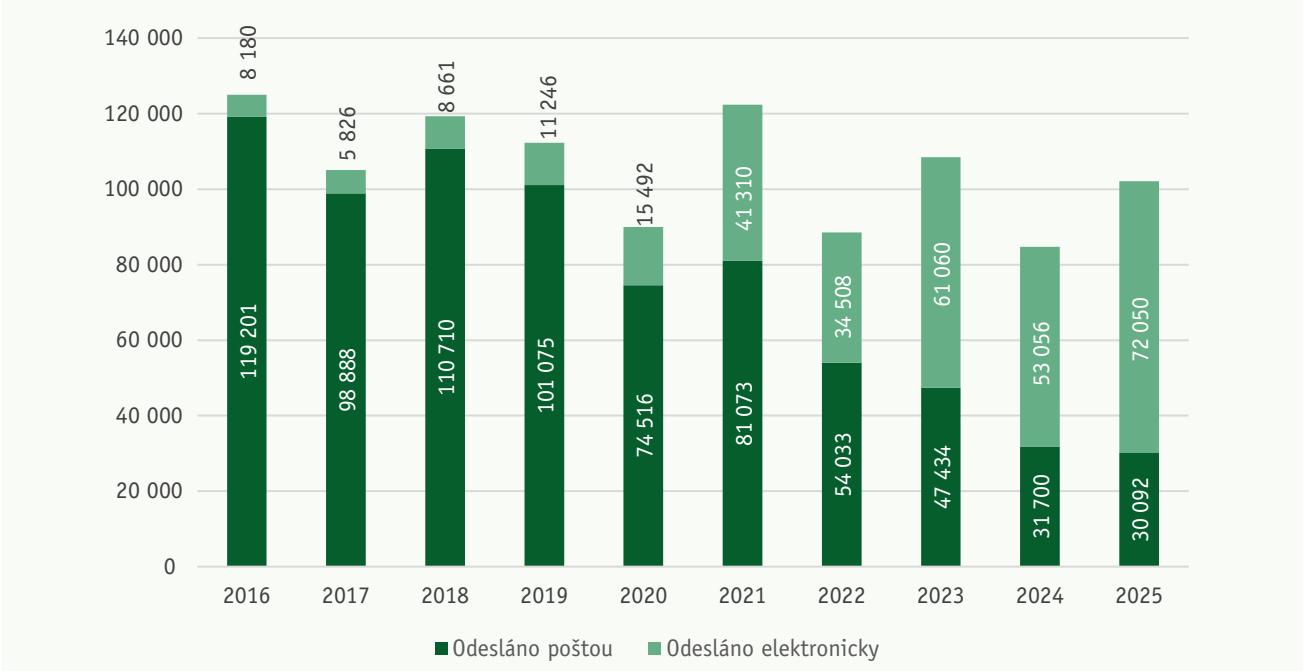
Klíčovou vlastností evidovaných identifikačních údajů o jednotlivých pojištěncích je jejich aktuálnost, která je průběžně zajišťována především prostřednictvím automatizovaně zpracovávaných aktualizací údaji z informačního systému základních registrů a agendových informačních systémů evidence obyvatel a cizinců. V roce 2025 bylo tímto způsobem zpracováno 2 467 525 změn, z toho 1 484 250 z registru obyvatel a 983 275 z registru osob. Současně bylo za rok 2025 na základě individuálních podnětů (z interních zdrojů i přímo od pojištěnců) ručně (referentským způsobem) zpracováno 537 254 změn a oprav identifikačních údajů subjektů evidovaných z důvodu účasti na pojištění.

Základním identifikátorem pojištěnců v oblasti sociálního pojištění v roce 2025 stále zůstávalo rodné číslo. V důsledku pokračujícího rychlého rozvoje elektronické komunikace, především se zaměstnavateli a cizozemskými nositeli pojištění, stále více roste důležitost interního identifikátoru – evidenčního čísla pojištěnce sloužícího k zaevidování pojištěnce,

kterému ještě nebylo příslušnými orgány přiděleno rodné číslo. V tomto roce bylo přiděleno 115 624 těchto identifikátorů, což je o necelé 3 000 méně než v uplynulém roce. Z toho je zřejmé, že potřeba evidovat nové pojištěnce neklesá, nýbrž se stále drží na přibližně stejné úrovni.

Správnost a aktuálnost dat tvořících údajovou základnu ČSSZ, jež je výsledkem sofistikovaných

Graf č. 24: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění a způsobu jejich odeslání[1)]



[1)] Zahrnují IOLDP odeslané do datové schránky a IOLDP odeslané na ePortál ČSSZ (služba Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění).
Zkratky použité v grafu: IOLDP – informativní osobní list důchodového pojištění.

Tabulka č. 43: Statistika údajové základny

Typ agendy	2023	2024	2025
Skenování dokumentů pro účely provádění důchodového pojištění			
Počet naskenovaných dokumentů	1 766 292	1 089 160	809 942
Aktualizace kmenových evidencí			
Počet automatizovaných změn ze základních registrů a z agendových informačních systémů evidence obyvatel a cizinců	5 275 946	3 958 717	2 467 525
Konsolidace a opravy individuálních kont pojištěnců			
Počet opravených diferencí v záznamech databáze nárokových podkladů	168 921	172 825	193 773
Počet úprav individuálních kont pojištěnců	368 579	283 845	295 186
Evidenční číslo pojištěnce			
Počet přidělených evidenčních čísel pojištěnců	118 844	118 314	115 624

aktualizačních procedur, je důvodem častých dotazů externích subjektů, zejména jiných státních orgánů, kterým příslušná legislativa poskytuje právo na poskytnutí informací. Ačkoliv pro většinu typizovaných dotazů jsou vytvořeny služby umožňující jejich online poskytování prostřednictvím ePortálu ČSSZ, byly jen v (ústředí) ČSSZ na základě dotazů těchto subjektů doručených prostřednictvím informačního systému datových schránek poskytnuty informace o 262 364 pojištěncích. Z důvodu příslušnosti k přiznání dávky důchodového pojištění byly z evidence ČSSZ předány Ministerstvu vnitra, Ministerstvu obrany a Ministerstvu spravedlnosti informace o 2 806 příslušnících ozbrojených složek státu.

V roce 2025 bylo na žádost klientů zpracováno 102 142 informativních osobních listů důchodového pojištění. Meziročně došlo opět ke zvýšení podílu elektronicky odeslaných, konkrétně se elektronická komunikace s klienty v této agendě zvýšila na 70,5 %. Elektronicky bylo odesláno 72 050 zásilek. V listinné podobě byla odeslána již jen necelá třetina informativních osobních listů důchodového pojištění, konkrétně 30 092 zásilek, což představuje 29,5 %.

3.2 ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ

V rámci externí komunikace byly zajištěny služby pro další orgány veřejné moci, součástí byla i výměna dat v rámci resortu. Elektronická komunikace zabezpečovaná IIS ČSSZ prostřednictvím informačního a komunikačního rozhraní představuje přímé služby ČSSZ klientům poskytované pomocí informačních technologií v automatickém nepřetržitém režimu. Prostřednictvím tohoto rozhraní ČSSZ nabízí klientům služby e-Podání, ePortálu ČSSZ a G2G/G2B služby pro komunikaci s třetími stranami. Rozsah poskytovaných služeb se stále rozvíjí s cílem postupného rozšiřování služeb založených na samoobslužném principu. Tyto služby umožňují klientům učinit podání elektronickou cestou v datové formě. Dále je možné podání realizovat vyplněním interaktivního elektronického formuláře, kde se využívá možnosti předvyplnění. Prostřednictvím ePortálu ČSSZ poskytuje ČSSZ svým klientům celou řadu online služeb, díky nimž se mohou informovat o svých datech nebo o stavu řízení, případně požádat o další informace, které mohou ze zákona obdržet.

V roce 2025 probíhala komunikace a výměna dat s třetími stranami, zejména s orgány veřejné moci a dalšími subjekty. Vznikly nové služby pro výměnu dat s Úřadem práce ČR týkající se náhradních dob evidence uchazečů o práci a náhradních dob pěstounské péče. Novější formou komunikace s třetími stranami je zejména informační systém sdílených služeb (ISSS). S oprávněnými úřady jsou sdíleny údaje o pojištěncích, OSVČ a zaměstnavatelích. Od roku 2021 je tato komunikace preferovanou variantou podle platné legislativy pro výměnu dat se subjekty evidovanými v registru agend, orgánů veřejné moci, soukromoprávních uživatelů údajů a některých práv a povinností.

V roce 2025 pokračovalo rozvíjení komunikace prostřednictvím informačního systému sdílené služby (ISSS), např. byla zajištěna výměna dat s Generálním finančním ředitelstvím, týkající se zejména paušální daně a kontrol OSVČ a zaměstnavatelů, dále poskytování dat pro Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL). Z daňových úřadů bylo např. nově přijato přes 11,5 milionu formulářů s údaji daňových poplatníků, z úřadů práce pak téměř 0,5 milionu formulářů s údaji o uchazečích o zaměstnání a pěstounech pro potřeby důchodového pojištění.

3.2.1 E-PODÁNÍ (ELEKTRONICKÉ PODÁNÍ) A INTERAKTIVNÍ FORMULÁŘE

Příjem úplných elektronických podání, tzv. e-Podání, předávaných formou datových vět, který byl v ČSSZ zahájen koncem roku 2004, je průběžně rozvíjen a přispívá k digitalizaci činností. Zatímco v roce 2024 bylo od klientů přijato a zpracováno 44 165 633 takto zaslaných formulářů, v roce 2025 to bylo 56 624 926. Jedná se o 28% nárůst oproti předchozímu roku. Další formuláře formou e-Podání byly přijaty od orgánů veřejné moci, konkrétně od MPSV se jednalo o údaje za pěstouny a uchazeče o zaměstnání pro potřeby důchodového pojištění v počtu 497 776 a od Generálního finančního ředitelství o údaje o OSVČ a zaměstnavatelích pro potřeby kontroly v počtu 11 644 735.

Příjem většiny formulářů od zaměstnavatelů a eNeschopenek od lékařů je plně digitalizován a počty e-Podání v jednotlivých letech oscilují kolem průměrné hodnoty podle měnícího se počtu zaměstnavatelů, zaměstnanců, vydaných neschopenek apod. Významnější nárůst byl evidován jen u formuláře e-Podání pro zaměstnavatele „Výkaz příjmů zúčtovaných zaměstnavatelem zaměstnancům činným na základě dohody o provedení práce“, kde ovšem nárůst ze 7 008 079 v roce 2024 na 17 208 553 v roce 2025 je zřejmý s ohledem na povinnost zasílání až od srpna roku 2024.

Klíčovým příspěvkem k digitalizaci státní správy byla

elektronizace příjmu a zpracování dalších dávek nemocenského pojištění, tzv. eDávek – ošetřovného, dlouhodobého ošetřovného, peněžité pomoci v mateřství a otcovské – při kterém byl nahrazen oběh „papírových" rozhodnutí mezi lékaři, pojištěnci, zaměstnavateli a OSSZ změnou procesu a oběhem elektronickým. U této agendy bylo v roce 2025 přijato 1 268 699 potvrzení eDávek vystavených lékaři, 512 520 dotazů zaměstnavatelů na tyto dávky a 5 102 hlášení nemocensky pojištěných OSVČ.

Přehledy o příjmech a výdajích OSVČ vykazují stále rostoucí trend. Zatímco v roce 2024 jich bylo strukturovaně zasláno 880 443, v roce 2025 to bylo již 984 148. Lze tedy konstatovat, že se podařilo digitalizovat příjem tohoto formuláře a strukturovaná forma umožňuje nahrání dat do informačního systému ČSSZ bez nutnosti ručního přepisu. Vzrůstající trend má i digitální příjem žádostí o určení příslušnosti k právním předpisům pro migrující pracovníky z počtu 56 313 v roce 2024 na 73 719 v roce 2025. Využívána je i forma digitálního doplnění podání na vyžádání ČSSZ.

V roce 2025 byl spuštěn pilotní příjem podání pro projekt JMHZ od vybraných zaměstnavatelů. Do konce roku bylo přijato 123 000 pilotních podání.

V roce 2025 bylo zveřejněno 18 nových interaktivních formulářů, z nichž většina souvisela s digitalizací

Tabulka č. 44: Počet podání zaměstnavatelů

Počet podání za období	Oznámení o nástupu do zaměstnání		Přehled o výši pojistného		Příloha k žádosti o dávku NP		ELDP		VPDPP[1]	
	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky
2023	3 118 245	95,30	3 345 005	99,12	1 874 505	97,24	6 094 958	99,96	-	-
2024	3 665 582	93,49	3 377 357	99,24	1 820 770	98,03	6 013 122	100,00	7 008 079	100,00
2025	-[2]	-[2]	3 475 483	98,31	1 866 325	99,20	6 013 015	100,00	17 208 553	100,00

[1] Služba byla spuštěna dne 1. 8. 2024.
[2] Celkový počet není uveden z toho důvodu, že není k dispozici údaj o počtu písemných podání oznámení o nástupu do zaměstnání. Počet elektronických formulářů ONZ v roce 2025 činil 3 243 748.
Zkratky použité v tabulce: NP – nemocenské pojištění; ELDP – evidenční list důchodového pojištění; VPDPP – výkaz příjmů zúčtovaných zaměstnavatelem zaměstnancům činným na základě dohody o provedení práce.

Tabulka č. 45: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní

	2023		2024		2025	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Přijato e-formulářů celkem	38 340 612	89,87	44 165 633	85,71	56 624 926	89,51
z toho: přijaté formuláře z ISDS	6 820 811	15,99	11 308 000	21,95	17 552 246	27,75
přijaté formuláře z VREP	20 445 574	47,92	21 142 036	41,03	25 662 276	40,56
přijaté formuláře z PIKR	1 449 057	3,40	1 977 514	3,84	2 845 595	4,50
přijaté formuláře z OSSZ	12 821	0,03	11 161	0,02	15 445	0,02
přijaté formuláře z VZT	150 507	0,35	240 769	0,47	99 009	0,16
přijaté formuláře z jiného zdroje[1]	9 461 842	22,18	9 486 153	18,41	10 450 355	16,52
Zamítnuto e-formulářů celkem	4 321 905	10,13	7 362 780	14,29	6 637 581	10,49
Celkem zpracováno e-formulářů	42 662 517	100,00	51 528 413	100,00	63 262 507	100,00

[1] Jinými zdroji jsou např. formuláře v rámci eNeschopenky.
Zkratky použité v tabulce: ISDS – informační systém datových schránek; VREP – veřejné rozhraní pro e-Podání; PIKR – přímý kanál pro odesílání formulářů z ePortálu ČSSZ (informační a komunikační rozhraní ČSSZ); VZT – subsystém IIS ČSSZ pro evidenci pojistných vztahů.

eDávek nemocenského pojištění nebo se změnami v důchodovém pojištění.

3.2.2 EPORTÁL ČSSZ (ONLINE SLUŽBY)

Od spuštění ePortálu ČSSZ koncem roku 2013 došlo i v roce 2025 k výraznému nárůstu uživatelů elektronické komunikace. Počet uživatelů roste zejména v návaznosti na nasazení významnějších online služeb v předchozích letech, jako je IDA, Žádost o důchod online doplněná o možnost sjednat si online konzultaci k vyplnění žádosti a aplikace pro podání žádostí o určení příslušnosti k právním předpisům pro klienty pracující v zahraničí, pro OSVČ pak služba Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ.

Od ledna 2025 byly spuštěny nové služby jak pro lékaře, tak pro pojištěnce a zaměstnavatele v rámci projektu elektronizace dalších dávek nemocenského pojištění. Stávající aplikace eNeschopenka byla rozšířena o další hlášení lékařů pro účely ošetřovného, dlouhodobého ošetřovného, otcovské a mateřské. Vedle aplikace pro lékaře eNeschopenka a dalších eDávek vznikly nové služby pro pojištěnce Informace o podání lékaře k dávkám nemocenského pojištění a Přehled podání k dávkám nemocenského pojištění, přičemž druhá z uvedených je službou i pro zaměstnavatele. V průběhu roku byla v této souvislosti nasazena nová služba pro zaměstnavatele / školská zařízení Potvrzení o uzavření výchovného zařízení (školy) či jeho části. V polovině roku byla spuštěna služba Žádost o posouzení a stanovení stupně omezení soběstačnosti pro účely zákona č. 66/2022 Sb., jež současně obsahuje funkcionalitu umožňující doplnění už podané žádosti.

V roce 2025 byla již plně využívána služba ePortálu ČSSZ Žádost o důchod online (spuštěná v závěru roku 2023), která umožňuje online podání žádosti o dávku důchodového pojištění všech typů, tj. o starobní, invalidní i pozůstalostní důchod. Součástí služby je informativní odhad výše starobního důchodu podle požadovaného data přiznání důchodu a evidovaných dob důchodového pojištění. Zároveň má žadatel možnost doplnit chybějící doby pojištění a doložit je vložením elektronické podoby chybějících podkladů. Po vyplnění a odeslání žádosti služba obratem zobrazí potvrzení o jejím přijetí. V roce 2025 bylo evidováno 20 871 volání služby Žádost o důchod online.

V roce 2025 bylo již provozováno celkem 43 portálových online služeb a aplikací. Počet jedinečných přihlášení pomocí datové schránky se v roce 2025 oproti předchozímu roku zvýšil o 16 %, výrazně narostl počet přihlášení pomocí Identity občana (o 55,7 %).

V roce 2025 se uskutečnilo přes 14,4 milionu volání služeb ePortálu ČSSZ a oproti roku 2024 byl tak zaznamenán výrazný nárůst těchto volání přibližně o 57,4 %. Nejvolanější službou se stala s více než 1,9 milionu volání služba Přehled podání k dávkám nemocenského pojištění, nově realizovaná pro pojištěnce i zaměstnavatele od 1. 1. 2025. Druhou nejvolanější službou se stala služba pro OSVČ Informace o zaplacených zálohách na důchodové pojištění OSVČ s počtem 1,88 milionu volání.

Klienti využívají k přihlášení do ePortálu ČSSZ nejčastěji svoji bankovní identitu, zaměstnavatelé a OSVČ pak také přihlášení prostřednictvím přihlašovacích údajů do své datové schránky. Zahraniční klienti využívají pro přístup do ePortálu ČSSZ nejčastěji prostředky eIDAS, jako např. zahraniční občanské průkazy, nebo si kvůli zpřístupnění zakládají svoji datovou schránku.

3.2.3 SLUŽBY JINÝM ORGÁNŮM (G2G/G2B SLUŽBY)

Po mírném poklesu v roce 2024 pokračoval v roce 2025 dlouhodobý trend růstu využívání G2G služeb, které zajišťují automatizovanou výměnu údajů mezi informačními systémy veřejné správy a dalšími oprávněnými subjekty. V roce 2025 bylo zaznamenáno celkem 17 546 531 volání těchto služeb. Tento objem komunikace představuje dosavadní maximum tohoto typu komunikace s ČSSZ.

Tabulka č. 46: Počet úspěšných přihlášení na ePortál ČSSZ

Přihlašovací prostředek	2023	2024	2025
Počet jedinečných přihlášení pomocí datové schránky	1 799 418	2 167 397	2 516 677
Počet jedinečných přihlášení pomocí Národní identitní autority (NIA) – Identity občana	2 089 647	2 444 545	3 806 343

Tabulka č. 47: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ (služby pro pojištěnce a zaměstnavatele na ePortálu ČSSZ)

Název služby	Počet volání		
	2023	2024	2025
IDA (spuštěna od 1. 7. 2021)	907 632	1 036 587	1 429 976
Informativní výpočet starobního důchodu	205 039	115 521	117 097
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	89 040	136 817	297 618
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	89 124	129 156	311 609
Informace o pojistných vztazích zaměstnance	56 538	75 361	108 474
Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění	267 652	410 032	795 227
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli	36 830	46 400	52 274
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli – FO	7 821	9 845	11 132
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	70 643	72 863	116 846
Informace o zaplaceném pojistném na nemocenské pojištění OSVČ	164 300	201 271	158 354
Informace o zaplacených zálohách na důchodové pojištění OSVČ (spuštěna od 1. 1. 2022)	1 077 333	1 468 153	1 882 287
Náhled na ELDP od roku 2004	68 587	86 660	126 538
Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění	139 265	133 857	188 132
Náhled na inventuru pohledávek OSVČ za předchozí rok (hist. údaje do roku 2020)	29 150	6	8
Potvrzení o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	4 331	5 614	10 590
Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu	5 669	9 398	16 725
Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob – OSVČ a zaměstnavatelů	11 843	14 711	15 590
Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob	12 792	19 712	20 918
Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti	3 361	5 217	10 459
Potvrzení pro slevu na jízdném pro poživatele invalidního důchodu třetího stupně	11 254	11 629	15 096
Přehled dob důchodového pojištění	70 962	82 266	119 984
Seznam zaměstnanců účastných pojištění (spuštěna od 1. 12. 2021)	352 660	695 080	1 420 379
Evidence záměru zaměstnavatele uplatňovat slevu na pojistném za zaměstnance (spuštěna od 1. 2. 2023)	57 807	42 258	46 329
Žádost o sestavení informativního osobního listu důchodového pojištění	49 920	44 440	61 336
Informace o dočasné pracovní neschopnosti zaměstnance (spuštěna od 1. 1. 2020)	733 717	747 271	858 161
Přehled zpracovaných podání o dočasné pracovní neschopnosti zaměstnanců (spuštěna od 1. 1. 2020)	1 680 055	1 595 571	1 642 746
Přehled dočasné pracovní neschopnosti zaměstnanců (spuštěna od března 2020)	1 236 486	1 343 741	1 541 523
Milostivé léto v podmínkách ČSSZ – OSVČ (spuštěna od 1. 7. 2023)	130 139	32 037	12 592
Milostivé léto v podmínkách ČSSZ – zaměstnavatel (spuštěna od 1. 7. 2023)	31 587	4 427	1 955
Žádost o důchod online (ZDOL) (spuštěna od 4. 12. 2023)	641	13 029	20 871
Žádost o určení použitelných právních předpisů (OLA) (spuštěna od 4. 12. 2023)	-	7 477	15 487
Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ (spuštěna od ledna 2024)	-	568 691	981 858
Počet provedených online konzultací	-	458	477
Přehled podání k dávkám nemocenského pojištění (spuštěna od ledna 2025)	-	-	1 911 177
Informace o podání lékaře k dávkám nemocenského pojištění (spuštěna od ledna 2025)	-	-	104 024
Celkem	7 602 178	9 165 556	14 423 849

Zkratky použité v tabulce: ELDP – evidenční list důchodového pojištění; OSVČ – osoba samostatně výdělečně činná; FO – fyzická osoba; OLA – online legislative applicable (žádosti o určení použitelných právních předpisů – online aplikace).

Tabulka č. 48: Počet volání G2G/G2B služeb

Název G2G/G2B služby	Počet volání		
	2023	2024	2025
Vyhledání pojištěnce podle neúplné identifikace	990 613	1 370 837	1 208 547
Informace o zaměstnavateli pojištěnce	3 417 357	3 939 630	6 563 069
Seznam zaměstnanců účastných pojištění u konkrétního zaměstnavatele	227 810	294 409	294 111
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	83 065	63 405	68 057
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	1 544 671	1 154 728	1 309 013
Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění	61 686	54 879	61 167
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	1 836 477	1 212 853	1 377 231
Vytvoření požadavku na hromadné poskytnutí informací o datech úmrtí pro SP	181	193	205
Získání údajů o datu úmrtí pro SP	184	198	206
Informace o pojištěncích pro řídící orgány Evropského sociálního fondu	181 672	178 243	139 722
Potvrzení o nároku na dávky (náhrady) ovlivňující nárok na výši rodičovského příspěvku	5 141 455	4 171 875	3 155 955
Požadavek na údaje o přijatých žádostech o peněžitou pomoc v mateřství	44 433	40 596	37 257
Získání údajů o přijatých žádostech o peněžitou pomoc v mateřství	124 650	104 577	71 531
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále pro právnické osoby	15 791	33 571	34 535
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále pro fyzické osoby – zaměstnavatele	6 260	6 478	6 190
Požadavek na zjednodušená data ELDP – individuální dotaz	3 138	64	110
Získání zjednodušených dat ELDP – individuální dotaz	4 016	100	429
Požadavek na všechna zjednodušená data ELDP za kalendářní rok	59	109	93
Získání všech zjednodušených dat ELDP za kalendářní rok	276	433	281
Požadavek na kompletní data ELDP – individuální dotaz	72	64	33 153
Získání kompletních dat ELDP – individuální dotaz	71	66	32 733
Požadavek na intervaly samostatné výdělečné činnosti a zaměstnavatele	72	232 813	0
Získání intervalů samostatné výdělečné činnosti a zaměstnavatelů	71	241 407	0
Požadavek na změny v ukončení samostatné výdělečné činnosti	7 736	128	0
Získání změn v ukončení samostatné výdělečné činnosti	13 175	224	0
Informace o vyplacených dávkách nemocenského pojištění a důchodového pojištění pojištěnci	254 420	310 764	270 776
Poskytnutí informací pro účely podpory v nezaměstnanosti	991 405	1 243 631	2 555 639
Poskytnutí informací o stavu posudku týkajícího se zdravotního postižení	158 078	71 642	64 928
Ověření zmocnění k podání podle datové schránky	-	65 228	125 765
Ověření zmocnění k podání podle certifikátu	-	46 311	135 828
Celkem	15 108 751	14 839 326	17 546 531

Zkratky použité v tabulce: ELDP – evidenční list důchodového pojištění; SP – Sociálna poisťovňa Bratislava (Slovensko).

Oproti roku 2024, kdy bylo evidováno 14 839 326 volání, znamená tento výsledek nárůst o 18,2 %.

Struktura nejvyužívanějších služeb se v roce 2025 stabilizovala a zároveň došlo k výraznému růstu jejich celkového objemu. Nejčastěji využívanou službou se v roce 2025 stala služba Informace o zaměstnavateli pojištěnce s celkovým počtem 6 563 069 volání. Největší podíl na volání této služby mělo MPSV, resp. Úřad práce ČR se 4 059 315 dotazy. Dalšími nejvyužívanějšími službami jsou služby vytvořené pro podporu agend zaměstnanosti a nepojistných dávek v působnosti Úřadu práce ČR, a to Potvrzení o nároku na dávky (náhrady) ovlivňující nárok a výši rodičovského příspěvku (3 155 955 volání) a Poskytnutí informací pro účely podpory v nezaměstnanosti (2 555 639 volání). Struktura nejvyužívanějších služeb potvrzuje, že největší objemy datových dotazů jsou dlouhodobě generovány v agendách resortu MPSV, a dokazuje tak vysoce rozvinutou elektronickou komunikaci mezi úřady resortu.

Největším odběratelem služeb bylo v roce 2025 MPSV, resp. Úřad práce ČR s celkovým počtem 11 437 823 volání, což představuje výrazné navýšení (o 29,1 %) oproti roku 2024 (8 858 396 volání). Dalšími tradičně významnými konzumenty služeb byly i v roce 2025 Generální ředitelství cel (3 593 713 volání) a Generální finanční ředitelství (1 710 025 volání).

3.2.4 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRU POJIŠTĚNCŮ ČSSZ

V roce 2025 bylo vyřízeno 102 142 žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění, což je o 17 386 žádostí více než v roce 2024. Meziroční nárůst činí 20,5 %. Trend nárůstu žádostí, které klienti podávali elektronicky, pokračoval i v roce 2025. Elektronicky bylo podáno 72 616 žádostí, což představuje 71,1 % z celkového počtu podaných žádostí. Pro srovnání trendu tento podíl činil v roce 2023 55,8 % a v roce 2024 62,9 %. Z celkového počtu elektronicky podaných žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění bylo prostřednictvím služby ePortálu ČSSZ přijato 64 703 žádostí. Prostřednictvím datové schránky bylo doručeno dalších 7 913 požadavků. Listinných požadavků bylo doručeno 29 526, což z celkového počtu představuje 28,9 % a jde o pokles o 6,2 % oproti roku 2024, kdy bylo doručeno prostřednictvím pošty 31 469 požadavků.

V roce 2025 bylo v rámci předdůchodového řízení do ciziny vyřízeno 11 671 požadavků.

V roce 2025 bylo v rámci ČSSZ a ÚSSZ vyřízeno celkem 477 481 žádostí třetích stran a zpracováno 849 690 dotazů na jednotlivá rodná čísla. Oproti roku 2024, kdy bylo vyřízeno 433 281 žádostí a 787 387 dotazů na RČ, představuje rok 2025 nárůst o 10,2 % v počtu žádostí a nárůst o 7,9 % v počtu dotazů na RČ. Po poklesu v roce 2024 tak došlo k opětovnému zvýšení objemu agendy.

Struktura žadatelů zůstává dlouhodobě stabilní. Největší podíl dotazů byl i v roce 2025 generován exekutorskými úřady, soudy, zdravotními pojišťovnami a Úřadem práce ČR. Exekutorské úřady zůstávají největší skupinou žadatelů. V roce 2025 bylo zpracováno 275 430 dotazů, což představuje meziroční nárůst o 13,5 % (242 675 dotazů v roce 2024). K výraznému nárůstu v procentním vyjádření (o 1 027 %) došlo u Generálního ředitelství cel / celních úřadů, ačkoli v absolutním vyjádření se nejedná o nijak početnou skupinu. V roce 2025 bylo vyřízeno 7 712 dotazů (751 dotazů v roce 2024). Další významný nárůst zaznamenaly dotazy od insolvenčních správců, kterých bylo v roce 2025 vyřízeno 30 398 (19 036 dotazů v roce 2024), což představuje meziroční nárůst o 159,7 %. Stabilně nejvytíženějšími pracovišti jsou v oblasti poskytování informací (ústředí) ČSSZ (262 364 vyřízených dotazů) a ÚSSZ pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj (195 720 vyřízených dotazů).

Tabulka č. 49: Statistika poskytování vybraných informací z registrů

Typ agendy	2023	2024	2025
Poskytnutí informací z registru pojištěnců – ústředí ČSSZ	198 517	200 008	262 364
Poskytnutí informací z registru pojištěnců – OSSZ	618 467	587 379	587 326
Vyřízené žádosti o informativní osobní list důchodového pojištění	108 494	84 756	102 142
Vyřízené žádosti o průběh pojištění do ciziny	12 246	13 344	11 671
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům ve formě rešerší	9 271	9 725	9 293
Předané žádosti o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra ČR	12	2	2

3.3 MEZINÁRODNÍ ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT A EESSI

EESSI je uzavřený unijní systém umožňující elektronickou výměnu údajů v rámci koordinace systémů sociálního zabezpečení, tj. v oblasti důchodového a nemocenského pojištění, určování příslušnosti k právním předpisům, vymáhání pohledávek, přeshraničního vyúčtování atd. Údaje jsou vyměňovány mezi příslušnými institucemi formou datových vět (SEDy) a podle dohodnutých procesů v případech užití (BUCy), v rámci EESSI je realizována mezinárodní část všech přeshraničních řízení v sociálním zabezpečení EU. Členské státy a jejich instituce jsou povinny zajistit vysoké množství pravidel v oblasti bezpečnosti, ochrany osobních údajů, formy a obsahu údajů, procesních, technických a technologických pravidel.

ČSSZ plnila všechny povinnosti související s implementací EESSI bez neohlášených výpadků systému. Správa přístupového místa CZAP03 je od 1. 1. 2025 v působnosti MPSV, stejně jako technická a technologická podpora všech aplikací používaných pro účely EESSI v ČSSZ, zejména národní aplikace APV ESI a připojených agendových i průřezových aplikací. Ve vztahu k Evropské komisi a ostatním členským státům participovala ČSSZ formou SPOCů (kontaktních osob s věcnou odpovědností) a v koordinaci jak s MPSV, tak s ostatními přístupovými místy ČR a připojenými českými institucemi, a to v rozsahu podmínek o spolupráci mezi Evropskou komisí a členskými státy, a dále účastí v příslušných řídících orgánech pro EESSI.

V roce 2025 realizovala ČSSZ v EESSI celkem 923 tisíc případů, z toho přibližně 147 tisíc případů (BUCů) sama zahájila a zhruba 780 tisíc případů zahájily zahraniční instituce. Jedná se o 14,2 % případů více oproti předchozímu roku. Vyměněno bylo přibližně 1,73 milionu zpráv (SEDů). ČSSZ tak v rámci EESSI zajišťuje zdaleka nejvyšší počty přeshraničních výměn údajů ze všech českých institucí a přístupové místo spravované ČSSZ CZAP03 je nejvytíženější. V rámci monitoringu ohledně reakčních časů v EESSI, který provádí Evropská komise, patří ČSSZ mezi instituce vykazující standardně dobré výsledky a nepřekračuje doporučené doby.

V roce 2025 proběhla anebo byla zahájena řada projektů pro účely implementace EESSI – rozvojových požadavků shodných pro celou Evropu a požadavků ke zlepšení na straně ČR (ČSSZ). Nejkomplikovanější byla změna v adresáři EESSI, kdy byla nově zavedena pouze jedna instituce ČSSZ (místo předchozích přibližně 100) pro všechny sektory a případy. Tato změna poskytuje flexibilitu při organizačních změnách, výpomoci anebo interních odstávkách i lepší regulaci směrování případů ze zahraničí. Vysoká komplexnost procesů v rámci EESSI a nutnost spolupráce zahraničních institucí i nové požadavky na interní procesy ČSSZ vedly v oblasti zahraničních důchodů po určité období k výraznému omezení až pozastavení přeshraniční komunikace, tedy i k dočasnému prodloužení doby řízení.

Přeshraniční elektronická výměna jednotlivých údajů se provádí rovněž hromadně pro účely výplat důchodů do zahraničí (ověřování, zda jsou příjemci naživu), zatím pouze na základě dohody se slovenskou Sociální pojišťovnou. V roce 2025 také Sociální pojišťovna zavedla další služby, které umožňují hromadou výměnu údajů, především o výši důchodů.

Další dvě dohody jsou ve stadiu implementace (s rakouskými důchodovými institucemi) nebo přípravy (s německými důchodovými institucemi, viz bod 4.1.1).

ČSSZ se současně aktivně podílela na aktivitách směřujících k univerzálnímu řešení hromadných výměn dat v EU (organizováno Evropskou komisí), zahájena byla i jednání s některými státy o zabezpečené výměně jednotlivých žádostí a dokumentů elektronicky.

Tabulka č. 50: Státy s nejvyšším počtem případů (přijaté a odeslané BUC)

Stát	Počet případů	Stát	Počet případů
Polsko	701 804	Itálie	88 582
Německo	377 218	Nizozemsko	82 520
Rakousko	264 839	Belgie	81 352
Slovensko	213 696	Francie	80 350
Španělsko	111 814	Maďarsko	78 188

Tabulka č. 51: Případy (BUC), které se vyměňují mezi ČSSZ a zahraničními institucemi

Označení	Název případu	Počet
'H_BUC_08'	Výměna zdravotnických informací	2 587
'H_BUC_01'	Ad hoc výměna informací	935
'H_BUC_09'	Notifikace zdravotnické informace	373
'H_BUC_04'	Úhrada nákladů správní kontroly/lékařské prohlídky	220
'H_BUC_06'	Předání žádosti/dokumentu/informace	83
'H_BUC_07'	Oznámení úmrtí	83
'H_BUC_02a'	Určení bydliště - žádost o informace o bydlišti	57
'H_BUC_10'	Žádost o správní kontrolu	36
'H_BUC_05'	Výměna osobního identifikačního čísla	11
'H_BUC_02c'	Určení státu bydliště - oznámení státu bydliště	2
'H_BUC_03a'	Změna použitelných právních předpisů – oznámení	2
'LA_BUC_02'	Určení použitelných právních předpisů	676 421
'LA_BUC_04'	Oznámení vyslání	133 449
'LA_BUC_05'	Oznámení použitelných právních předpisů	18 313
'LA_BUC_03'	Oznámení relevantních informací	15 591
'LA_BUC_01'	Žádost o výjimku	820
'LA_BUC_06'	Žádost o více informací	1 171
'P_BUC_05'	Ad Hod žádost o sdělení informací	19 763
'P_BUC_06'	Sdělení informací	19 124
'P_BUC_01'	Žádost o starobní důchod	16 294
'P_BUC_03'	Žádost o invalidní důchod	11 284
'P_BUC_02'	Žádost o pozůstalostní důchod	6 687
'P_BUC_09'	Oznámení o změně v osobních poměrech	2 250
'P_BUC_10'	Přechodné případy	1 608
'P_BUC_04'	Žádost o sdělení doby péče o dítě	511
'P_BUC_07'	Žádost o sdělení výše důchodu pro účely přiznání příplatku	252
'P_BUC_08'	Oznámení o výši důchodu pro účely přiznání příplatku	5
'R_BUC_01'	Zápočet přeplacených dávek	1 110
'R_BUC_05'	Žádost o informace	299
'R_BUC_07'	Žádost o vymáhání pohledávky	319
'R_BUC_02'	Zápočet přeplatků s nedoplatky	918
'R_BUC_06'	Žádost o doručení	96
'R_BUC_03'	Zápočet prozatímně vyplacených dávek s platbami jiného členského státu podle čl. 73 odst. 1 nařízení 987/2009	2
'S_BUC_24'	Sčítání dob - druh pojistného rizika: nemoc, otcovství a mateřství	240
'S_BUC_14'	Peněžité dávky z důvodu pracovní neschopnosti - informace o výplatě	29
'S_BUC_14a'	Peněžité dávky – informace související s peněžitými dávkami při pracovní neschopnosti – poskytnuté příslušnou institucí	29
'S_BUC_12'	Peněžité dávky z důvodu pracovní neschopnosti - žádost	21
'S_BUC_14b'	Peněžité dávky – informace související s peněžitými dávkami při pracovní neschopnosti – poskytnuté institucí v místě bydliště nebo pobytu	6
Celkem		931 001

4 OSTATNÍ ČINNOSTI

Mezi ostatní činnosti jsou řazeny činnosti podporující úspěšný a kvalitní výkon hlavních činností v sociálním zabezpečení a LPS. Důležitým posláním ČSSZ vůči veřejnosti je proklientský přístup a transparentní chování instituce, jež výrazně pomáhají naplňovat klientská centra a call centra ČSSZ, otevřený a proaktivní přístup k médiím a interní kontrolní činnost.

4.1 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Na ČSSZ směřují požadavky plynoucí z aplikace koordinačních nařízení EU, mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, rozšiřující se spolupráce v oblasti digitalizace služeb, požadavky vyvolané aktivitami v rámci EU a samozřejmě i požadavky na zlepšování a rozšiřování klientských služeb.

Ve vztahu k EU byli zaměstnanci ČSSZ zapojeni v pozici zástupců ČR anebo ČSSZ v pracovních orgánech Evropské komise v oblasti sociálního zabezpečení (správní komise pro koordinaci systémů sociálního zabezpečení a její technické komise, dále pracovní skupiny pro příslušnou legislativu, důchody a horizontální oblasti, pro bezpečnost a ochranu osobních údajů), kde byla hlavní pozornost zaměřena na digitalizaci v EU (viz kapitola 3.3) – problematiku EESSI, digitalizaci a interoperabilitu v EU, novelu koordinačních nařízení EU, volný pohyb osob.

ČSSZ má své zástupce rovněž v řadě meziresortních orgánů a resortních koordinačních skupin: EU a koordinace sociálního zabezpečení, nelegální zaměstnávání, Evropský úřad pro zaměstnanost (ELA). Evropskou problematikou se zabývá rovněž Evropská asociace nositelů sociálního pojištění (ESIP) (viz kapitola 4.1.2) a řada mezinárodní akcí (viz kapitola 4.1.1).

ČSSZ zpracovávala mezinárodní statistiky a dotazníky – 31 se týkalo plnění závazků z mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, 9 bylo zpracováno na základě požadavků Evropské komise a 4 dotazníky byly vyplněny pro ELA, řada tematicky zaměřených dotazníků byla zaslána mezinárodním organizacím nebo partnerským státům, případně resortním organizacím.

4.1.1 MEZINÁRODNÍ JEDNÁNÍ

V rámci svých mezinárodních aktivit se zástupci ČSSZ v průběhu roku setkávali se svými kolegy z partnerských institucí v jiných státech a účastnili se mezinárodních akcí či konferencí týkajících se oblastí působnosti ČSSZ. Důležitá jsou jednání styčných míst mezi smluvními institucemi, jejichž cílem je informovat se o změnách v organizaci a právních předpisech, dohodnout či vyjasnit si vzájemné postupy při aplikaci koordinačních nařízení EU.

V roce 2025 se v Bratislavě uskutečnilo jednání se zástupci slovenské Sociální pojišťovny, která je co do objemu agendy největším zahraničním partnerem ČSSZ. Jednání bylo zaměřeno na problematiku provádění důchodového pojištění, posuzování zdravotního stavu, určování příslušnosti k právním předpisům a provádění dohody o spolupráci v oblasti elektronické výměny údajů.

V (ústředí) ČSSZ proběhlo jednání styčných míst se zástupci partnerské instituce z Jižní Koreje (National Pension Service). Hlavními body jednání byla agenda udělování výjimek z příslušných právních předpisů včetně možnosti elektronické komunikace a výplaty důchodů.

Jednání ke dvěma dohodám o dvoustranné elektronické výměně dat mezi ČSSZ a příslušnými rakouskými a německými institucemi proběhla online. Obě dohody významně zjednoduší jak administrativu pro klienty spojenou s výplatami důchodů do zahraničí, tak výměnu dalších údajů, které jsou potřeba vnitrostátně.

Dohoda o spolupráci v oblasti dvoustranné elektronické výměny osobních údajů mezi ČSSZ a příslušnými rakouskými nositeli sociálního pojištění vstoupila v platnost 19. 12. 2024 a v roce 2025 probíhala intenzivní jednání pro její implementaci. Byly provedeny některé testy a dohodnut datový model, technické řešení a harmonogram (účinnost dohody, tj. datum vstupu do produkce, je plánována na jaro 2026).

S německými nositeli důchodového pojištění byl dohodnut text dohody a většiny jejích příloh včetně dat, která budou předmětem elektronické výměny. Česká strana navrhla principy technického řešení, jež budou v roce 2026 dále projednávány.

Ústřední ředitel ČSSZ se spolu se zástupci MPSV zúčastnil studijní cesty MPSV do Bruselu s cílem seznámit se s belgickým systémem posuzování pracovní neschopnosti a invalidity, zejména s digitálními nástroji pro posuzování zdravotního stavu pro účely invalidity, včetně využití AI.

Jednání vrcholového vedení ČSSZ a řecké instituce důchodového pojištění eEFKA v Aténách umožnilo

detailnější pochopení národních postupů, výměnu dobré praxe v digitalizaci a zejména byly dohodnuty postupy v případech žádostí o důchod s dlouhými reakčními lhůtami na řecké straně (většina z nich byla urychleně vyřízena).

Ústřední ředitel a další experti ČSSZ se zúčastnili expertní části cesty ministra práce a sociálních věcí do Arménie. Program jednání se týkal témat posuzování zdravotního stavu pro účely sociálních dávek v Arménii včetně využití platformy e-Disability, napojení na zdravotnická data a návaznosti na další intervence.

Ústřední ředitel ČSSZ přijal pozvání prezidenta italského nositele pojištění (INPS) a zúčastnil se mezinárodního fóra Rimini Meeting, zaměřeného na problematiku stárnutí populace a udržitelnost systémů sociálního zabezpečení. Diskuse s dalšími evropskými generálními řediteli se následně odrazila v tématech 4. fóra ESIP.

Specificky digitalizaci a přeshraničním aspektům, prioritám v EU, se věnoval seminář organizovaný v Berlíně německou institucí úrazového pojištění (DGUV) za účasti řady evropských generálních ředitelů včetně ústředního ředitele ČSSZ a zástupců Evropské komise. Diskuse se zaměřila na priority a potřeby evropských institucí sociálního pojištění.

Zástupci ČSSZ se zúčastnili mezinárodní konference pořádané rakouským nositelem důchodového pojištění PVA k problematice právních a byznysových aspektů AI v oblasti sociálního zabezpečení a doporučených postupů při použití AI v procesech či službách veřejnoprávních institucí.

Zástupci ČSSZ za agendu nemocenského pojištění se společně s kolegy z dalších úřadů a institucí z oblasti sociálního zabezpečení v ČR zúčastnili EURES workshopu v německých Drážďanech zaměřeného na problematické případy v příhraničí.

ČSSZ při více příležitostech využila akce organizované anebo hrazené Evropským úřadem pro pracovní záležitosti (ELA):

- školení k problematice vysílání pracovníků v oblasti sociálního zabezpečení a volného pohybu služeb;
- řada online školení k novému datovému modelu EESSI;
- studijní cesta do Bratislavy, organizovaná MPSV a Ministerstvem práce, sociálních věcí a rodiny Slovenské republiky, zaměřená na složitější případy v oblasti koordinace sociálního zabezpečení;
- studijní cesta zástupců ČSSZ a italské instituce INPS do Říma k tématu klientských služeb včetně digitalizace služeb, komunikace s klienty a správy povinností zaměstnanců a zaměstnavatelů.

V ČSSZ se uskutečnilo několik bilaterálních jednání s partnerskými zahraničními institucemi, obvykle na jejich žádost.

V rámci EU programu TAIEX to byla studijní cesta zástupců polské partnerské instituce (ZUS) na téma posuzování příslušnosti k právním předpisům.

Zájem navštívit ČSSZ za účelem seznámení s českým systémem sociálního zabezpečení se zaměřením na důchodové pojištění projevila instituce State Social Protection Fund (SSPF) z Ázerbájdžánu a dále instituce National Agency for Social Protection (NASP) z Uzbekistánu. Obě návštěvy se uskutečnily v souvislosti s jednáními obou delegací na MPSV.

Další delegací, která se zajímala o působnost ČSSZ v systému sociálního zabezpečení, byli zástupci Správy sociálního zabezpečení Vietnamu (Viet Nam Social Security). Delegaci vedl náměstek generálního ředitele této instituce. Kromě (ústředí) ČSSZ delegace navštívila také OSSZ Plzeň.

Za účasti ČSSZ proběhla v gesci MPSV dvě online expertní jednání k přípravě nových mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení:

- s Čínskou lidovou republikou – v návaznosti na závěry z předchozích kol byly projednány otázky týkající se koordinačních pravidel pro dávky důchodového pojištění zohledňující specifika důchodových systémů obou států;
- s Kyrgyzstánem – šlo o úvodní kolo, ve kterém se obě strany rámcově dohodly na věcném rozsahu a úvodních ustanoveních. Budoucí smlouva by měla upravovat oblast příslušnosti k právním předpisům a dávek důchodového pojištění.

4.1.2 MEZINÁRODNÍ ORGANIZACE

Součástí mezinárodních aktivit je také účast ČSSZ v mezinárodních organizacích, jejichž prostřednictvím ČSSZ získává odborné informace a má možnost výměny zkušeností s experty z jiných států – ESIP (Evropská asociace nositelů sociálního pojištění), EUMASS (Evropská platforma posudkového lékařství) a od roku 2024 rovněž ISSA (Mezinárodní asociace sociálního zabezpečení).

Evropská asociace nositelů sociálního pojištění (ESIP) reprezentuje zájmy 46 institucí z 19 států Evropy a formou pozic prezentovaných unijním orgánům sděluje názory těchto institucí na politiky a připravované regulace či jiné aktivity EU (např. novela

koordinačních nařízení EU, digitalizační aktivity Evropské komise, zdravotnické služby). ESIP pořádá řadu odborných akcí, workshopů se zaměřením na digitalizaci, důchody a další aktuální témata a svým členům usnadňuje přístup k informacím z jiných států a institucí. ČSSZ se aktivně účastní práce skupin pro důchody, příslušnou legislativu, výběr a vymáhání pojistného, ad hoc podle témat i některých dalších a rovněž příprav pozic, pracovních programů a témat výročních fór ESIP.

Hlavní akcí v roce 2025 bylo setkání generálních ředitelů členských institucí, následované 4. výročním fórem na téma „Příspěvek sociálního zabezpečení k růstu a konkurenceschopnosti EU" s účastí představitelů Evropské komise – komisaře pro zdraví i poradce místopředsedkyně komise pro zaměstnanost. Představitelé institucí definovali řady výzev, kterým instituce čelí: očekávání klientů, rychlé změny legislativy, nároky na rychlost a kvalitu služeb i nedostatek času na realizaci a kapacity institucí (personál, finance).

Evropská platforma posudkového lékařství EUMASS je jedinou odbornou evropskou organizací pro oblast posudkového a revizního lékařství s účastí lékařů prakticky ze všech evropských států. Členství v této organizaci přináší aktuální poznatky z oboru, vývojové trendy a zkušenosti, které jsou dále využívány LPS ČSSZ v rámci vzdělávání a metodiky a používání digitálních technologií včetně AI.

Mezinárodní asociace sociálního zabezpečení ISSA se zabývá spoluprací mezi institucemi sociálního zabezpečení a poskytuje odbornou a metodickou podporu. Je hlavní mezinárodní organizací v této oblasti s širokou členskou základnou (320 nositelů pojištění ze 160 zemí). ČSSZ převzala účast v této organizaci od MPSV. Zástupci ČSSZ působí v řadě pracovních komisí a zaměřují se především na aktivity týkající se rozvoje organizace a řízení, digitalizace, přeshraniční spolupráce, podpory a sdílení osvědčených postupů. ISSA pořádá řadu akcí, ČSSZ participuje na online webinářích ke speciálním tématům (např. výměna údajů, používání AI, posuzování zdravotního stavu).

Delegace ČSSZ vedená ústředním ředitelem se zúčastnila ISSA World Security Fora v Kuala Lumpuru v Malajsii na téma „Přizpůsobení sociálního zabezpečení změnám ve světě" s účastí přibližně 1 500 zástupců ze 130 zemí. Ústřední ředitel ČSSZ se zúčastnil volby řídících orgánů ISSA a prezentoval online žádosti o důchod a digitalizaci dávek nemocenského pojištění. Zástupci ČSSZ se zúčastnili řady specializovaných bloků, především se zaměřením na příklady dobré praxe v digitalizaci a přeshraničních řešeních.

4.1.3 MEZINÁRODNÍ PORADENSKÉ DNY

V roce 2025 se v plném rozsahu uskutečnily všechny plánované poradenské dny k důchodům se třemi hlavními partnery ČSSZ ze sousedních států, a to s německou institucí Deutsche Rentenversicherung (DRV), rakouskou Pensionsversicherungsanstalt (PVA) a slovenskou Sociální pojišťovnou. Hlavním přínosem poradenských dnů je poskytnutí informací klientům o jejich nárocích jak z českého, tak i z cizího systému důchodového pojištění současně odborníky z obou institucí s možností tlumočení. Klienti tyto akce hodnotí jednoznačně

Tabulka č. 52: Poradenské dny v roce 2025

Česko-německé poradenské dny s DRV				Česko-rakouské poradenské dny s PVA				Česko-slovenské poradenské dny s SP			
Pořadí	Termín	Místo	Počet klientů	Pořadí	Termín	Místo	Počet klientů	Pořadí	Termín	Místo	Počet klientů
50.	11.–12. 3.	Plavno	59	15.	11. 6.	Vídeň	26	19.	29. 4.	Martin	42
51.	4.–5. 6.	Praha	118								
52.	23.–24. 9.	Pasov	33	16.	9. 10.	Praha	21	20.	27. 11.	Olomouc	41
53.	7.–8. 10.	Ústí nad Labem	75								

Zkratky použité v tabulce: DRV – Deutsche Rentenversicherung; PVA – Pensionsversicherungsanstalt; SP – Sociálna poisťovňa.

pozitivně, často jsou na místě vysvětleny nejasnosti, které by mohly vést ke stížnostem klientů.

4.2 POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ, PORADENSTVÍ A PÉČE O KLIENTY

Poskytování informací veřejnosti bylo v roce 2025 zaměřeno nejen na odpovídání na individuální dotazy, ale také na proaktivní a srozumitelnou komunikaci klíčových témat. Zvláštní pozornost pak byla věnována srozumitelnosti sdělovaných informací a jejich prezentaci v přehledné a uživatelsky přívětivé podobě. ČSSZ usilovala o to, aby byly poskytované informace snadno dostupné, přehledné a přizpůsobené potřebám jednotlivých cílových skupin, zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením. Důraz byl ale kladen i na využívání digitálních nástrojů a online komunikačních kanálů, které přispívají k efektivnější a rychlejší komunikaci s veřejností. Informování veřejnosti probíhalo souběžně i prostřednictvím aktivní spolupráce s veřejnoprávními i komerčními médii a dalších informačních aktivit. Klienti měli též možnost odebírat pravidelné novinky z oblasti sociálního zabezpečení formou newsletteru a využívat kontaktní formuláře, virtuálního asistenta či asistovaného chatbota na webových stránkách ČSSZ.

Hlavní pozornost se v roce 2025 soustředila na informace o změnách v oblasti důchodů, ať už šlo o změny termínů jejich výplat, zasílání valorizačního oznámení, o slevy na pojistném pro pracující důchodce, nebo o novinky ve výplatách důchodů do zahraničí. ČSSZ se ale věnovala i novým pravidlům povinné elektronické komunikace pro OSVČ či digitalizaci dávek nemocenského pojištění. Standardně také upozorňovala na termíny konání poradenských dnů k důchodům nebo na nejčastější chyby při elektronickém podání. Varovala i před podvodnými SMS a falešnými weby vydávajícími se za ČSSZ a připomínala výhody podání online žádosti o důchod. S ohledem na aktuální situaci ČSSZ měnila hlavní sdělení na svých webových stránkách a podle potřeby jim přiřazovala prioritu tak, aby byly pro veřejnost co možná nejpřehlednější.

ČSSZ i nadále zajišťovala odpovědi na individuální dotazy a požadavky klientů prostřednictvím svých specializovaných call center. Ta při řešení jednotlivých podnětů a dotazů klientů úzce spolupracovala s ÚSSZ a metodickými útvary s cílem zajistit klientům rychlé, efektivní a odborné vyřízení jejich požadavků, zejména v situacích, kdy se nacházeli v nepříznivé životní nebo finanční situaci.

Cílem všech těchto aktivit bylo posílit informovanost klientů, transparentnost činnosti instituce a důvěru veřejnosti v systém sociálního zabezpečení, ale i předcházet nejasnostem a opakovaným dotazům ze strany veřejnosti, zejména v souvislosti se změnami právních předpisů a procesů.

V rámci ČSSZ bylo zřízeno nové oddělení metodiky péče o klienty, které je součástí nově vzniklé sekce péče o klienty. Oddělení bylo vytvořeno jako reakce na potřebu sjednotit rozdílné postupy klientské obsluhy na kontaktních pracovištích jednotlivých ÚSSZ a zajistit konzistentní, profesionální a proklientský přístup napříč celou organizací. Hlavním posláním tohoto oddělení je definovat jednotné standardy klientského servisu, metodicky vést pracoviště poskytující služby klientům a vytvářet stabilní rámec pro jejich činnost. Cílem je, aby byly služby poskytovány jednotně, profesionálně, efektivně, vstřícně a srozumitelně.

4.2.1 KLIENTSKÉ PROSTORY

Důležitým úkolem ČSSZ je poskytování kvalitního a proklientsky orientovaného odborného poradenství, zlepšování nastavených standardů klientského přístupu a také průběžné vyhodnocování zpětné vazby při jednání. Dlouhodobým cílem je vytvářet klientská centra poskytující příjemné prostředí, bezbariérový přístup a moderní způsob odbavování prostřednictvím vyvolávacích systémů. Při rekonstrukci budov je vedle standardního zacílení na stavebně technické úpravy věnován prostor budování a modernizaci klientských prostor. ČSSZ i v roce 2025 nadále využívala dokument Stavebně technický manuál a korporátní identita ČSSZ, který stanoví zásady a pravidla jednotné koncepce z hlediska architektonického a stavebního standardu, identifikace objektu a orientace v něm, provozu, vnitřního fungování a návaznosti jednotlivých oddělení a možností plánování budoucí údržby.

V rámci trvalého zlepšování fyzické bezpečnosti klientů i zaměstnanců realizovala ČSSZ potřebné stavební i nestavební úpravy a ochranné prvky.

4.2.2 KLIENTSKÉ CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘI (ÚSTŘEDÍ) ČSSZ

Klientské centrum při (ústředí) ČSSZ poskytuje veřejnosti komplex standardních i speciálních služeb v oblasti důchodového pojištění. Zaměřuje se zejména na odborné informace, konzultační a poradenskou činnost, podporu při řešení životních a sociálních situací a asistenci při využívání elektronických služeb dostupných na

ePortálu ČSSZ. Současně se podílí na přijímání a vyřizování stížností a podnětů klientů a zajišťuje také službu sepisování žádostí o důchod.

V roce 2025 bylo v rámci standardních služeb vyřízeno celkem 28 608 požadavků, z toho 25 004 při osobních návštěvách a 3 604 písemně, elektronicky či jinou formou. Na pracovišti bylo rovněž podáno 661 žádostí o důchod.

Vedle standardních služeb poskytovalo klientské centrum i nadále speciální službu pro klienty s předem rezervovaným termínem osobní schůzky prostřednictvím online rezervačního systému. Tato služba zahrnuje odborné poradenství k budoucím důchodovým nárokům, vyhotovení informativních výpočtů důchodových dávek a konzultace ke složitějším otázkám důchodového pojištění, včetně problematiky s mezinárodním prvkem. V roce 2025 tuto službu využilo 2 327 klientů, z toho 1 361 pro konzultace k budoucím nárokům a informativnímu výpočtu důchodu a 966 pak pro konzultace a řešení komplexnějších případů.

Klientské centrum v roce 2025 dále rozvíjelo modernizaci služeb zaměřených na komunikaci s veřejností. Součástí těchto aktivit bylo i pokračování v poskytování inovativní služby umožňující klientům sjednat si online konzultaci (videohovor) s odborníkem prostřednictvím rezervačního systému na ePortálu ČSSZ. Tato služba, spuštěná na konci roku 2023, je určena především žadatelům o důchod podávajícím žádost elektronicky. Odborné poradenství je zajišťováno ve spolupráci pracovníků klientského centra (ústředí) ČSSZ a call centra pro důchodové pojištění v Praze. V listopadu 2025 byl tým poskytující tuto službu rozšířen o specialisty z OSSZ Opava, což přispělo k její větší dostupnosti. Online konzultaci využilo v roce 2025 celkem 477 klientů. Služba se ukázala jako vysoce efektivní nástroj komunikace a byla veřejností velmi pozitivně hodnocena.

Klientské centrum při (ústředí) ČSSZ se významně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních poradenských aktivit. Součástí této činnosti je zejména organizace mezinárodních poradenských dnů k důchodovému pojištění a dalších tematických setkání určených především cizojazyčným klientům. Pracoviště klientského centra dlouhodobě funguje jako stálé místo pro konání každoročních česko-německých poradenských dnů. V roce 2025 se tato tradiční akce uskutečnila poprvé ve dvoudenní formě, během níž bylo poskytnuto celkem 236 odborných konzultací. Klientské centrum se v roce 2025 zároveň podílelo na dalším rozšiřování mezinárodní spolupráce. V říjnu se zde vůbec poprvé uskutečnil česko-rakouský poradenský den, v jehož rámci odborníci poskytli 42 individuálních konzultací. Veřejnost tyto mezinárodní poradenské aktivity dlouhodobě hodnotí velmi pozitivně, což potvrzuje důležitost mezinárodního poradenství v oblasti důchodového pojištění.

Rok 2025 neprovázely žádné mimořádné okolnosti, které by významně ovlivnily činnost klientského centra. Pracoviště se nadále soustředilo na rozšiřování a zkvalitňování poskytovaných služeb, zejména v oblasti elektronické komunikace a zajištění dostupné odborné podpory pro všechny skupiny klientů.

4.2.3 CALL CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ

Call centrum pro důchodové pojištění plnilo v roce 2025 nadále zásadní roli v oblasti telefonické a elektronické komunikace s veřejností, která představuje klíčový prvek front office služeb ČSSZ. Organizačně je tvořeno pracovišti v Praze a Děčíně, jež společně zajišťují odborné poradenství v oblasti důchodového pojištění, poskytují operativní podporu klientům v naléhavých životních a sociálních situacích a asistují při využívání elektronických služeb ePortálu ČSSZ. Nedílnou součástí jejich činnosti je rovněž přijímání urgencí, stížností a dalších podnětů klientů, které jsou následně předávány k vyřízení příslušným odborným útvarům. V minulých letech se call centrum potýkalo s výrazným náporem volajících klientů, což vedlo k realizaci souboru opatření zaměřených na zvýšení dostupnosti a kvality poskytovaných služeb. Tato opatření přispěla ke stabilizaci provozu, přičemž v roce 2025 nebyla činnost call centra ovlivněna žádnou mimořádnou situací a díky tomu bylo možné věnovat větší pozornost systematickému rozvoji procesů, optimalizaci interní spolupráce a posilování odborných kapacit. Výpomoc poskytovaná pobočkami OSSZ / PSSZ / MSSZ Brno, která byla v minulosti využívána zejména v dobách zvýšeného náporu volajících klientů, byla v průběhu roku 2025 postupně utlumena. S účinností od 1. 7. 2025 ji nahradilo nově zapojené pracoviště OSSZ Opava, které bylo integrováno do systému call centra prozatím jako výpomocné pracoviště s jasně definovanými kompetencemi a procesní návazností. Tento krok představuje významné posílení kapacitního zajištění call centra a zvyšuje jeho připravenost reagovat na případné budoucí výkyvy v počtu volajících klientů.

V roce 2025 bylo v systému call centra důchodového pojištění, tzn. Praha, Děčín a výpomoc OSSZ Opava, zaznamenáno 264 788 příchozích telefonátů, z nichž bylo úspěšně vyřízeno celkem 241 785 hovorů. Z ukazatelů

(viz tabulka č. 53) je patrné, že oproti roku 2024 došlo v roce 2025 k mírnému navýšení celkového počtu příchozích telefonátů o 7,3 %. Z celkového počtu telefonátů bylo v roce 2025 celkem 91,3 % úspěšně vyřízeno, což dokládá schopnost operátorů rychle a efektivně reagovat na potřeby klientů.

Z pracovišť call centra Praha, Děčín a Opava bylo za celý rok 2025 na věcné útvary předáno celkem 6 383 požadavků a urgencí k vyřízení, zároveň bylo vyhotoveno a klientům zasláno 11 331 různých druhů potvrzení.

Call centrum Praha v roce 2025 nadále zajišťovalo řadu samostatných a pro klienty významných služeb. Jednou z činností bylo již tradiční vyřizování dotazů a požadavků zaslaných do specializované e-mailové schránky (callcentrumduchody@cssz.cz), prostřednictvím které klienti dlouhodobě využívají možnosti elektronické komunikace. V roce 2025 bylo touto formou vyřízeno celkem 6 546 požadavků, což potvrzuje stabilní zájem veřejnosti o tuto službu a její rostoucí význam v rámci klientské podpory ČSSZ.

Na pracovišti call centra byla od 1. 1. 2025 nově poskytována odborná telefonická pomoc k elektronickým žádostem, jejíž provoz se ukázal jako velmi přínosný a stabilně využívaný. V roce 2025 tuto volbu využilo celkem 9 999 klientů, což potvrzuje její význam pro podporu elektronických podání prostřednictvím ePortálu ČSSZ. Call centrum Praha zároveň zajišťovalo vyřizování naléhavých a urgentních požadavků poboček OSSZ / PSSZ / MSSZ Brno v oblasti důchodového pojištění zasílaných prostřednictvím aplikace Service Desk. V roce 2025 bylo tímto způsobem zpracováno celkem 5 824 požadavků.

V roce 2025 call centrum Praha zahájilo provoz nové, technologicky významné služby – AI asistovaného chatbota určeného pro rychlou komunikaci s klienty. Tato nová služba byla uvedena do produkčního provozu dne 3. 3. 2025 pro oblast důchodového pojištění a od 4. 9. 2025 byla rozšířena i na oblast nemocenského pojištění a agendu OSVČ. V průběhu roku chatbot zpracoval celkem 5 793 interakcí a významně tak přispěl k dostupnosti informací a rychlé orientaci klientů.

Uvedené údaje potvrzují, že call centrum pro důchodové pojištění plnilo i v roce 2025 svou roli vysoce efektivně a s důrazem na stabilní kvalitu poskytovaných služeb, přičemž zároveň pokračovalo v systematickém rozvoji a modernizaci svých komunikačních nástrojů.

4.2.4 CALL CENTRUM PRO NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ

Call centrum pro nemocenské pojištění ČSSZ tvoří dvě pracoviště s místem výkonu v Děčíně a ve Zlíně. Obě pracoviště zajišťují odbornou pomoc a poradenství

Tabulka č. 53: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění

	2023	2024	2025
Telefonáty celkem	477 935	246 762	264 788
Uskutečněné hovory	293 112	237 774	241 785
z toho: důchodové pojištění vnitrostátní	134 101	87 599	109 907
důchodové pojištění v zahraničí	35 966	41 327	48 895
agendy bez rozlišení	98 948	78 579	30 638
exekuce	24 086	30 255	42 346
dobrovolné penzijní spoření	11	14	nesleduje se
elektronické/online žádosti (spuštěno 1. 1. 2025)	-	-	9 999
ostatní agendy:			
e-mailové dotazy klientů	8 240	5 276	6 546
AI asistovaný chatbot[1)] (spuštěn 3. 3. 2025)	-	-	5 793
telefonická podpora k online žádostem (spuštěna 2. 12. 2023)	57	1 018	1 905

[1)] Je sledován počet interakcí.

klientům v oblasti nemocenského pojištění, operativní řešení naléhavých životních situací a také poskytují podporu klientům k elektronickým online službám na ePortálu ČSSZ, v rámci níž operátorky pomáhají volajícím s přihlašováním pomocí prostředků Identity občana a s vyhledáním a vyplněním příslušných formulářů.

Call centrum pro nemocenské pojištění v roce 2025 vyřizovalo telefonické dotazy týkající se podmínek nároku na dávky nemocenského pojištění a jejich výplatu, dotazy na stav a průběh řízení o dávkách nemocenského pojištění, a to včetně způsobu a termínu výplaty dávky v ČR a do zahraničí. Call centrum pro nemocenské pojištění rovněž předávalo příslušným organizačním útvarům ÚSSZ k řešení naléhavé urgence týkající se zejména délky řízení a výplaty dávek. Z pracovišť call centra pro nemocenské pojištění Děčín a Zlín bylo předáno organizačním útvarům ÚSSZ k vyřízení celkem 2 994 požadavků, a to jak v podobě e-mailů (v počtu 2 928), tak urgencí (v počtu 66). Operátorky dále poskytovaly konzultace ohledně výkladu zákona o nemocenském pojištění a zasílaly potvrzení o vyplacených nemocenských dávkách na základě požadavků pojištěnců. Celkem bylo za rok 2025 vyhotoveno a zasláno 5 670 potvrzení o vyplacených dávkách nemocenského pojištění.

I v roce 2025 call centrum pro nemocenské pojištění spolupracovalo s jednotlivými ÚSSZ a snažilo se o co nejefektivnější řešení situace klientů. V roce 2025 systém pro zpracování ukazatelů činnosti call centra pro nemocenské pojištění zaznamenal 379 877 telefonátů, z nichž bylo uskutečněno 266 164 (tj. 70 %) hovorů. Odborné dotazy tvořily 41 % všech telefonátů. Z obecných dotazů převládaly dotazy na legislativu a výplatu nemocenských dávek (tzn. dotazy na podmínky vzniku nároku na dávky, postup při uplatnění žádosti o dávky, dále dotazy týkající se dokladů potřebných pro výplatu dávek a způsobu výplaty dávek, dotazy OSVČ na podmínky nemocenského pojištění, dotazy k agendě EU, dotazy lékařů, dotazy zaměstnavatelů a pojištěnců na jejich povinnosti a oprávnění týkající se režimu práceneschopného pojištěnce včetně dotazů v souvislosti se službami ePortálu ČSSZ, dále dotazy k elektronizaci dávek jak od pojištěnců, tak od lékařů, účetních a zaměstnavatelů). Na call centrum pro nemocenské pojištění se často obraceli také klienti z řad OSVČ, kterým bylo možné poskytnout informace k podmínkám nemocenského pojištění OSVČ, avšak pro vyřízení konkrétních dotazů na platby, zálohy aj. byli odkazováni na místně příslušné organizační útvary ÚSSZ.

Z údajů v tabulce je patrné, že počet telefonátů v roce 2025 (téměř 380 tisíc) představuje ve srovnání s rokem 2024 nárůst o téměř 100 tisíc. Nárůst počtu volajících lze přičíst zejména zavedení elektronizace všech dávek nemocenského pojištění od 1. 1. 2025. Předpoklad, že se počet telefonátů – tak jako v předchozích letech – ustálí na hodnotě 300 tisíc za rok, byl překonán téměř o 100 tisíc. Operátorky call centra v roce 2025 vyřídily o téměř 35 tisíc hovorů více než v roce 2024. Uvedené údaje potvrzují, že call centrum pro nemocenské pojištění v roce 2025 plnilo svoji roli efektivně, s důrazem na kvalitu služeb a proklientský přístup.

4.2.5 CALL CENTRUM TECHNICKÉ PODPORY ESLUŽEB

Call centrum technické podpory eSlužeb je specializovaná telefonní linka, na které ČSSZ poskytuje svým klientům poradenství a podporu ohledně elektronického odesílání a online služeb. Linka je určena jak pojištěncům, tak i zaměstnavatelům, lékařům, zdravotnickým zařízením a exekutorským kancelářím. Slouží rovněž pro vývojáře mzdových a personálních programů. Pracovníci call centra odpovídají jak na obecné dotazy, tak i na odborné technické dotazy. Linka call centra technické podpory přijímá i různé podněty a hlášení

Tabulka č. 54: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění

		2023	2024	2025
Telefonáty celkem		307 452	286 965	379 877
Uskutečněné hovory		204 586	231 345	266 164
z toho:	dotaz na dávku – vyřešeno ihned	119 673	133 797	155 870
	dotaz na dávku – řešeno s OSSZ (urgence)	129	83	66
	ostatní ihned vyřešené dotazy – obecné	84 785	97 465	110 228

technických chyb, na které klienti při elektronické komunikaci narazí.

V roce 2025 pracovníci call centra nejčastěji poskytovali podporu klientům odesílajícím e-Podání přes komunikační rozhraní VREP (veřejné rozhraní pro e-Podání) či kanál ISDS (informační systém datových schránek). Jedná se o elektronické podávání tiskopisů zasílaných ve formě datových vět ve formátu XML. Zde klienti často potřebují poradit ohledně elektronického podepisování dokumentů a šifrování komunikace. Dále volající podporu využívají při práci na ePortálu ČSSZ, a to jak v tiskopisech, při jejich vyplňování či odesílání, tak v online službách, kde mají klienti po přihlášení možnost nahlížet do evidencí ČSSZ. Běžnou agendou jsou i dotazy na přihlašování k ePortálu ČSSZ datovou schránkou nebo prostředky Identity občana.

V roce 2025 zaznamenalo call centrum technické podpory eSlužeb 70 711 volání, z toho bylo operátory vyzvednuto celkem 56 611 hovorů. Nevyzvednutých zůstalo 14 100 hovorů. Operátoři call centra poskytují podporu nejen telefonicky, ale i prostřednictvím e-mailu. Tato forma komunikace byla v roce 2025 využita v 3 314 případech.

V první polovině roku byly nejčastěji řešeny dotazy týkající se druhé fáze elektronizace nemocenských agend. Ta byla spuštěna k 1. 1. 2025 a přinesla s sebou pro klienty řadu změn. Problematiku na call centru technické podpory řešili i lékaři a zdravotnická zařízení, a to v situacích, kdy potřebovali poradit s prací v novém aplikačním prostředí. Na call centrum technické podpory se obraceli rovněž zaměstnavatelé a pojištěnci, kteří řešili praktické záležitosti ohledně vyplňování a odesílání elektronických tiskopisů. Ve druhém čtvrtletí tvořila jádro hovorů problematika OSVČ, kdy se volající dotazovali zejména na elektronické podání formuláře „Přehled o příjmech a výdajích OSVČ“. Celoročně se operátoři setkávali s vysokým počtem dotazů zaměstnavatelů na podání formuláře „Výkaz příjmů zúčtovaných zaměstnavatelem zaměstnancům činným na základě dohody o provedení práce“. V posledním čtvrtletí přibyla navíc ještě nová problematika JMHZ, kdy se zaměstnavatelé postupně začínali připravovat na změny platné od roku 2026.

4.2.6 CALL CENTRUM LPS

Call centrum LPS zahájilo svůj provoz 1. 1. 2025, a to v návaznosti na organizační a technické přípravy realizované v průběhu roku 2024. Pracoviště call centra

Tabulka č. 55: Údaje o činnosti call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ

		2023	2024	2025
Telefonáty celkem		50 521	61 376	70 711
Uskutečněné hovory		43 177	52 643	56 611
z toho:	e-Podání	23 217	32 049	31 505
	registrace certifikátů	3 126	3 210	3 743
	přihlašování přes portál Národní identitní autority	378	1 503	1 151
	eNeschopenka	2 211	2 285	5 432
	OSVČ agenda	13 069	11 156	11 763
	vývojáři softwaru	147	132	172
	výpadek systému	314	1 665	452
	podpora OSSZ	106	216	334
	ostatní[1)]	609	427	2 059

[1)] Součástí jsou hovory, které se týkají podpory OSSZ, online objednání, otevřených dat ČSSZ, podnětů a provozních záležitostí, a rovněž tzv. zvláštní případy, tj. případy, kdy se např. volající neozývá či ihned po spojení zavěsí nebo kdy se během hovoru ozývá pouze pípání, popř. hrající hudba.

LPS je umístěno v budově OSSZ Ústí nad Orlicí a bylo zřízeno se šesti systemizovanými služebními místy. Jeho vznik byl reakcí na narůstající počet telefonických dotazů klientů v souvislosti s agendami LPS a činností IPZS.

Call centrum LPS se od zahájení provozu významně podílí na telefonické komunikaci s veřejností a postupně se stává stabilním kontaktním místem pro klienty v oblasti nepojistných dávek a posudkové problematiky. Poskytuje informace, konzultační činnost a odborné poradenství zejména v oblasti řízení o příspěvku na péči, o průkazu osoby se zdravotním postižením (OZP), o invaliditě, o prodloužení podpůrčí doby, o uznání osoby zdravotně znevýhodněné a o zvláštních pomůckách. Současně zodpovídá dotazy ke stavu probíhajícího řízení, k výzvám vydaným v rámci řízení, poskytuje obecné informace k jednotlivým dávkám a institutům a podává informace související s aplikací právních předpisů včetně problematiky Lex Ukrajina. Call centrum dále přijímá stížnosti, podněty a oznámení klientů a předává je příslušným pracovištím IPZS k dalšímu vyřízení.

Rok 2025 byl prvním rokem plného provozu call centra LPS. Počet příchozích dotazů byl v počátečním období nižší, což odpovídá skutečnosti, že si klienti na existenci specializovaného pracoviště postupně zvykali. V průběhu roku však docházelo k pozvolnému nárůstu počtu kontaktů, a to zejména v souvislosti s konkrétními řízeními, jejichž délka či složitost vedla klienty k potřebě podrobnějšího vysvětlení procesního postupu.

Charakter dotazů je často odborně i komunikačně náročný. Nezřídka se na call centrum obracejí klienti, jejichž řízení probíhá delší dobu nebo se v jeho průběhu vyskytly komplikace, což může být spojeno s nespokojeností či zvýšenou emocionalitou volajících. Operátoři call centra proto kromě odborné znalosti právních předpisů a interních postupů uplatňují rovněž individuální a empatický přístup ke klientům a usilují o srozumitelné vysvětlení procesních kroků i možností dalšího postupu.

Z dosavadní činnosti vyplývá, že zřízení specializovaného call centra LPS přispívá ke zvýšení informovanosti klientů, k jednotnému výkladu poskytovaných informací a k odlehčení ostatních pracovišť IPZS. Call centrum LPS tak již v prvním roce svého provozu potvrdilo svůj význam jako důležitý komunikační a podpůrný prvek v systému poskytování služeb v oblasti LPS.

4.2.7 ELEKTRONICKÁ PREZENTACE (WEBOVÉ STRÁNKY ČSSZ)

Webové stránky ČSSZ byly i v roce 2025 hlavním zdrojem informací pro klienty. Průběžně zde byly zveřejňovány aktuality o legislativních změnách, nových službách a postupech při podávání žádostí či řešení různých situací. Na úvodní stránce se pravidelně objevovaly infoboxy s odkazy na aktuální témata, například

Tabulka č. 56: Údaje o činnosti call centra LPS

	2023[1)]	2024[1)]	2025
Telefonáty celkem	-	-	37 892
Uskutečněné hovory	-	-	37 812
z toho: stav řízení (invalidita, PnP, OZP, PPD, OZZ, zvláštní pomůcky)	-	-	9 046
obecné informace (invalidita, PnP, OZP, PPD, OZZ, zvláštní pomůcky)	-	-	3 655
dotaz na výzvu	-	-	337
Lex Ukrajina	-	-	1 327
agendy bez rozlišení	-	-	23 447
Ostatní agenda			
E-mailové dotazy klientů	-	-	1 614

[1)] Call centrum LPS zahájilo svůj provoz dne 1. 1. 2025.
Zkratky použité v tabulce: PnP – řízení o příspěvku na péči; OZP – průkaz osoby se zdravotním postižením; PPD – řízení o prodloužení podpůrčí doby; OZZ – uznání osoby zdravotně znevýhodněné.

na změnu v zasílání valorizačního oznámení od roku 2026, novinky ve výplatách důchodů do zahraničí nebo připravované JMHZ.

Na podzim 2025 byla na webových stránkách ČSSZ zpřístupněna virtuální prohlídka strojové kartotéky ČSSZ, stále funkčního archivního systému z roku 1936. Tento systém je světovým unikátem a od roku 2004 je spolu s budovou ČSSZ zapsán na seznam kulturních památek ČR. Virtuální prohlídka byla vytvořena u příležitosti 35. výročí vzniku ČSSZ a nabízí moderní způsob, jak představit historické a institucionální dědictví organizace, které je běžně veřejnosti nepřístupné.

V prosinci 2025 byla na webu ČSSZ i IPZS zřízena samostatná sekce určená pro neslyšící uživatele českého znakového jazyka (ČZJ). Stránka obsahuje videa v českém znakovém jazyce, která představují základní činnosti ČSSZ a IPZS, informují o možnostech ePortálu ČSSZ nebo o tom, jak mohou neslyšící uživatelé obě instituce kontaktovat.

Klienti měli i v roce 2025 možnost přihlásit se k odběru novinek a získávat aktuální informace z oblasti sociálního zabezpečení. K 31. 12. 2025 bylo k odběru registrováno 30 897 osob a během roku bylo tímto kanálem rozesláno 83 zpráv. Největší skupinou odběratelů byli zaměstnavatelé, pojištěnci a OSVČ. Informace z ČSSZ využívali také vzdělávací a státní instituce, kraje a obce, poskytovatelé zdravotních služeb a subjekty ze soukromého sektoru.

Pravidelný newsletter Zpr@vodaj ČSSZ v roce 2025 každý měsíc informoval o nových službách, legislativních změnách a významných událostech, například o povinnostech OSVČ v období podávání přehledů o příjmech a výdajích či informacích pro začínající OSVČ, o brigádách a práci v zahraničí a změnách způsobu výplaty do zahraničí, o zavedení JMHZ a souvisejících náležitostech nebo o připomínce výročí 35 let od vzniku samostatné ČSSZ.

4.2.8 PUBLIC RELATIONS, MÉDIA A EDIČNÍ ČINNOST

V roce 2025 ČSSZ navázala na dlouhodobý trend otevřené, srozumitelné a proaktivní komunikace s médii a veřejností. Mediální činnost se soustředila nejen na operativní reakce na aktuální dotazy novinářů, ale také na systematické vysvětlování změn v oblasti sociálního zabezpečení, digitalizace služeb a připomínání významných výročí spojených s činností instituce. Mezi nejčastější mediálně komunikovaná témata patřily změny v oblasti důchodového pojištění, digitalizace služeb pro klienty, úpravy výplatních termínů důchodů a další.

Během roku 2025 ČSSZ vydala celkem 47 tiskových zpráv. Tyto zprávy informovaly nejen o změnách a aktuálním dění v agendách ČSSZ, varovaly před podvodnými SMS zprávami a falešnými weby, ale významnou část mediální komunikace tvořila podpora informovanosti o elektronické službě umožňující podat žádost o důchod online. ČSSZ v médiích opakovaně zdůrazňovala přínosy tohoto řešení, zejména úsporu času pro klienty, zjednodušení administrativních postupů a možnost sledovat průběh řízení bez nutnosti osobní návštěvy úřadu. Téma bylo komunikováno prostřednictvím tiskových zpráv i odborných mediálních výstupů a stalo se jedním z hlavních symbolů pokračující digitalizace agend ČSSZ. Silnou mediální odezvu vyvolalo rovněž zavedení slevy na pojistném na sociální zabezpečení pro pracující starobní důchodce s účinností od ledna 2025. ČSSZ v této souvislosti poskytovala médiím podrobné informace o podmínkách uplatnění slevy, okruhu oprávněných osob i praktických dopadech tohoto opatření na zaměstnance a OSVČ. Komunikace se zaměřila na srozumitelné vysvětlení nové právní úpravy a jejího významu pro podporu aktivního zapojení seniorů na trhu práce.

Dalším výrazným tématem roku 2025 byla změna harmonogramu výplaty důchodů. ČSSZ informovala veřejnost o tom, že od dubna 2025 budou všechny důchody vypláceny v první polovině kalendářního měsíce. Tato změna byla v médiích prezentována jako opatření směřující ke zpřehlednění a většímu komfortu pro příjemce důchodů. Komunikace zdůrazňovala, že se jedná o organizační změnu bez jakéhokoli negativního dopadu na výši vyplácených dávek. Odborníci z ČSSZ se aktivně podíleli na rádiových a televizních vysíláních (např. Český rozhlas, Nova, Česká televize, CNN Prima News) i podcastech, kde se snažili témata v působnosti ČSSZ veřejnosti co nejvíce přiblížit.

Ústřední ředitel ČSSZ Mgr. František Boháček se v roce 2025 pravidelně zapojoval do mediální komunikace s tématy spadajícími do působnosti instituce. Zejména v souvislosti s prezentací elektronických služeb pro klienty v oblasti důchodového pojištění a systémových změn s dopadem na širokou veřejnost vystupoval v médiích, a to jak ve zpravodajských relacích (např. Snídaně s Novou, Nový den na CNN Prima News, zpravodajství České televize), tak i v publicistických pořadech (např. Sama doma, Káva o čtvrté). Jeho vyjádření byla součástí tiskových zpráv ČSSZ a zároveň se objevovala v rámci rozhovorů a odborných komentářů

v celostátních médiích, rozhlasovém a televizním vysílání i online zpravodajství. Důraz byl kladen na vysvětlování praktických dopadů změn, zasazení jednotlivých opatření do širšího kontextu fungování systému sociálního zabezpečení a posilování důvěry veřejnosti ve stabilitu a profesionalitu ČSSZ. V průběhu roku se ústřední ředitel ČSSZ také účastnil tiskových konferencí pořádaných MPSV, například při představení projektu JMHZ.

Mediální výstupy ČSSZ v roce 2025 plnily vedle informační funkce také významnou roli edukační. Jejich součástí byla rovněž prezentace nových a aktualizovaných informačních materiálů pro klienty. V roce 2025 měli klienti k dispozici aktuální informační materiály jak v tištěné podobě na pracovištích OSSZ a v klientském centru (ústředí) ČSSZ, tak i online na webových stránkách ČSSZ. V roce 2025 ČSSZ uvedla na svých webových stránkách nově brožuru Vítejte v důchodu, která je určena osobám vstupujícím do důchodového věku a přehlednou formou shrnuje základní informace související s přiznáním a výplatou důchodu. Tato brožura začala být přikládána k rozhodnutí o přiznání důchodu, což byl další krok ke zkvalitnění klientského servisu. Aktualizovány byly informační letáky, vydána Příručka budoucího důchodce pro rok 2025 a ve spolupráci s Úřadem práce ČR byla rovněž aktualizována elektronická Příručka pro nastávající rodiče. Informační materiály byly zpracovány s důrazem na srozumitelnost a jednoduchý jazyk. Tyto aktivity byly představovány jako součást dlouhodobé snahy ČSSZ zpřístupnit klíčové informace co nejširšímu spektru klientů. ČSSZ také vydala Zprávu o činnosti za rok 2024 a Statistickou ročenku o důchodovém pojištění za rok 2024, obě publikace byly zveřejněny na webu ČSSZ.

Významným tématem roku 2025 bylo další zpřístupňování webových stránek ČSSZ a IPZS. Jde o součást širšího trendu digitalizace a odstraňování bariér v přístupu k informacím pro různé skupiny uživatelů včetně osob se specifickými potřebami.

ČSSZ se v roce 2025 rovněž zapojila do celostátní osvětové iniciativy Týden pro Digitální Česko, zaměřené na podporu digitálních dovedností a orientace v online prostředí. Účast v této iniciativě byla příkladem aktivního přístupu ČSSZ k podpoře digitální gramotnosti a k usnadňování přechodu klientů na elektronickou komunikaci se státní správou.

Součástí mediální komunikace bylo rovněž připomínání významných institucionálních milníků. V návaznosti na předchozí rok byla v roce 2025 dokončena putovní výstava připomínající 100 let zákona o sociálním pojištění, která postupně zavítala do všech regionů ČR. V roce 2025 si ČSSZ připomněla také 35. výročí svého vzniku. Tato témata byla aktivně komunikována i prostřednictvím médií a sociálních sítí a přispěla k posílení povědomí veřejnosti o historii i současné roli instituce.

ČSSZ se v roce 2025 již podruhé zapojila do festivalu Den architektury, který každoročně představuje veřejnosti unikátní stavby a opomenutá místa, a mohla tak alespoň na jeden den strojovou kartotéku otevřít veřejnosti. O prohlídku byl opět značný zájem, absolvovalo ji celkem 160 lidí, kteří si předem rezervovali termín. Pro návštěvníky i další zájemce o strojovou kartotéku vydala ČSSZ informační leták v českém a anglickém jazyce.

Mediální činnost ČSSZ v roce 2025 odrážela obecné trendy ve veřejné správě, zejména důraz na digitalizaci, uživatelskou přívětivost služeb a transparentní komunikaci. Důležitým prvkem byla snaha vysvětlovat složitá odborná témata srozumitelným jazykem a přizpůsobovat sdělení různým cílovým skupinám.

Díky aktivní systematické spolupráci s médii a zapojení odborníků i vedení ČSSZ se dařilo poskytovat veřejnosti aktuální, přesné a prakticky využitelné informace o činnosti instituce a změnách v oblasti sociálního zabezpečení.

4.2.9 SOCIÁLNÍ SÍTĚ

V roce 2025 ČSSZ nadále systematicky rozvíjela komunikaci prostřednictvím sociálních sítí jako významného nástroje pro informování veřejnosti, vysvětlování agend sociálního zabezpečení a posilování přímého kontaktu s klienty. Sociální sítě byly využívány nejen jako informační kanál, ale také jako prostředek obousměrné komunikace, který umožňuje pružně reagovat na aktuální témata, potřeby veřejnosti a změny v oblasti sociálního zabezpečení.

Oddělení komunikace spravovalo oficiální profily ČSSZ na sociálních sítích Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube a X. Obsah i forma komunikace byly přizpůsobovány specifikům jednotlivých platforem a jejich cílovým skupinám, přičemž společným cílem bylo poskytovat aktuální, srozumitelné a ověřené informace, podporovat orientaci klientů v životních situacích a posilovat důvěru veřejnosti v činnost instituce.

Za rok 2025 bylo na oficiálních facebookových stránkách ČSSZ zveřejněno celkem 107 příspěvků, na instagramovém profilu 178, na LinkedIn bylo přidáno 36 příspěvků a na platformě X jich bylo zveřejněno 37.

Facebook zůstal i v roce 2025 nejvýznamnějším sociálním kanálem ČSSZ z hlediska dosahu a interakce s veřejností. Obsah byl zaměřen především na praktické informace z oblasti důchodového a nemocenského pojištění, upozornění na změny v systému sociálního zabezpečení, výplatní termíny důchodů, elektronické služby a preventivní varování před podvodnými telefonáty, SMS zprávami a e-maily.

Za období celého roku 2025 dosáhly příspěvky na oficiálním facebookovém profilu ČSSZ celkového počtu přibližně 915 tisíc zobrazení, a to výhradně v rámci organického dosahu. Stabilní míra zapojení uživatelů potvrzuje dlouhodobý zájem veřejnosti o sdílená témata. Nejvyšší odezvu zaznamenaly zejména příspěvky vztahující se ke změnám v oblasti důchodů, k výplatám dávek a k ochraně klientů před podvodnými praktikami.

Nejvyšší dosah měl příspěvek publikovaný v červnu 2025, který informoval o tom, že od roku 2026 bude ČSSZ zasílat valorizační oznámení v listinné podobě pouze klientům, kteří si o něj zažádají. Tento příspěvek zaznamenal 54 tisíc zobrazení a potvrdil vysoký zájem veřejnosti o včasné informace týkající se sociálního zabezpečení.

Druhým nejzobrazovanějším byl listopadový příspěvek upozorňující na podvodné telefonáty osob vydávajících se za pracovníky ČSSZ a České národní banky. Ten dosáhl 52,8 tisíce zobrazení a vyvolal výraznou odezvu ze strany uživatelů, což podtrhuje význam systematické prevence a osvěty v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Mezi příspěvky s vysokým dosahem patřil rovněž informativní post z prosince shrnující nejdůležitější údaje pro klienty ČSSZ, který měl 45,8 tisíce zobrazení. Tento typ přehledových materiálů se dlouhodobě řadí mezi nejlépe přijímaný obsah na facebookovém profilu ČSSZ.

Facebook zároveň sloužil jako důležitý komunikační kanál pro základní odpovídání na dotazy klientů v komentářích, a to v rozsahu obecně dostupných informací. V případě, kdy dotaz vyžadoval individuální posouzení nebo by jeho veřejné zodpovězení mohlo vést k neoprávněnému zveřejnění osobních údajů, byli uživatelé systematicky odkazováni na neveřejné komunikační kanály.

Za účelem dalšího zkvalitnění odbavování dotazů z prostředí sociálních sítí a současně posílení ochrany osobních údajů klientů byla v roce 2025 zřízena specializovaná e-mailová adresa dotazy@cssz.cz. Tato adresa je spravována oddělením komunikace a slouží jako centrální kontaktní bod pro detailnější dotazy klientů směřované ze sociálních sítí, které nelze řešit veřejně v komentářích. Zavedení tohoto opatření přispělo ke zpřehlednění komunikace, k efektivnějšímu zpracování podnětů a ke snížení rizika sdílení citlivých údajů ve veřejném online prostoru.

Nejvíc mezi sledujícími rezonovalo téma podvodných zpráv a telefonátů, informace ohledně služeb na ePortálu ČSSZ a problematika důchodů. Oddělení komunikace poskytlo za rok 2025 na facebookových stránkách celkem 173 odpovědí na dotazy sledujících.

Profesní sociální síť LinkedIn byla v roce 2025 využívána zejména k institucionální a odborné komunikaci. ČSSZ zde prezentovala svou činnost v kontextu veřejné správy, informovala o modernizaci služeb, digitalizačních projektech a tématech souvisejících s pracovním prostředím.

V průběhu roku 2025 byla navázána spolupráce s interním firemním psychologem ČSSZ, na jejímž základě bylo zahájeno systematické čtvrtletní publikování tematických příspěvků zaměřených na péči o duševní zdraví v pracovním prostředí. Tyto příspěvky byly veřejně dostupné a určené široké skupině uživatelů platformy LinkedIn, zejména zaměstnancům napříč obory a dalším osobám sledujícím oficiální profil ČSSZ. Tímto krokem ČSSZ posílila svou roli společensky odpovědné instituce, která se vedle výkonu zákonné agendy věnuje také podpoře kvalitního pracovního prostředí. Nejúspěšnější příspěvek se týkal účasti zaměstnankyň z OSSZ Bruntál na veletrhu sociálních

Tabulka č. 57: Statistika profilu ČSSZ na sociálních sítích Facebook a Instagram k 31. 12.

	Facebook			Instagram		
	2023	2024	2025	2023[1)]	2024[1)]	2025
Počet sledujících	16 563	18 473	21 787	-	442	1 203
Počet zveřejněných příspěvků	80	129	144	-	181	178
Počet vyřízených zpráv od sledujících	428	286	197	-	13	80

[1)] Sociální síť Instagram začala ČSSZ aktivně využívat od února 2024.

služeb v Bruntále i na akci „Den zdraví a sociálních služeb“.

Dále ČSSZ využívala k šíření osvěty o tématech sociálního zabezpečení také vlastní komunikační kanál na YouTube. Videa byla zároveň vždy zveřejněna prostřednictvím YouTube i na webových stránkách ČSSZ a ePortálu ČSSZ.

Skrze síť X poskytovala ČSSZ v roce 2025 aktuální informace o novinkách v legislativě, konkrétních službách či aktualitách v oblasti sociálního zabezpečení. Uživatelé platformy X mohou snadno a interaktivně komunikovat s ČSSZ, což přispívá k lepšímu porozumění jejich potřebám a k poskytování personalizovaných služeb.

V roce 2025 pokračoval dynamický rozvoj komunikace ČSSZ na sociální síti Instagram, která se stala významným kanálem pro vizuálně přívětivé a zjednodušené předávání informací. Obsah zahrnoval statické příspěvky, krátká videa i interaktivní formáty, které umožňují srozumitelně vysvětlovat i složitější témata sociálního zabezpečení.

Instagramový profil ČSSZ dosáhl v roce 2025 přibližně 117 tisíc zobrazení obsahu a více než 76 tisíc uživatelů v dosahu, přičemž veškerá interakce probíhala bez využití placené propagace. Výrazný meziroční nárůst dosahu potvrzuje rostoucí význam této platformy pro komunikaci s veřejností. Nejvyšší dosah mělo video s názvem „Platil jsi? Platils… ale ne to, cos myslel“, publikované v dubnu 2025, které se věnovalo zábavnou formou problematice započítávání plateb pojistného. Tento příspěvek zaznamenal 95,8 tisíce zobrazení a stal se jednoznačně nejúspěšnějším výstupem na této platformě v roce 2025.

Dalším výrazným příspěvkem bylo video na téma přerušení výdělečné činnosti („Když sis šel vybojovat volno“), zveřejněné v květnu 2025, které dosáhlo 4,2 tisíce zobrazení a vyvolalo zvýšený počet reakcí a komentářů ze strany uživatelů.

Mezi nejúspěšnější obsah patřilo také video z prosince 2025 zaměřené zábavnou formou na zjednodušení rozhodovacích procesů osobní návštěvy OSSZ, které dosáhlo 3,4 tisíce zobrazení. Tento typ edukativního obsahu se dlouhodobě ukazuje jako přínosný zejména pro ekonomicky aktivní uživatele a osoby blížící se důchodovému věku.

K 31. 12. 2024 měl účet 442 sledujících a ke dni 31. 12. 2025 přes 1 200 sledujících.

4.2.10 OTEVŘENÁ DATA

Pravidelně aktualizované a rozšiřované sady otevřených dat na Portálu otevřených dat ČSSZ představují významný nástroj komunikace s veřejností, jehož cílem je podporovat otevřený přístup a transparentnost. V rámci průběžné správy již zveřejněných datových sad bylo v roce 2025 provedeno celkem 122 aktualizací.

K datu zpracování této zprávy je na portálu publikováno 85 datových sad a 131 interaktivních vizualizací. Návštěvnost Portálu otevřených dat ČSSZ nebyla v roce 2025 z technických důvodů monitorována. Předpokládáme obnovené sledování dat od roku 2026.

Pro přímý přístup k datům uloženým v databázi prostřednictvím dotazů je nadále využíván SPARQL Endpoint. Otevřená data ČSSZ plně odpovídají požadavkům zákona o svobodném přístupu k informacím a rovněž respektují metodické standardy publikované Digitální a informační agenturou (DIA).

ČSSZ si i v roce 2025 udržela přední postavení v oblasti publikace otevřených dat v ČR. Úroveň zveřejňovaných otevřených dat byla pozitivně hodnocena také ve výroční zprávě otevřených dat vydané Digitální a informační agenturou (DIA).

4.2.11 SVOBODNÝ PŘÍSTUP K INFORMACÍM

ČSSZ je podle zákona o svobodném přístupu k informacím povinna poskytovat fyzickým i právnickým

Tabulka č. 58: Návštěvnost Portálu otevřených dat ČSSZ

	2023[1)]	2024[2)]	2025[2)]
Průměrná měsíční návštěvnost	1 831	-	-
Počet zobrazených stránek	10 986	-	-
Počet stažených souborů	294	-	-

[1)] Data za rok 2023 jsou pouze do 30. 6. 2023. Od 1. 7. 2023 bylo ukončeno sledování pomocí Google Analytics a přecházelo se na nový systém.
[2)] Data za rok 2024 a 2025 nejsou dostupná, pro sledování návštěvnosti je připravován nový softwarový nástroj.

osobám na jejich žádost informace vztahující se k působnosti ČSSZ.

V roce 2025 obdržela ČSSZ spolu s ÚSSZ a IPZS celkem 149 žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím. Oproti roku 2024 došlo k nárůstu počtu obdržených žádostí, a to celkem o 6 žádostí.

Stejně jako v minulých letech převažovaly žádosti podané elektronicky, z celkového počtu se jednalo o 119 žádostí, a žádosti podané fyzickými osobami – jednalo se o 121 žádostí.

ČSSZ, ÚSSZ a IPZS vydaly v roce 2025 dohromady 15 rozhodnutí o odmítnutí žádosti, z toho se v 8 případech jednalo o částečné odmítnutí žádosti. K odložení žádosti došlo ve 29 případech.

Obdobně jako v uplynulých letech byla povaha dotazů různorodá, nejčastěji zajímaly žadatele údaje z oblasti nemocenského pojištění a důchodového pojištění (informace o řízeních a postupech ČSSZ, ÚSSZ či IPZS, informace o možných postupech v konkrétních životních situacích, provádění kontrol dočasné pracovní neschopnosti), statistické údaje z různých oblastí (např. údaje o přiznaných důchodech, výše důchodů), informace z personální oblasti (platy a další benefity zaměstnanců, kvalifikace zaměstnanců, informace o výběrových řízeních), informace o vnitřních předpisech a dále např. informace týkající se existence pohledávek a jejich výše, informace ze správních spisů, údaje o konkrétních osobách odlišných od žadatelů.

Podle zákona o svobodném přístupu k informacím vydávají ČSSZ, ÚSSZ a IPZS jako povinné subjekty výroční zprávy o své činnosti v oblasti poskytování informací za předcházející období. Tyto výroční zprávy, které jsou samostatným dokumentem, musí být zveřejněny do 1. března každého roku. Výroční zprávy ČSSZ, ÚSSZ a IPZS o činnosti v oblasti poskytování informací za rok 2024 byly v únoru 2025 zveřejněny na webových stránkách a jsou k dispozici také v Centrálním registru výročních zpráv v oblasti poskytování informací.

4.3 INTERNÍ AUDIT, VNITŘNÍ KONTROLA A STÍŽNOSTI

Interní audit prověřuje procesy a řídicí a kontrolní mechanismy ČSSZ. Jeho úkolem je nezávisle a objektivně přezkoumávat a vyhodnocovat vnitřní kontrolní systém a zjišťovat, zda je dostatečně účinný, reaguje včas na změny ekonomických, právních, provozních a jiných podmínek a zda rizika vztahující se k činnosti ČSSZ jsou včas rozpoznávána a jsou přijímána odpovídající opatření k jejich vyloučení nebo zmírnění. Pomáhá tak ČSSZ dosahovat jejích cílů a zlepšovat systém řízení. Je také připomínkovým místem k návrhům vnitřních organizačních směrnic, zákonů a jiných právních předpisů, poskytuje konzultace v oblasti nastavení vnitřního kontrolního systému.

Důležitým nástrojem podporujícím úspěšné zajišťování hlavních činností ČSSZ je rovněž funkční systém vnitřní kontroly, objektivní vyřizování stížností a posilování protikorupčního prostředí. To vše přispívá k celkovému zlepšování řízení a správy úřadu.

4.3.1 INTERNÍ AUDIT

V roce 2025 bylo v souladu s plánem provedeno celkem 7 interních auditů.

Z plánovaných auditů se 2 týkaly informačních a komunikačních technologií, jejichž součástí je i oblast kybernetické bezpečnosti. V rámci těchto auditů byla prověřena bezpečnost průmyslových, řídicích a obdobných specifických systémů a dále nastavení pravomocí a odpovědností v IKT v souvislosti s rozsahem povinností a působnosti ČSSZ v oblasti informační bezpečnosti v období po 1. 1. 2025.

Předmětem ostatních auditů bylo nastavení kontrolních mechanismů v agendě sirotčích důchodů, v dílčí agendě OSVČ, při přebírání zboží a služeb objednaných na základě veřejných zakázek malého rozsahu a dále nastavení metodické činnosti a souvisejících kontrolních mechanismů v podmínkách ČSSZ. Jeden z auditů byl zaměřen na interní přezkum systému řízení kvality v ČSSZ za rok 2024.

Výstupem z interních auditů byla doporučení směřující zejména ke zpřesnění kompetencí a odpovědností v auditovaných agendách, k zefektivnění pracovních postupů, aktualizaci vnitřních organizačních směrnic a další provozní dokumentace, zkvalitnění kontrolních mechanismů a jejich účinnému využívání, k pokračování v průběžné metodické činnosti ze strany metodických útvarů a zaměření interních kontrol na rizikové oblasti.

Interní auditoři i v roce 2025 monitorovali stav realizace opatření přijatých na základě auditů provedených v předchozích letech a zapojili se do připomínkových řízení vnitřních organizačních směrnic a dalších interních materiálů ČSSZ. Poskytovali také konzultační služby zejména v oblasti řídicí kontroly, kybernetické bezpečnosti a správy softwarových aktiv.

4.3.2 VNITŘNÍ KONTROLA

Kontrolu plnění úkolů vyplývajících z právních předpisů v souladu se zákonem o finanční kontrole zajišťuje

v ČSSZ oddělení stížností a interní kontroly. Kromě kontrol prováděných přímo v místě kontrolovaných subjektů je při provádění interních kontrol v ČSSZ využívána i distanční forma, která se osvědčila a navíc přináší i podstatnou úsporu nákladů na cestovné.

Ve spolupráci s metodickými útvary ČSSZ provedli zaměstnanci oddělení stížností a interní kontroly v průběhu roku 2025 celkem 9 plánovaných interních kontrol, z nichž 1 se týkala ÚSSZ a 8 kontrol bylo provedeno ve vnitřních organizačních útvarech ÚSSZ, tj. v OSSZ. V (ústředí) ČSSZ dále proběhly 2 tematické kontroly zaměřené na oblast tuzemských cestovních příkazů zaměstnanců ČSSZ a na škodní události projednávané v roce 2024 v (ústředí) ČSSZ. Dalších 19 kontrol bylo provedeno metodickými útvary ÚSSZ. Dokončení několika kontrol se protáhlo do počátku roku 2026.

V průběhu kontrolních akcí v OSSZ byla prováděna kontrola vybraných činností z oblasti sociálního a nemocenského pojištění, které jsou v OSSZ realizovány. Dále byly do kontrolní činnosti zahrnuty také oblasti agendy vnitřní správy. V ÚSSZ byly kontrolovány činnosti spojené s hospodařením s prostředky státního rozpočtu. V průběhu kontrol byly zjištěny drobné nedostatky finančního charakteru. Žádná závada v nastavení systému nebyla zjištěna. Po provedení kontrol přijali vedoucí zaměstnanci příslušná opatření k nápravě zjištěných nedostatků, která byla zaměřena především na zlepšení kvality kontrolovaných procesů či na zlepšení organizace práce anebo funkčnosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému.

4.3.3 VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

V ČSSZ je vyřizováním stížností fyzických i právnických osob pověřeno oddělení stížností a interní kontroly. Na stížnosti samostatně odpovídají i jednotlivé ÚSSZ, OSSZ a IPZS. V (ústředí) ČSSZ se navíc stížnostmi zabývá pověřenkyně pro ochranu osobních údajů a oddělení správních činností pro státní službu, které je součástí personálního odboru. Sledování objemu stížností a změn v jejich struktuře je důležitým ukazatelem stavu jednotlivých agend i práce celého úřadu.

Tradičně nejvíce stížností přichází do ČSSZ v souvislosti s důchodovou agendou a také největší podíl na stížnostech, které byly vyhodnoceny jako důvodné, zaujímají stížnosti související s důchodovým pojištěním. Nejvíce takových stížností přichází do (ústředí) ČSSZ, kde se dosud vyřizuje největší objem důchodových dávek. Na počet stížností v roce 2025 měly dopad především legislativní, ale i některé organizační změny, jejichž vlivem se ne vždy podařilo dodržet zákonem stanovené správní lhůty.

Celkový počet doručených stížností však oproti předcházejícímu roku poklesl a došlo i k výraznému poklesu podílu důvodných stížností na objemu všech stížností přijatých v roce 2025.

4.3.4 BOJ PROTI KORUPCI

ČSSZ dlouhodobě vytváří a posiluje protikorupční klima s cílem odstranit a v maximální možné míře omezit předpoklady pro vznik korupčního jednání. Za tímto účelem je pravidelně aktualizován interní protikorupční program, jenž zahrnuje soubory preventivních protikorupčních opatření.

Všichni zaměstnanci ČSSZ se s problematikou korupce a s protikorupčními nástroji seznamují již při svém nástupu do zaměstnání při povinném úvodním školení. Zdravé protikorupční prostředí je podporováno funkčním nastavením prvků vnitřního kontrolního systému, jež se v praxi promítá do vnitřních postupů a kontrolních mechanismů specifikovaných v dílčích interních aktech řízení (vnitřních směrnicích), kterými jsou zejména směrnice o soutěžení veřejných zakázek, směrnice o uzavírání smluv a směrnice o řídící kontrole.

V ČSSZ je v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb. nastaven vnitřní oznamovací systém, který umožňuje nahlásit korupci či jiné protiprávní jednání. K oznámení

Tabulka č. 59: Stížnosti na činnost ČSSZ

	2023		2024		2025	
	Počet	%	Počet	%	Počet	%
Stížností za rok	2 108	100,00	1 375	100,00	1 093	100,00
z toho: důvodné stížnosti	952	45,16	418	30,40	187	17,11
nedůvodné stížnosti	1 156	54,84	957	69,60	906	82,89

lze zvolit elektronickou cestu (zelena.schranka@cssz.cz) nebo podezření oznámit písemně – poštovní zásilkou. Další možností je osobní (telefonické) sdělení. Všechny komunikační linky a kontakty jsou uvedeny na internetových stránkách www.cssz.cz v záložce Boj proti korupci.

V roce 2025 nebyl v ČSSZ prošetřován ani prokázán žádný případ korupce.

4.4 BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ČSSZ zavádí a provádí bezpečnostní opatření týkající se zajištění připravenosti ČSSZ a ÚSSZ na řešení krizových situací. Vzhledem ke skutečnosti, že ČSSZ zpracovává osobní údaje ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), je neméně důležitým úkolem monitorování nakládání s osobními údaji v souladu s tímto nařízením, dalšími předpisy EU a právními předpisy ČR prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů.

ČSSZ (jakož i ÚSSZ a IPZS) v roce 2025 řádně plnila povinnosti správce a zpracovatele, dodržovala zásady ochrany osobních údajů a její systém ochrany osobních údajů byl a je i nadále funkční.

4.4.1 BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA

Celková situace v oblasti bezpečnostní politiky byla v roce 2025 stabilizovaná jak v oblasti kybernetické bezpečnosti, tak fyzické bezpečnosti. V roce 2025 nebyly zaznamenány žádné kybernetické bezpečnostní incidenty. Byla řešena kybernetická bezpečnostní událost týkající se podvodných SMS, podvodných e-mailů a podvodných stránek. Kybernetická bezpečnostní událost nepřešla v kybernetický bezpečnostní incident a nedošlo k narušení ani infiltraci do IIS ČSSZ. Žádné finanční škody nebyly způsobeny, došlo však k poškození reputace ČSSZ (více viz kapitola 6.4 Kybernetická bezpečnost). V souvislosti s projektem One IT přešla část odpovědnosti za kybernetickou bezpečnost pod odpovědné útvary MPSV.

V oblasti požární ochrany a fyzické bezpečnosti nebyly řešeny v roce 2025 žádné mimořádné události. V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany probíhalo školení zaměstnanců a vedoucích zaměstnanců v termínech daných právními předpisy a vnitřními organizačními předpisy. Bylo prováděno vstupní školení zaměstnanců po nástupu do zaměstnání, opakované školení zaměstnanců v intervalu jednou za 2 roky, školení vedoucích zaměstnanců po nástupu do funkce, opakované školení vedoucích zaměstnanců v intervalu jednou za 3 roky a odborná školení podle požadavků příslušných právních předpisů. V první polovině roku proběhla cvičná evakuace zaměstnanců.

ČSSZ zavedla a provádí bezpečnostní opatření podporující ochranu prvků kritické infrastruktury v ČSSZ ve své části odpovědnosti podle zákona č. 240/2000 Sb. V oblasti krizového řízení a přípravy na krizové situace ČSSZ, ÚSSZ, IPZS a vnitřní organizační jednotky postupovaly v souladu s právními předpisy upravujícími postupy krizového řízení. Tyto postupy se použily v roce 2025 v souvislosti s mimořádnými událostmi, kterými byly extrémní srážky v Moravskoslezském a Olomouckém kraji.

4.4.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ČSSZ zpracovává osobní údaje klientů při výkonu jí svěřených agend. Jedná se o identifikační, adresní a kontaktní údaje, údaje pro provádění nemocenského a důchodového pojištění, údaje o výběru pojistného, údaje evidované na základě požadavků práva Evropského společenství a podle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, majetkové a finanční údaje, údaje o zdravotním stavu a trestních záležitostech.

Jako zaměstnavatel také na základě zákona o státní službě a zákoníku práce zpracovává osobní údaje svých zaměstnanců včetně uchazečů o zaměstnání.

V obdobném postavení správce osobních údajů jsou i ÚSSZ a IPZS.

Jako správce osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) ČSSZ prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů (dále „pověřenec“) v uplynulém roce monitorovala postupy zpracování osobních údajů, zpracovatelských doložek (smluv) a povinnosti vést záznamy o činnostech zpracování. K 31. 12. 2025 ČSSZ evidovala celkem 149 aktuálních záznamů o činnostech zpracování 7 správců.

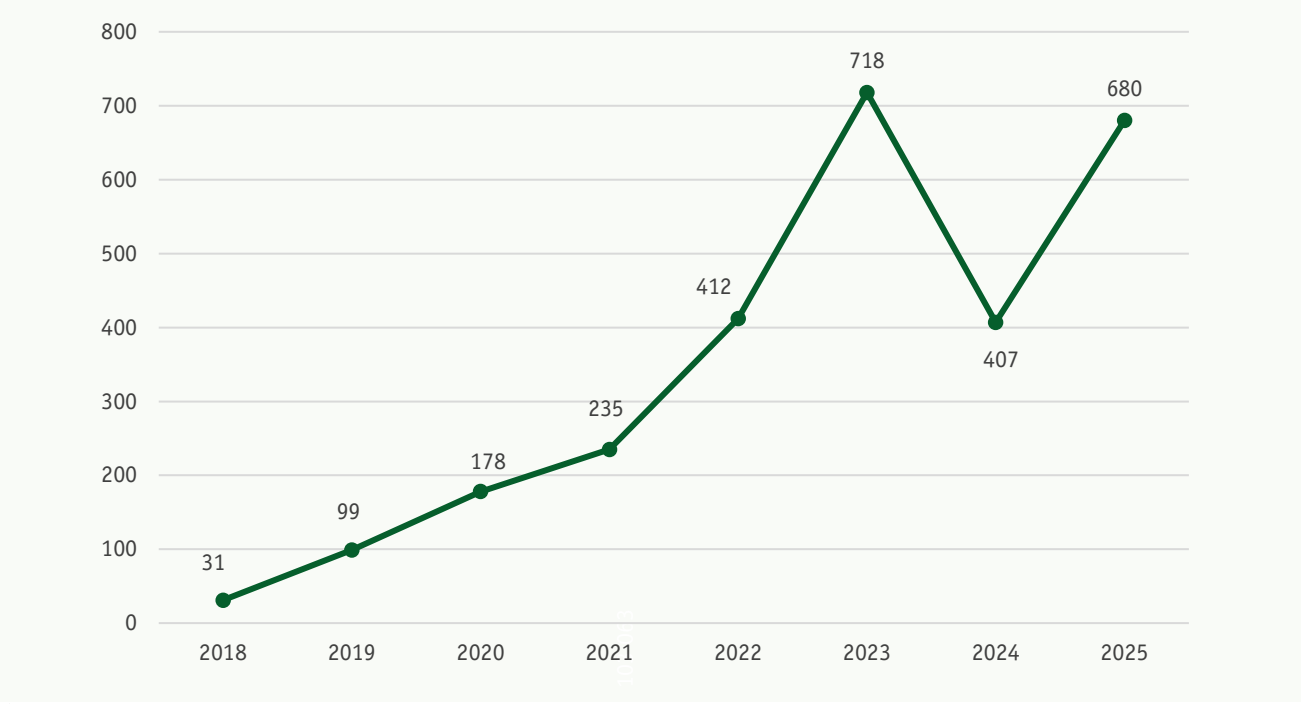
Pověřenec také průběžně poskytoval poradenství a posuzoval vliv určitého druhu zpracování na ochranu osobních údajů, zejména při využití nových technologií. Na pověřence se obraceli jednotliví správci v případě, že chtěli zahájit nové zpracování osobních údajů (např. poskytování dat třetím stranám) nebo upravit stávající proces (změna aplikační podpory LPS, inovační podněty).

V roce 2025 se na ČSSZ obrátilo 9 subjektů údajů s žádostí o výkon svých práv podle čl. 15 GDPR (právo na informace). Všem žadatelům byla zaslána písemná reakce.

Na adresu pověřence bylo zasláno 11 stížností, z toho 1 důvodná, 1 částečně důvodná a 9 nedůvodných.

V minulém roce bylo na adresu pověřence (dpo@cssz.cz) doručeno 204 podání, která byla nesprávně směrována. Odesílatelé se dožadovali především informativního osobního listu důchodového pojištění, přicházely i žádosti o změnu adresy nebo účtu pro zasílání dávek sociálního pojištění. V nemalém množství se objevovaly urgence vyřízení žádosti o důchod nebo zaslání důchodové dávky do zahraničí poté, co dávka nedorazila ani po předložení potvrzení o žití. Typy dotazů odrážely převážně právě prováděné a medializované činnosti ČSSZ. Nárůst počtu podnětů zatím neměl vliv na dobu vyřizování jednotlivých podnětů. Ta se v ročních průměrech pohybuje mezi 3,3–5,8 pracovními dny. Zákonné lhůty, které pro stížnosti stanovují základní dobu vyřízení na 60 dní a pro GDPR podněty na 1 měsíc, byly respektovány, příp. prodlouženy v souladu s právem EU a ČR.

Graf č. 25: Vývoj podání doručených pověřenci od roku 2018[1)]



[1)] Statistiky podání doručených pověřenci jsou sledovány od vzniku a obsazení pozice pověřence dne 24. 5. 2018.

5 HOSPODAŘENÍ ČSSZ A ROZVOJOVÉ PROJEKTY

ČSSZ zajišťuje činnosti stanovené jí zákonem prostřednictvím veřejných zdrojů a hospodaří s prostředky přidělenými ze státního rozpočtu ČR na příslušný rok. Nejvýznamnější objem finančních prostředků představují příjmy z pojistného (které jsou příjmem státního rozpočtu) a mandatorní výdaje, tj. prostředky přidělené ČSSZ na výdaje, které je stát povinen ze zákona zabezpečovat. Pro zajištění vlastního chodu organizace jsou ČSSZ přiděleny provozní prostředky, které zahrnují běžné (v tom i mzdové výdaje) a investiční výdaje. Současně se zdroji státního rozpočtu ČSSZ čerpá i zdroje evropských fondů, pokud to jejich povaha pro činnost ČSSZ umožňuje.

5.1 ROZPOČET ČSSZ A JEHO PLNĚNÍ

ČSSZ jako organizační složka státu hospodaří s prostředky státního rozpočtu. Jejich výši stanoví správce rozpočtu kapitoly MPSV v rámci rozpočtu kapitoly (313 – MPSV), minimálně v rozsahu členění závazných ukazatelů daných zákonem o státním rozpočtu na příslušný rozpočtový rok. Rozpočet ČSSZ zahrnuje pouze příjmy a výdaje související s činnostmi, které jí stanovuje zákon.

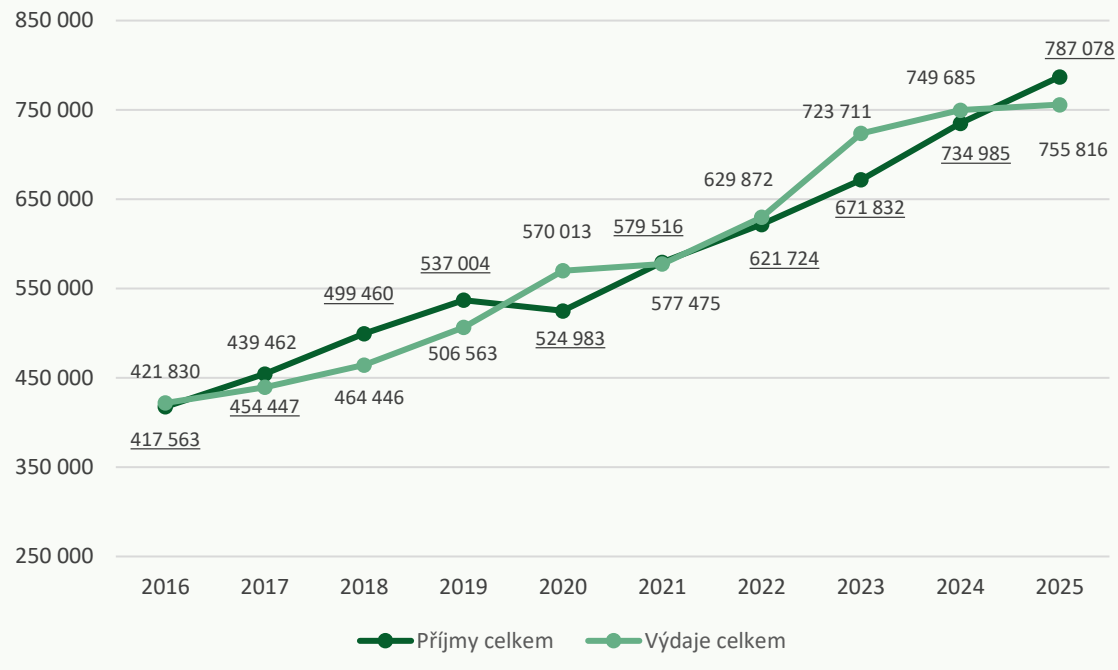
V roce 2025 činily příjmy ČSSZ celkem 787 078 mil. Kč a celkové výdaje 755 816 mil. Kč. Index výkonnosti, tj. podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic), dosáhl hodnoty 250,95. Zvýšení indexu výkonnosti v roce 2025 v porovnání s rokem 2024 bylo způsobeno rychlejším tempem růstu daňových příjmů a dávkových výdajů a poklesem provozních výdajů.

Podrobnější přehled jednotlivých druhů příjmů a výdajů ČSSZ a jejich vývoj je uveden v tabulce č. 60. V roce 2025 je u všech daňových příjmů ČSSZ zaznamenán nárůst oproti předcházejícím rokům. U přijatých transferů došlo ke snížení z důvodu převodu příjmů na MPSV v rámci projektu One IT.

Celkové výdaje ČSSZ vykazují oproti roku 2025 vzrůstající tendenci, která je zapříčiněna zejména růstem výdajů na dávky důchodového pojištění z důvodu uskutečněné valorizace a růstem výdajů na dávky nemocenského pojištění.

Grafy č. 27 a 28 znázorňují vývoj provozní nákladovosti, a to jak k celkovým příjmům, tak i k celkovým výdajům. V obou případech dochází v roce 2025 k poklesu. Důvod poklesu provozní nákladovosti k celkovým příjmům a výdajům v roce 2025 je způsoben růstem celkových příjmů a celkových výdajů oproti provozním výdajům, které naopak klesají.

Graf č. 26: Vývoj příjmů a výdajů (v mil. Kč)

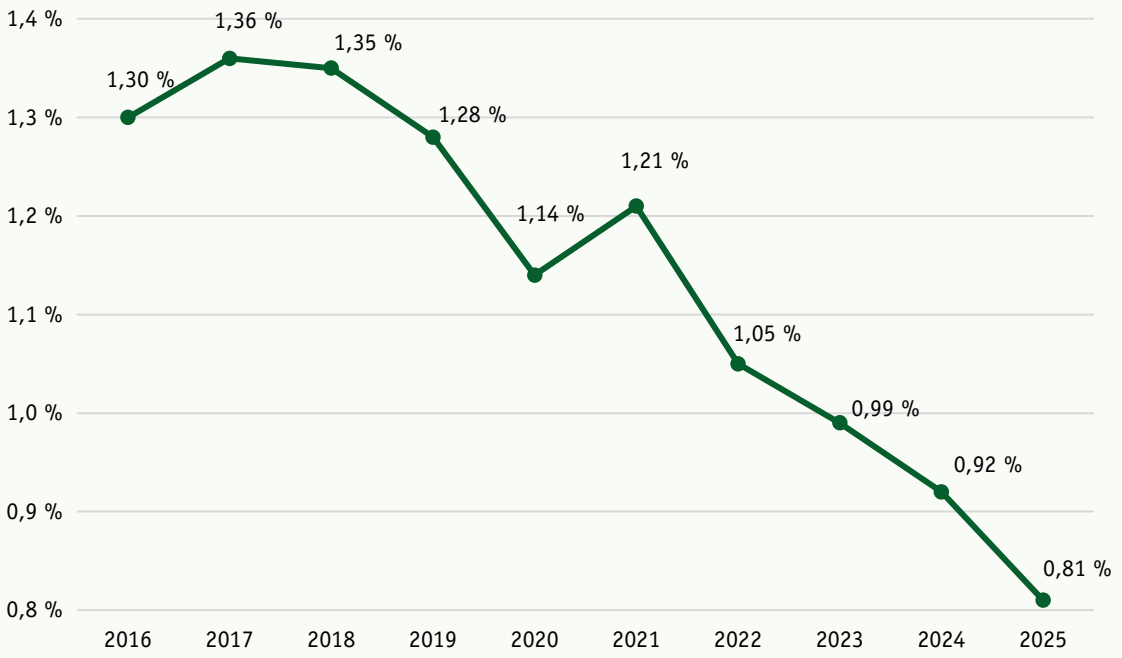


Tabulka č. 60: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v mil. Kč)

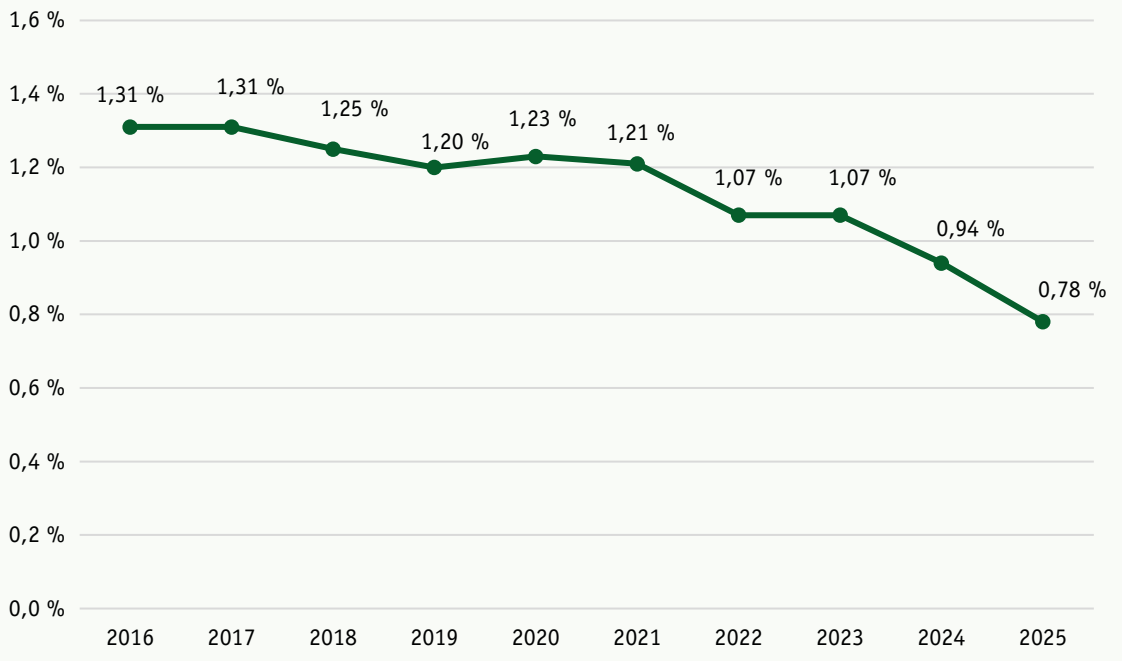
	2023		2024		2025		Čerpání z konečného rozpočtu 2025 (v %)
	Částka	%	Částka	%	Částka	%	
PŘÍJMY CELKEM	671 832	100,00	734 985	100,00	787 078	100,00	99,63
1. DAŇOVÉ PŘÍJMY	670 878	99,86	733 605	99,81	785 848	99,84	99,59
z toho: příjmy pro důchodové pojištění	602 519	89,81	648 385	88,22	694 149	88,19	100,22
příjmy pro nemocenské pojištění	42 516	7,06	57 405	7,81	61 917	7,87	92,71
příjmy pro státní politiku zaměstnanosti	25 828	60,75	27 794	3,78	29 748	3,78	100,22
2. NEDAŇOVÉ A KAPITÁLOVÉ PŘÍJMY, PŘIJATÉ TRANSFERY	954	3,69	1 380	0,19	1 230	0,16	132,29
VÝDAJE CELKEM	723 711	100,00	749 685	100,00	755 816	100,00	99,94
1. Dávkové výdaje celkem	716 144	98,95	742 426	99,03	749 384	99,15	99,96
z toho: dávky důchodového pojištění	670 351	92,63	694 561	92,65	700 122	92,63	99,97
poplatky ČP, s. p., za výplaty důchodů	341	0,05	306	0,04	410	0,05	91,91
dávky nemocenského pojištění	45 451	6,28	47 545	6,34	48 830	6,46	99,99
poplatky ČP, s. p., za výplaty nemocenského	-	-	13	0,00	20	0,00	96,61
ostatní sociální dávky	1	0,00	1	0,00	1	0,00	79,78
2. Výdaje na odškodnění	369	0,05	348	0,05	315	0,04	80,79
3. Provozní výdaje celkem	7 198	0,99	6 912	0,92	6 118	0,81	98,86
Financování reprodukce majetku	440	0,06	469	0,06	37	0,00	47,65
Správní výdaje celkem	6 758	0,93	6 442	0,86	6 080	0,80	99,50
z toho: mzdy a OON	3 719	0,51	3 730	0,50	3 784	0,50	99,92
pojistné, FKSP a náhrady	1 376	0,19	1 279	0,17	1 298	0,17	98,52
věcné výdaje	1 662	0,23	1 432	0,19	998	0,13	99,24
z toho: územní pracoviště	467	0,06	532	0,07	585	0,08	99,93
Index výkonnosti[1)]	192,70	-	213,56	-	250,95	-	-

Nepřesnost v součtu může být způsobena zaokrouhlením hodnot.
[1)] Jedná se o podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic).
Zkratky použité v tabulce: OON – ostatní osobní náklady; FKSP – fond kulturních a sociálních potřeb.

Graf č. 28: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům



Graf č. 27: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým příjmům



5.2 PROVOZNÍ ČINNOST

Provozní činnost ČSSZ představuje finanční a materiální podporu pro všechny organizační útvary ČSSZ. Jedná se především o platy a podobné a související výdaje (viz kapitola 1.2.2), věcné výdaje k zajištění běžného chodu ČSSZ a o investice do materiálně-technické základny ČSSZ (výdaje na pořízení a obnovu majetku a informačních a komunikačních technologií).

5.2.1 PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ (INVESTICE)

Prostřednictvím programového financování dochází v ČSSZ k pořízení nebo technickému zhodnocení hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku (s výjimkou drobného hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku). ČSSZ v roce 2025 realizovala výdaje na financování dvou programů týkajících se reprodukce majetku, a to programu 013V220 Rozvoj a obnova materiálně-technické základny ČSSZ 2016–2026 a programu 013V230 Rozvoj a obnova materiálně-technické základny ČSSZ 2022–2029.

Finanční zdroje programu 013V220 dosahovaly ve sledovaném období roku 2025 celkové výše 13 mil. Kč (pouze nároky z nespotřebovaných výdajů). K 31. 12. 2025 došlo na základě vystavených rozhodnutí k uvolnění nároků z nespotřebovaných výdajů ve výši 7 mil. Kč, konečný rozpočet tak dosáhl výše 7 mil. Kč, z toho:

- podprogram 013V221 Pořízení a obnova ICT ČSSZ 0,5 mil. Kč,
- podprogram 013V222 Pořízení a obnova majetku ČSSZ 6,5 mil. Kč,
- podprogram 013V223 Projekty ESIF 0 mil. Kč.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období roku 2025 čerpáno 7 mil. Kč, z toho:

- podprogram 013V221 Pořízení a obnova ICT ČSSZ 0,5 mil. Kč,
- podprogram 013V222 Pořízení a obnova majetku ČSSZ 6,2 mil. Kč,
- podprogram 013V223 Projekty ESIF 0 mil. Kč.

Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu sledovaného roku 2025 ve výši 6 mil. Kč budou uplatněny v souladu s § 47 zákona č. 218/2000 Sb. v roce 2026 jako profilující nároky z nespotřebovaných výdajů.

Tabulka č. 61: Programové financování v ČSSZ k 31. 12. (v tis. Kč)

Program/podprogram	Finanční zdroje	Konečný rozpočet	Čerpání
Program 013V220 Rozvoj a obnova materiálně-technické základny ČSSZ 2016–2023	12 504	6 782	6 761
Podprogram 013V221 Pořízení a obnova ICT ČSSZ	5 981	490	490
Podprogram 013V222 Pořízení a obnova majetku ČSSZ	6 522	6 292	6 271
Podprogram 013V223 Projekty ESF	0	0	0
Program 013V230 Rozvoj a obnova materiálně-technické základny ČSSZ 2022–2029	84 007	70 206	29 922
Podprogram 013V231 Pořízení a obnova ICT ČSSZ	4 201	3 201	612
Podprogram 013V232 Pořízení a obnova majetku ČSSZ (stavby, stroje, zařízení)	64 741	53 205	29 310
Podprogram 013V233 Projekty Integrovaného regionálního operačního programu	0	0	0
Podprogram 013V234 Projekty ICT spolufinancované ze zdrojů EU	0	0	0
Podprogram 013V235 Projekty budov, strojů a zařízení ČSSZ spolufinancované ze zdrojů EU	15 065	13 800	0

Zkratky použité v tabulce: ICT – informační a komunikační technologie; ESF – Evropský sociální fond.

Finanční zdroje programu 013V230 dosahovaly ve sledovaném období roku 2025 celkové výše 84 mil. Kč (státní rozpočet ve výši 32 mil. Kč a nároky z nespotřebovaných výdajů ve výši 52 mil. Kč). K 31. 12. 2025 došlo na základě vystavených rozhodnutí k uvolnění nároků z nespotřebovaných výdajů ve výši 38 mil. Kč, konečný rozpočet tak dosáhl výše 70 mil. Kč, z toho:

- podprogram 013V231 Pořízení a obnova ICT ČSSZ 3 mil. Kč,
- podprogram 013V232 Pořízení a obnova majetku ČSSZ 53 mil. Kč,
- podprogram 013V233 Projekty IROP 0 mil. Kč,
- podprogram 013V234 Projekty ICT spolufinancované z EU 0 mil. Kč,
- podprogram 013V235 Projekty MTZ spolufinancované z EU 14 mil. Kč.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období roku 2025 čerpáno 30 mil. Kč, z toho:

- podprogram 013V231 Pořízení a obnova ICT ČSSZ 1 mil. Kč,
- podprogram 013V232 Pořízení a obnova majetku ČSSZ 29 mil. Kč,
- podprogram 013V233 Projekty IROP 0 mil. Kč,
- podprogram 013V234 Projekty ICT spolufinancované z EU 0 mil. Kč,
- podprogram 013V235 Projekty MTZ spolufinancované z EU 0 mil. Kč.

Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu sledovaného roku 2025 ve výši 54 mil. Kč budou uplatněny v souladu s § 47 zákona č. 218/2000 Sb. v roce 2026 jako profilující nároky z nespotřebovaných výdajů.

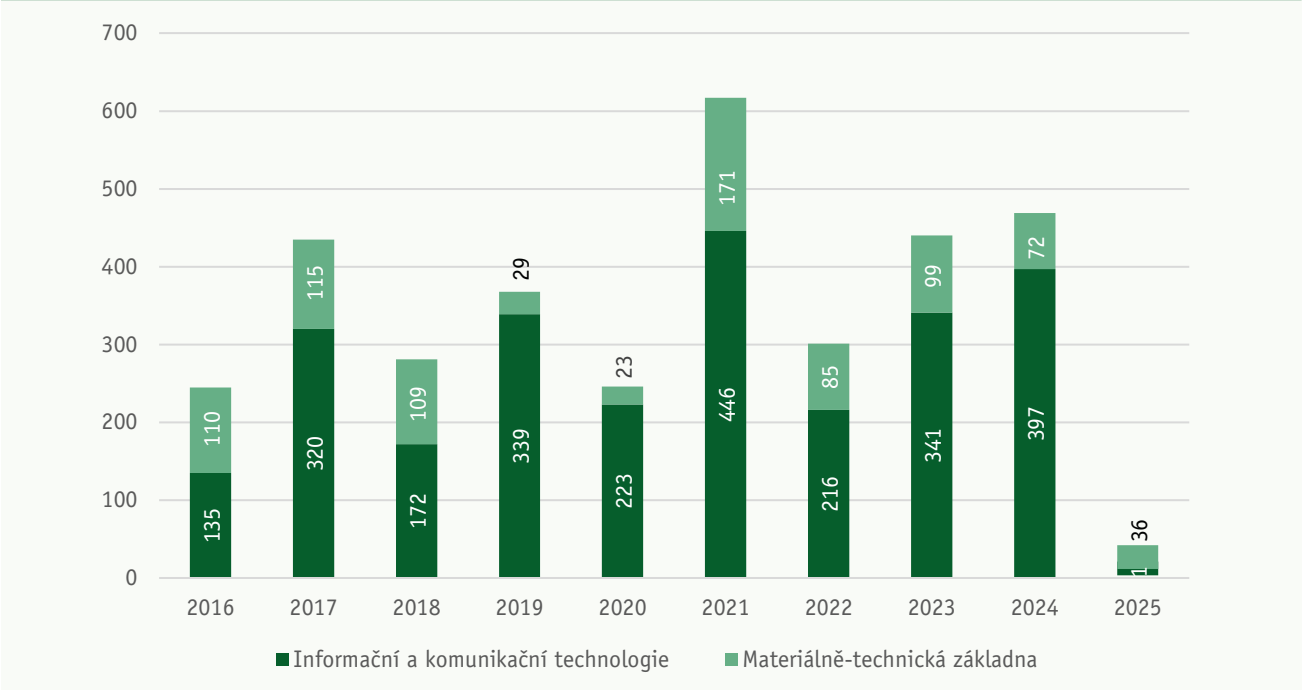
K nevyčerpání investičních finančních prostředků roku 2025 došlo zejména z důvodu časové a administrativní náročnosti, pozastavením některých akcí způsobeným třetími stranami, nepředvídatelnými okolnostmi, které byly odhaleny v průběhu realizace projekčních prací, a administrativními a právními průtahy.

5.2.2 VĚCNÉ VÝDAJE

Věcné výdaje (vč. EU), které slouží k zajištění chodu organizace, byly stanoveny schváleným rozpočtem ve výši 1 527 mil. Kč. V průběhu roku 2025 byl snížen konečný rozpočet věcných výdajů na hodnotu 1 006 mil. Kč z důvodu změny zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, kterou došlo k převedení vybraných oblastí informačních a komunikačních technologií ČSSZ pod správu MPSV (projekt One IT). Skutečné čerpání věcných výdajů v roce 2025 bylo ve výši 998 mil. Kč.

Významnými věcnými výdaji, které se výrazně podílely na čerpání rozpočtu ČSSZ, byly výdaje na zdravotní služby – specifické a odborné výkony provedené lékaři pro potřeby LPS (207 mil. Kč), výdaje na energie (133 mil. Kč), na nákup drobného hmotného

Graf č. 29: Vývoj realizace investic v letech 2016–2025



dlouhodobého majetku (124 mil. Kč) a na zpracování dat a služby související s informačními a komunikačními technologiemi (111 mil. Kč).

5.2.3 SPRÁVA MAJETKU

ČSSZ k 31. 12. 2025 hospodařila s majetkem v celkové hodnotě 8,83 mld. Kč, z toho 8,65 mld. Kč byl dlouhodobý hmotný majetek a 0,18 mld. Kč dlouhodobý nehmotný majetek. Hospodaření a nakládání s majetkem bylo v souladu se zákonem o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích a prováděcí vyhláškou č. 62/2001 Sb.

Nemovitý majetek ČSSZ je v současné době zatížen celkem 76 věcnými břemeny. Ve většině případů se věcné břemeno týká uložení a vedení inženýrských sítí, popř. zajištění přístupu vlastníka k nemovitosti (chůze, jízdy a průchodu apod.).

V roce 2025 ČSSZ uzavřela celkem sedm právních aktů týkajících se nakládání s majetkem státu. Jednalo se o bezúplatný převod movitého a nemovitého majetku a ve všech případech ČSSZ figurovala jako strana předávající.

5.2.4 ÚČETNICTVÍ

ČSSZ je organizační složkou státu, samostatnou účetní jednotkou definovanou zákonem o účetnictví jako vybraná účetní jednotka. V roce 2025 plnila ČSSZ stejně jako v předchozích letech povinnosti definované v zákoně o účetnictví a současně v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb. (k provedení zákona o účetnictví pro některé vybrané účetní jednotky), a to ve všech oblastech své činnosti (dávek důchodového a nemocenského pojištění, výběru pojistného, majetku a správních výdajů). K 31. 12. 2025 byla provedena roční účetní závěrka a odeslány účetní záznamy do Centrálního systému účetních informací státu spravovaného Ministerstvem financí. Za ČSSZ byly vyhotoveny povinné roční účetní a finanční výkazy: rozvaha, výkaz zisku a ztráty, příloha, výkaz rezervního fondu, přehled o peněžních tocích a o změnách vlastního kapitálu, pomocný analytický přehled, výkaz o zaměstnanosti, finanční výkazy pro hodnocení plnění rozpočtu a výkazy o nárocích z nespotřebovaných výdajů.

Ve výkazu zisku a ztráty za rok 2025 byly celkové výnosy 792,13 mld. Kč, celkové náklady 757,84 mld. Kč, výsledek hospodaření byl zisk ve výši 34,29 mld. Kč. ČSSZ provedla současně k 31. 12. 2025, na základě zákona o účetnictví a vyhlášky č. 270/2010 Sb., za všechny spravované oblasti inventarizaci majetku, závazků a pohledávek. Za oblast dlouhodobého majetku bylo inventarizováno 272 583 položek majetku v celkové částce 8,83 mld. Kč.

5.3 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A REGISTR SMLUV

ČSSZ k zajištění svého efektivního provozu průběžně realizuje své potřeby prostřednictvím zadávání veřejných zakázek v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek, případně prostřednictvím zadávání veřejných zakázek malého rozsahu v souladu s pravidly nastavenými příslušnou vnitřní organizační směrnicí. Vztahuje se na ni rovněž povinnost uveřejňovat – při splnění podmínek definovaných v zákoně o registru smluv – uzavřené smlouvy prostřednictvím registru smluv.

5.3.1 REGISTR SMLUV

ČSSZ v souladu s povinností definovanou v zákoně o registru smluv v roce 2025 provedla 601 uveřejnění uzavřených smluvních dokumentů. Toto číslo zahrnuje uveřejnění 349 smluv nebo dodatků ke smlouvám a uveřejnění 252 objednávek uzavřených ČSSZ, které splňovaly podmínky pro uveřejnění podle zákona o registru smluv.

5.3.2 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

V režimu zákona o zadávání veřejných zakázek bylo v roce 2025 zahájeno celkem 13 zadávacích řízení pro veřejné zakázky, což je o 17 méně než v roce 2024. Důvodem tohoto poklesu je převod velké části agendy sekce informačních a komunikačních technologií na MPSV v rámci projektu One IT. Z celkového počtu zahájených 13 zadávacích řízení bylo 1 zadávací řízení zrušeno. V otevřeném zadávacím řízení bylo vyhlášeno 8 veřejných zakázek (z toho byla 1 zrušena), 3 veřejné zakázky byly vyhlášeny ve zjednodušeném podlimitním řízení. Dále byl pro zadání 2 veřejných zakázek využit dynamický nákupní systém Ministerstva vnitra, a to pro pořízení notebooků a tabletů.

5.4 ROZVOJOVÉ PROJEKTY

Na základě zákona č. 395/2024 Sb., platného od 1. 1. 2025, přešly všechny projekty spolufinancované z Národního plánu obnovy pod konečného příjemce MPSV, kde jsou nyní realizovány. V rámci dohody, na žádost MPSV, poskytovala ČSSZ součinnost při jednáních s řídícím orgánem Ministerstva vnitra ČR do konce roku 2025.

5.4.1 PROJEKTY Z PROGRAMU NÁRODNÍHO PLÁNU OBNOVY A MODERNIZAČNÍHO FONDU

ČSSZ naplánovala realizaci dvou projektů spolufinancovaných z Modernizačního fondu, který je administrován Státním fondem životního prostředí ČR. Jedná se o tyto projekty:

Projekt „OSSZ Zlín – snížení energetické náročnosti budovy“

Číslo projektu:	013V235007501
Doba realizace projektu:	nejpozději do 5 let od schválení dotace
Číslo dotace:	7236200159
Schválení dotace:	24. 3. 2025
Celková výše dotace:	45 065 886,40 Kč (prostředky Modernizačního fondu)
Celková výše projektu:	157 405 437,00 Kč

Aktuálně probíhá prodlužování stavebního povolení. Následně bude zahájen proces veřejné zakázky.

Předmětem projektu jsou stavební práce spočívající zejména v provedení rekonstrukce fasády (obálky budovy) objektu OSSZ Zlín a instalace fotovoltaické elektrárny na střechu objektu. Cílem tohoto projektu je dosažení energetických úspor (snížení energetické náročnosti budovy) a obnova technicky a morálně zastaralého pláště budovy.

Projekt „ČSSZ (ústředí), ubytovna – snížení energetické náročnosti budovy“

Doba realizace projektu:	nejpozději do 5 let od schválení dotace
Číslo dotace:	7236100030
Schválení dotace:	15. 12. 2025
Celková výše dotace:	21 258 842,38 Kč (prostředky Modernizačního fondu)
Celková výše projektu:	89 970 237,00 Kč

Tento projekt je aktuálně ve fázi přípravy investičního záměru pro předložení na MPSV k vydání registrace akce.

Cílem tohoto projektu je dosažení energetických úspor (snížení energetické náročnosti budovy) a obnova technicky a morálně zastaralého pláště budovy.

5.5 ENVIRONMENTÁLNÍ ODPOVĚDNOST ČSSZ

ČSSZ jako orgán veřejné správy uplatňuje principy společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje a dodržováním stanovených zásad usiluje o minimalizaci negativního vlivu na životní prostředí. Při zajišťování své činnosti ČSSZ aktivně vyhledává, prosazuje a zavádí ekologicky šetrná a současně hospodárná řešení a postupy, a to jak v oblastech správy budov a majetku, nákupů a veřejných zakázek, IKT, elektronizace a tiskových služeb, tak i v přístupu zaměstnanců. Zásady a postupy k zajištění ekologicky šetrného provozu ČSSZ, ÚSSZ a IPZS stanoví interní předpis.

Trvalou snahou ČSSZ je zejména snižování spotřeby materiálu a energií, využívání energeticky, a tím i ekologicky nenáročných zdrojů, třídění a snižování množství odpadu. V oblasti provozu a správy majetku má ČSSZ nastaven efektivní systém úspor zejména v oblasti spotřeby energií a materiálů (zateplování objektů, optimalizace topných soustav, modernizace kotelen a výměníkových stanic, pořízení vlastních trafostanic, omezení nákupů drobného hmotného majetku, pořizování úsporných zařízení atd.).

V roce 2025 byly zahájeny kroky k realizaci veřejné zakázky ke snížení energetické náročnosti budov OSSZ Zlín a ubytovny (ústředí) ČSSZ, dále bylo zahájeno kolaudační řízení pro dokončení akce rekonstrukce OSSZ Most, která přinese snížení energetické nákladovosti provozu. V rámci obměny vozového parku ČSSZ pořídila pět referentských elektromobilů a jednu elektrododávku.

Tabulka č. 62: Čerpání projektů Modernizačního fondu v ČSSZ k 31. 12. 2025 (v tis. Kč s DPH)

Název investiční akce / projektu Modernizačního fondu	Celkový rozpočet projektu	Rozpočet projektu 2025	Čerpání projektu 2025
Snížení energetické náročnosti ubytovny ČSSZ Praha	89 970 237	0	0
OSSZ Zlín – snížení energetické náročnosti budovy	157 405 437	13 800	0

6 INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE

V závěru roku 2024 došlo ke schválení změny zákona č. 582/1991 Sb., ze které vyplynulo, že k 1. 1. 2025 se IIS ČSSZ stává součástí Integrovaného informačního systému MPSV. Tím nastala zásadní změna role ČSSZ v oblasti IT. Vzniklo tak jednotné IT v rámci resortu práce a sociálních věcí, jehož cílem je zajištění vyšší efektivity jednotlivých částí IT a zajištění jednotného prostředí pro vývoj a provoz aplikací.

6.1 ONE IT

Do roku 2025 vstoupila ČSSZ s rozsáhlou organizační změnou, v jejímž rámci byl IIS ČSSZ včetně zaměstnanců věnujících se provozu, správě, rozvoji a projektovému řízení informačních a komunikačních technologií od 1. 1. převeden na nadřízené MPSV. Tato organizační změna byla součástí projektu One IT s cílem vytvořit jedno IT prostředí v rámci resortu MPSV.

V praxi to znamenalo, že byl na MPSV převeden veškerý vývoj a provoz centrálních aplikací včetně obou datových center a příslušného hardwaru. Rozvoj aplikací byl v důsledku této změny organizován ve zcela jiných podmínkách než dříve. To vedlo k větší složitosti řízení životního cyklu požadavků na úpravy a rozvoj aplikací. V únoru ČSSZ nastavila proces uplatňování požadavků a jejich předávání na MPSV, který byl na základě praktických zkušeností během roku průběžně upravován. Jako velmi potřebné pro další období se ukázalo zajištění aplikační podpory pro řízení požadavků ze strany nadřízeného orgánu.

V ČSSZ funguje v novém uspořádání odbor provozu informačních a komunikačních technologií, který zajišťuje síťovou a komunikační infrastrukturu ČSSZ, administraci uživatelské výpočetní techniky a provoz a správu obsahu Service Desku, webu a intranetu. Během roku 2025 zajistil tento odbor rozsáhlou obměnu osobních počítačů a notebooků a postupný přechod na podporovaný operační systém Windows 11 a Office 365.

V oblasti síťové infrastruktury proběhla rozsáhlá readresace datových sítí související s organizační změnou a potřebou odstranit vzniklé kolize. Takto bude ČSSZ do budoucna umožněno využívat služby a aplikace provozované v datovém centru resortu. Kromě toho probíhala standardní obměna síťových zařízení a průběžné navyšování kapacity zohledňující digitalizaci a centralizaci služeb resortu. Koncepčně byl připraven plán obnovy zastaralého serverového hardwaru pro interní systémy ČSSZ pro rok 2026.

I v novém organizačním uspořádání One IT se zaměstnanci ČSSZ značnou měrou podíleli na projektech pokračující digitalizace, z nichž významné byly: náběh eDávek nemocenského pojištění od ledna 2025, důchodová reforma, JMHZ, nová aplikace pro LPS. Dokončena byla i změna předávání valorizačních oznámení prostřednictvím ePortálu ČSSZ, spuštěná začátkem roku 2026, která vede k významné úspoře tisku a poštovného.

6.2 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Bezpečnost IIS ČSSZ je zajišťována v souladu s požadavky pro kritickou informační infrastrukturu podle zákona č. 181/2014 Sb. a vyhlášky č. 82/2018 Sb. a od listopadu 2025 v souladu s požadavky pro poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností dle zákona č. 264/2025 Sb. V roce 2025 v souvislosti s projektem One IT MPSV částečně převzalo řízení kybernetické bezpečnosti IIS ČSSZ. V oblasti kybernetické bezpečnosti byla prováděna opatření související s informacemi vydanými Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (varování, hrozby a zranitelnosti, doporučení).

Stejně jako v předchozích letech evidovala ČSSZ i v roce 2025 situaci, kdy jsou jménem ČSSZ vybízeni občané formou SMS a podvodných e-mailů k návštěvě podvodných webových stránek napodobujících stránky ePortálu ČSSZ, které jménem ČSSZ vyzývají klienty k návštěvě podvodných webů tvářících se jako oficiální web ČSSZ a snaží se je přimět, aby zde vyplnili své údaje, s cílem vylákat z nich citlivé osobní informace včetně údajů o bankovních účtech a odcizit tak jejich peníze. Podezřelé domény byly postupně blokovány. Na oficiální stránky ČSSZ (www.cssz.cz, eportal.cssz.cz, data.cssz.cz, objednani.cssz.cz a webcall.cssz.cz) byla umístěna digitální pečeť společnosti DigiCert, která garantuje bezpečnost stránek. Po kliknutí na pečeť se zobrazí identifikační údaje ČSSZ a návštěvník stránek snadno zjistí všechny informace o majiteli webu. ČSSZ nikdy nevyzývá v SMS ke sdílení přihlašovacích ani platebních údajů pro bankovní účet a kartu.

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

AI	umělá inteligence (Artificial Intelligence)
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
EESSI	elektronická výměna informací o sociálním zabezpečení
ELDP	evidenční list důchodového pojištění
EU	Evropská unie
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb
G2G/G2B	government-to-government/government-to-business komunikace, tj. služby jiným orgánům
IDA	Informativní důchodová aplikace
IIS ČSSZ	Integrovaný informační systém ČSSZ
IPZS	Institut posuzování zdravotního stavu
JMHZ	jednotné měsíční hlášení zaměstnavatele
KSSZ	krajská správa sociálního zabezpečení
LPS	lékařská posudková služba
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSSZ Brno	Městská správa sociálního zabezpečení Brno
OSSZ	okresní správa sociálního zabezpečení, příp. okresní správy sociálního zabezpečení včetně PSSZ a MSSZ Brno
OSVČ	osoba samostatně výdělečně činná
otcovská	dávka otcovské poporodní péče
pojistné	pojistné na sociální zabezpečení a státní politiku zaměstnanosti
PSSZ	Pražská správa sociálního zabezpečení
SED	strukturovaný elektronický dokument (Structured Electronic Document)
ÚSSZ	územní správa sociálního zabezpečení
vedoucí zaměstnanec	státní zaměstnanec jmenovaný na služební místo představeného podle zákona o státní službě nebo zaměstnanec jmenovaný na pracovní místo vedoucího zaměstnance podle zákoníku práce
zaměstnanec	státní zaměstnanec ve služebním poměru podle zákona o státní službě nebo zaměstnanec v pracovněprávním vztahu podle zákoníku práce

SEZNAM POUŽITÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

insolvenční zákon	zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů
kontrolní řád	zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů
občanský soudní řád	zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů
zákon o důchodovém pojištění	zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů
zákon o finanční kontrole	zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů
zákon o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích	zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů
zákon o nemocenském pojištění	zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů
zákon o registru smluv	zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů
zákon o soudních exekutorech	zákon č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
zákon o státní službě	zákon č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů
zákon o státním rozpočtu ČR na rok 2025	zákon č. 434/2024 Sb., o státním rozpočtu České republiky na rok 2025
zákon o svobodném přístupu k informacím	zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
zákon o účetnictví	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
zákon o zadávání veřejných zakázek	zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
zákoník práce	zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 24/2025 Sb.	zákon č. 24/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 65/2022 Sb., o některých opatřeních v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaným invazí vojsk Ruské federace, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
zákon č. 38/2021 Sb.	zákon č. 38/2021 Sb., kterým se mění zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 119/2001 Sb., kterým se stanoví pravidla pro případy souběžně probíhajících výkonů rozhodnutí, ve znění pozdějších předpisů

zákon č. 39/2000 Sb.	zákon č. 39/2000 Sb., o poskytnutí jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 66/2022 Sb.	zákon č. 66/2022 Sb., o opatřeních v oblasti zaměstnanosti a oblasti sociálního zabezpečení v souvislosti s ozbrojeným konfliktem na území Ukrajiny vyvolaným invazí vojsk Ruské federace, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 108/2009 Sb.	zákon č. 108/2009 Sb., o jednorázové peněžní částce nahrazující příplatek k důchodu a zvláštní příspěvek k důchodu a o změně některých zákonů
zákon č. 151/2025 Sb.	zákon č. 151/2025 Sb., o dávce státní sociální pomoci
zákon č. 171/2023 Sb.	zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů
zákon č. 172/2002 Sb.	zákon č. 172/2002 Sb., o odškodnění osob odvlečených do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 181/2014 Sb.	zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 181/2023 Sb.	zákon č. 181/2023 Sb., o mimořádném odpuštění penále z pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a exekučních nákladů
zákon č. 216/2022 Sb.	zákon č. 216/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
zákon č. 217/1994 Sb.	zákon č. 217/1994 Sb., o poskytnutí jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 218/2000 Sb.	zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 240/2000 Sb.	zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 261/2001 Sb.	zákon č. 261/2001 Sb., o poskytnutí jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěným do vojenských pracovních táborů a o změně zákona č. 39/2000 Sb., o poskytnutí jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 262/2011 Sb.	zákon č. 262/2011 Sb., o účastnících odboje a odporu proti komunismu, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 264/2025 Sb.	zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti
zákon č. 280/2009 Sb.	zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů

zákon č. 300/2020 Sb.	zákon č. 300/2020 Sb., o prominutí pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti placeného některými zaměstnavateli jako poplatníky v souvislosti s mimořádnými opatřeními při epidemii v roce 2020 a o změně zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 300/2025 Sb.	zákon č. 300/2025 Sb., kterým se mění zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
zákon č. 321/2023 Sb.	zákon č. 321/2023 Sb., kterým se mění zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony
zákon č. 323/2021 Sb.	zákon č. 330/2024 Sb., o mimořádné podpoře osob zasažených povodněmi v roce 2024 a o změně zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 357/2005 Sb.	zákon č. 357/2005 Sb., o ocenění účastníků národního boje za vznik a osvobození Československa a některých pozůstalých po nich, o zvláštním příspěvku k důchodu některým osobám, o jednorázové peněžní částce některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 360/2025 Sb.	zákon č. 360/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o jednotném měsíčním hlášení zaměstnavatele
zákon č. 395/2024 Sb.	zákon č. 395/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
zákon č. 417/2024 Sb.	zákon č. 417/2024 Sb., kterým se mění zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony
zákon č. 435/2004 Sb.	zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 468/2024 Sb.	zákon č. 468/2024 Sb., o integračním sociálním podniku
zákon č. 582/1991 Sb.	zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 589/1992 Sb.	zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

nařízení vlády č. 282/2024 Sb.	nařízení vlády č. 282/2024 Sb., o výši všeobecného vyměřovacího základu za rok 2023, přepočítacího koeficientu pro úpravu všeobecného vyměřovacího základu za rok 2023, redukčních hranic pro stanovení výpočtového základu pro rok 2025, základní výměry důchodu stanovené pro rok 2025 a částky zvýšení za vychované dítě pro rok 2025 a o zvýšení důchodů v roce 2025
nařízení vlády č. 283/2024 Sb.	nařízení vlády č. 283/2024 Sb., o zvýšení příplatků k důchodu v roce 2025
nařízení vlády č. 284/2024 Sb.	nařízení vlády č. 284/2024 Sb., o zvýšení zvláštního příspěvku k důchodu
nařízení vlády č. 441/2024 Sb.	nařízení vlády č. 441/2024 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 595/2006 Sb., o způsobu výpočtu základní částky, která nesmí být sražena povinnému z měsíční mzdy při výkonu rozhodnutí, a o stanovení částky, nad kterou je mzda postižitelná srážkami bez omezení (nařízení o nezabavitelných částkách), ve znění pozdějších předpisů
nařízení vlády č. 465/2024 Sb.	nařízení vlády č. 465/2024 Sb., kterým se pro účely příspěvku na bydlení ze státní sociální podpory pro rok 2025 stanoví výše nákladů srovnatelných s nájemným, částek, které se započítávají za pevná paliva, a částek normativních nákladů na bydlení
nařízení vlády č. 622/2004 Sb.	nařízení vlády č. 622/2004 Sb., o poskytování příplatku k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální, ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 62/2001 Sb.	vyhláška č. 62/2001 Sb., o hospodaření organizačních složek státu a státních organizací s majetkem státu, ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 82/2018 Sb.	vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)
vyhláška č. 161/1998 Sb.	vyhláška č. 161/1998 Sb., o promíjení penále správami sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 270/2010 Sb.	vyhláška č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků, ve znění pozdějších předpisů
vyhláška č. 410/2009 Sb.	vyhláška č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky
koordinační nařízení EU	nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 ze dne 29. dubna 2004, o koordinaci systémů sociálního zabezpečení, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009 ze dne 16. září 2009, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení (ES) č. 883/2004, o koordinaci systémů sociálního zabezpečení
obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12. 9
Tabulka č. 2: Vývoj systemizovaných míst posudkových lékařů LPS a ONZP a jejich průměrné obsazenosti k 31. 12. 10
Tabulka č. 3: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12. 10
Tabulka č. 4: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12 11
Tabulka č. 5: Počet absolventů elektronických kurzů ve vzdělávacím systému ČSSZ 12
Tabulka č. 6: Počet absolventů prezenčních/online forem vzdělávání 13
Tabulka č. 7: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ 14
Tabulka č. 8: Pracovnělékařské služby 14
Tabulka č. 9: Počet vydaných prvostupňových rozhodnutí 18
Tabulka č. 10: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů – nové žádosti (ve dnech) 19
Tabulka č. 11: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění s mezinárodním prvkem (ve dnech) 20
Tabulka č. 12: Nejčastější výplaty důchodcům do ciziny v roce 2025 22
Tabulka č. 13: Průměrná výše vypláceného starobního důchodu (v Kč) k 31. 12. 23
Tabulka č. 14: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12. 24
Tabulka č. 15: Statistické údaje v oblasti provádění exekučních srážek z důchodů 25
Tabulka č. 16: Počet zaměstnavatelů a zaměstnanců k 31. 12. 27
Tabulka č. 17: Počet zpracovaných dávek nemocenského pojištění 28
Tabulka č. 18: Doba řízení o dávkách nemocenského pojištění celkem 30
Tabulka č. 19: Přehled o rozhodovací činnosti v oblasti nemocenského pojištění 30
Tabulka č. 20: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu dočasné pracovní neschopnosti 31
Tabulka č. 21: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení 32
Tabulka č. 22: Počet OSVČ podle druhu samostatné výdělečné činnosti a účasti na pojištění k 31. 12. 33
Tabulka č. 23: Vyplacené dávky a podpory (v tis. Kč) 37
Tabulka č. 24: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství (v mil. Kč) 38
Tabulka č. 25: Vydané platební výměry a výkazy nedoplatků 38
Tabulka č. 26: Přehled o rozhodovací činnosti v oblasti pojistného 38
Tabulka č. 27: Povolení splátek podle § 20a zákona č. 589/1992 Sb. 39
Tabulka č. 28: Rozhodování o promíjení penále podle § 104ch zákona č. 582/1991 Sb. a vyhlášky č. 161/1998 Sb. 39
Tabulka č. 29: Vývoj pohledávek (v tis. Kč) 40
Tabulka č. 30: Struktura pohledávek k 31. 12. 2025 (v mil. Kč) 41
Tabulka č. 31: Počet odeslaných výzev k zaplacení pohledávky a správních exekucí podle krajů 43
Tabulka č. 32: Pohledávky přihlášené do insolvenčního řízení podle krajů 44
Tabulka č. 33: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení 46
Tabulka č. 34: Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců 47
Tabulka č. 35: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti 48

Tabulka č. 36: Počet přijatých žádostí o posudek a vypracovaných posudků 51
Tabulka č. 37: Počet posudků pro pojistné systémy v řízení v prvním stupni podle předmětu řízení 52
Tabulka č. 38: Počet posudků pro nepojistné systémy v řízení v prvním stupni podle předmětu řízení 53
Tabulka č. 39: Počet posudků pro pojistné systémy v řízení ve druhém stupni podle předmětu řízení 53
Tabulka č. 40: Počet případů řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných 54
Tabulka č. 41: Výplaty jednotlivých typů odškodňovacích dávek 55
Tabulka č. 42: Přehled o rozhodovací činnosti v oblasti přestupkové agendy 56
Tabulka č. 43: Statistika údajové základny 59
Tabulka č. 44: Počet podání zaměstnavatelů 61
Tabulka č. 45: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní 61
Tabulka č. 46: Počet úspěšných přihlášení na ePortál ČSSZ 62
Tabulka č. 47: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ (služby pro pojištěnce a zaměstnavatele na ePortálu ČSSZ) ... 63
Tabulka č. 48: Počet volání G2G/G2B služeb 64
Tabulka č. 49: Statistika poskytování vybraných informací z registrů 65
Tabulka č. 50: Státy s nejvyšším počtem případů (přijaté a odeslané BUC) 66
Tabulka č. 51: Případy (BUC), které se vyměňují mezi ČSSZ a zahraničními institucemi 67
Tabulka č. 52: Poradenské dny v roce 2025 70
Tabulka č. 53: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění 73
Tabulka č. 54: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění 74
Tabulka č. 55: Údaje o činnosti call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ 75
Tabulka č. 56: Údaje o činnosti call centra LPS 76
Tabulka č. 57: Statistika profilu ČSSZ na sociálních sítích Facebook a Instagram k 31. 12. 79
Tabulka č. 58: Návštěvnost Portálu otevřených dat ČSSZ 80
Tabulka č. 59: Stížnosti na činnost ČSSZ 82
Tabulka č. 60: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v mil. Kč) 86
Tabulka č. 61: Programové financování v ČSSZ k 31. 12. (v tis. Kč) 88
Tabulka č. 62: Čerpání projektů Modernizačního fondu v ČSSZ k 31. 12. (v tis. Kč s DPH) 91

SEZNAM GRAFŮ

Graf č. 1: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2016–2025 11
Graf č. 2: Vývoj počtu podaných a vyřízených žádostí o důchod 17
Graf č. 3: Vývoj počtu podaných žádostí o přepočet důchodu 18
Graf č. 4: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů 19
Graf č. 5: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod s mezinárodním prvkem 20
Graf č. 6: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2025 21
Graf č. 7: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12. 22
Graf č. 8: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12. 23
Graf č. 9: Vývoj počtu důchodců a vyplácených důchodů k 31. 12. 24
Graf č. 10: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12. 25
Graf č. 11: Zpracované dávky nemocenského pojištění 29
Graf č. 12: Počet exekučních srážek z dávek nemocenského pojištění 31
Graf č. 13: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12. 33
Graf č. 14: Vývoj příjmů z pojistného a výdajů na sociální zabezpečení (v mil. Kč) 35
Graf č. 15: Rozdělení příjmů z pojistného a příslušenství k 31. 12. (v mil. Kč) 35
Graf č. 16: Vývoj příjmů z vybraného pojistného na dávky důchodového pojištění a výdajů na tyto dávky 36
Graf č. 17: Vývoj příjmů z vybraného pojistného na dávky nemocenského pojištění a výdajů na tyto dávky 36
Graf č. 18: Stav (úhrn) pohledávek ČSSZ za plátci pojistného k 31. 12. (v mil. Kč) 40
Graf č. 19: Vývoj celkové výše nedobytných pohledávek k 31. 12. (v mil. Kč) 41
Graf č. 20: Vývojový trend odeslaných výzev k zaplacení pohledávky a správních exekucí 42
Graf č. 21: Vývojový trend pohledávek přihlášených do insolvenčního řízení 43
Graf č. 22: Celkový počet vypracovaných posudků 50
Graf č. 23: Podíl vypracovaných posudků v závislosti na druhu systému a stupni řízení 50
Graf č. 24: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění a způsobu jejich odeslání 59
Graf č. 25: Vývoj podání doručených pověřenci od roku 2018 84
Graf č. 26: Vývoj příjmů a výdajů (v mil. Kč) 85
Graf č. 28: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům 87
Graf č. 27: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým příjmům 87
Graf č. 29: Vývoj realizace investic v letech 2016–2025 89